



**Powiatowy Urząd Pracy
w Wodzisławiu Śląskim**

**Sprawozdanie z działalności
Powiatowego Urzędu Pracy
w Wodzisławiu Śląskim
w roku 2022**

kwiecień 2023

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
I. POZIOM BEZROBOCIA	4
II. WYBRANE USŁUGI RYNKU PRACY	7
1. Pośrednictwo pracy	7
1.1 Przyjmowanie i realizacja ofert pracy	7
1.2 Kontakty z pracodawcami i bezrobotnymi poprzez aplikację e- praca	9
1.3 Pomoc bezrobotnym w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia	11
1.4 Cudzoziemcy	12
1.5 Monitoring rynku pracy	13
1.6 Dni Otwarte w ramach Europejskiego Tygodnia Umiejętności Zawodowych – Europejskich Dni Pracodawców	15
1.7 Śląskie Wirtualne Targi Pracy na platformie internetowej WEBEXPO	16
1.8 Kampania informacyjna dla osób młodych pod nazwą Jobs for young people - Praca dla młodych	17
1.9 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami	18
2. Poradnictwo zawodowe	19
2.1 Liczba osób bezrobotnych objętych usługami rynku pracy z zakresu poradnictwa	19
2.2 Działania z zakresu poradnictwa zawodowego	20
2.3 Poradnictwo psychologiczne	21
2.4 Projekt „Zawodowy Debiut”	22
2.5 Ogólnopolski Tydzień Kariery 2022	24
2.6 Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy	25
2.7 Krajowy Fundusz Szkoleniowy	26
3. Programy rynku pracy	28
3.1 Środki na podjęcie działalności gospodarczej przyznane bezrobotnym w latach 2018 – 2019 – RAPORT Z BADAŃ	30
PODSUMOWANIE	31

WSTĘP

Rok 2022 rozpoczął się w gospodarce jako czas łagodzenia negatywnych skutków pandemii koronawirusa. Po dwóch latach od jej wprowadzenia widać było, że polska gospodarka i rynek pracy wykazały się znaczną odpornością. Niestety, po dwóch miesiącach względnej stabilizacji nastąpił kolejny dramat, przy którym zagrożenie pandemią zmieniło wymiar. Wojenna napaść Rosji na Ukrainę gwałtownie przewartościowała i stworzyła nową rzeczywistość, o której jeszcze kilka lat temu nie mogliśmy nawet pomyśleć. Wojna silnie wpłynęła na światowe rynki: energii, żywności i wiele innych. W efekcie nastąpiło przesunięcie priorytetów, a celem głównym stało się bezpieczeństwo – zarówno militarne, jak i gospodarcze.

Dla warunków prowadzenia biznesu kluczowe są czynniki makroekonomiczne: poziom stóp procentowych, koszt kredytu, wysokość inflacji, presja na wzrost wynagrodzeń, poziom cen i kosztów surowców do produkcji. Patrząc na rok 2022 przez pryzmat tych zagrożeń rynek pracy nie odnotował jeszcze drastycznych tąpnięć. Sytuacja była w miarę stabilna i nie poddała się kryzysowi w taki stopniu, jak wielu przewidywało. Pandemia koronawirusa i wojna w Ukrainie nie tylko nie zakończyła rynku pracownika, ale poprzez rosnące zapotrzebowanie na niektóre specjalizacje, wręcz zaostrzyła walkę o talenty.

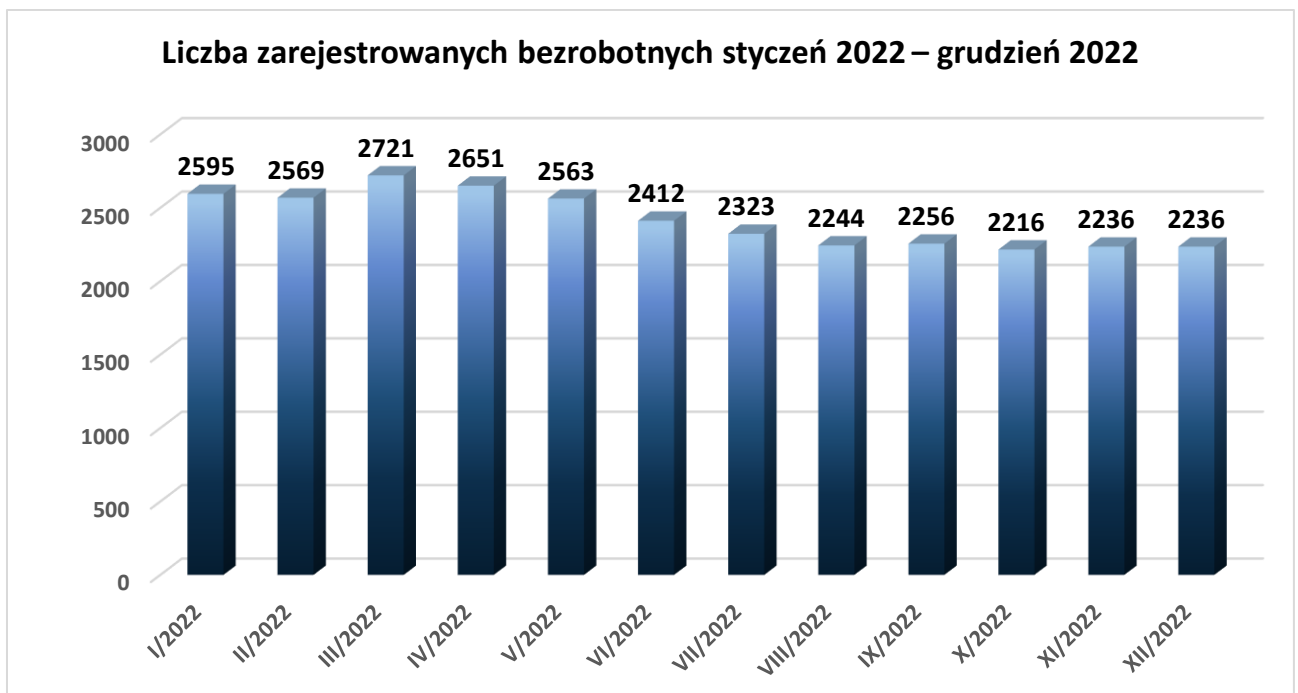
Stabilność polskiego rynku pracy potwierdzają dane Eurostatu dotyczące stopy bezrobocia. Wynika z nich, że ze wskaźnikiem na poziomie 2,9 proc. nadal jesteśmy jednym z krajów z najniższym poziomem bezrobocia w Unii Europejskiej - lepiej od nas w zestawieniu wypadają tylko Czesi.

Ponad 13,2 mln zł środków Unii Europejskiej i Funduszu Pracy wsparło zatrudnienie 1031 bezrobotnych, a 125 osób otworzyło w tym trudnym czasie własne firmy, po otrzymaniu na uruchomienie działalności kwoty do 30,0 tys. zł z urzędu pracy.

W niniejszym sprawozdaniu przedstawiono dane statystyczne, obrazujące poziom bezrobocia w powiecie wodzisławskim w 2022 roku, a także opis działań z dziedziny poradnictwa zawodowego i pośrednictwa, które były prowadzone nowymi metodami z wykorzystaniem technologii cyfrowych.

I. POZIOM BEZROBOCIA

W rejestrach Powiatowego Urzędu Pracy w Wodzisławiu Śląskim na dzień 31 grudnia 2022 roku figurowało 2236 bezrobotnych i w porównaniu do roku 2021 liczba osób bez pracy zmniejszyła się o 309 (o 12,2%). Był to najniższy poziom bezrobocia od roku 1990, gdy po transformacji gospodarczej rejestrowano ten wskaźnik.

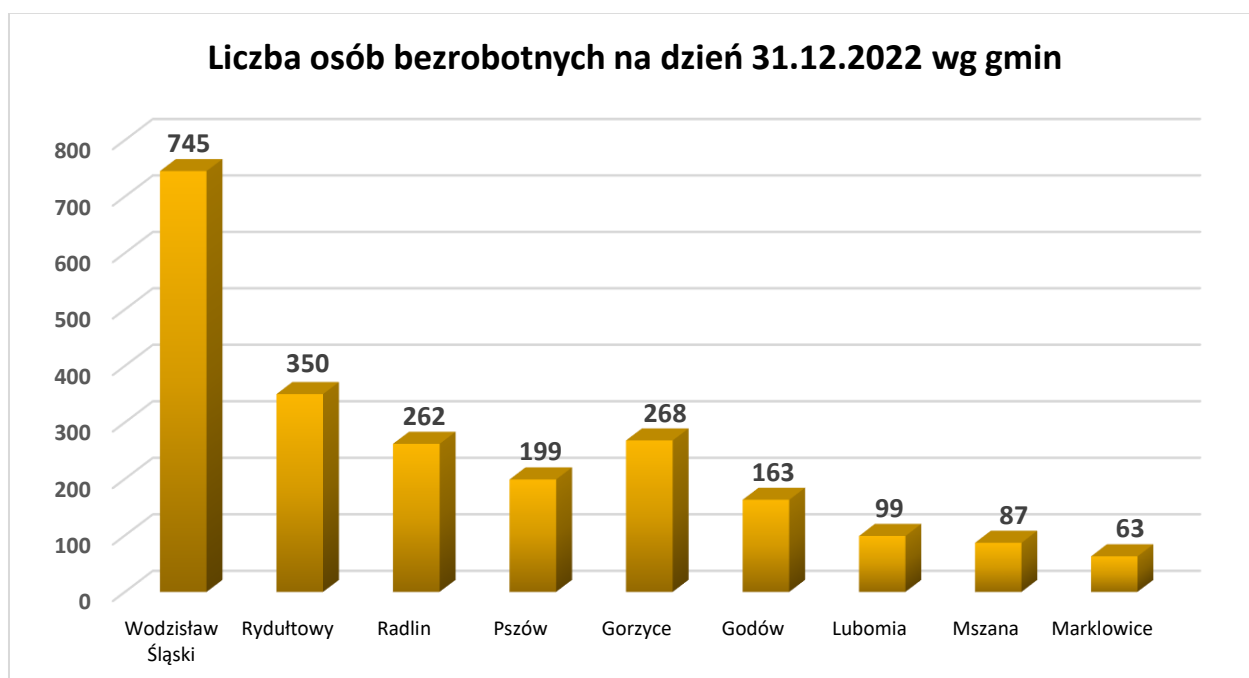
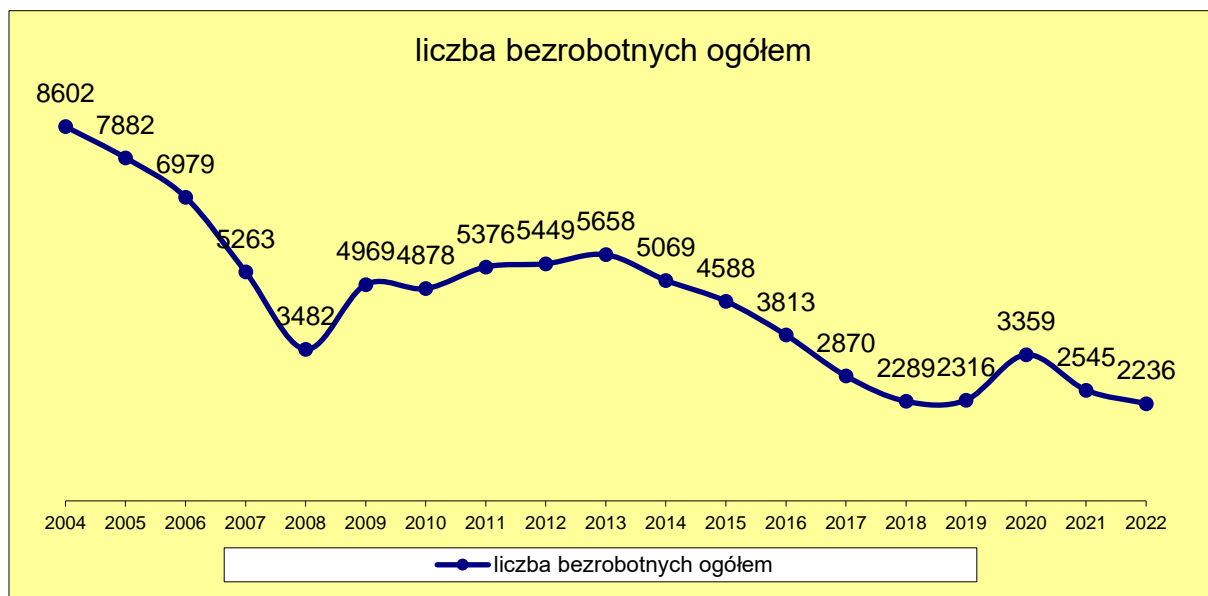


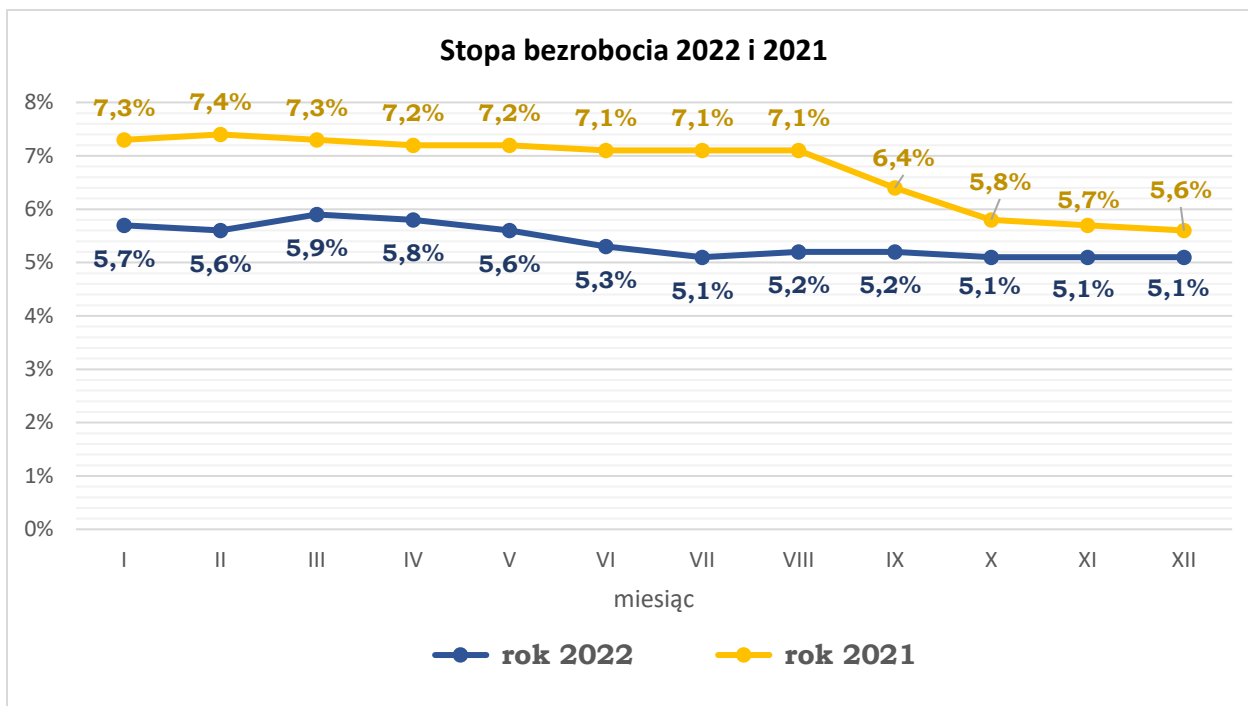
W okresie marzec – czerwiec 2022 nastąpił zauważalny wzrost liczby zarejestrowanych. Znaczącą grupę bezrobotnych, którzy się w tym czasie rejestrowali, stanowili obywatele Ukrainy, którzy chcieli podjąć pracę na lokalnym rynku pracy. Ustawa z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, zrównała ich status jako osób bezrobotnych z pozostałymi zarejestrowanymi i stworzyła możliwość dofinansowania zatrudnienia uchodźców w ramach aktywnych programów rynku pracy.

W okresie od marca 2022 do końca roku obywatele Ukrainy uczestniczyli w następujących subsydiowanych formach zatrudnienia:

- staże – 150 osób
- prace interwencyjne – 27 osób
- roboty publiczne – 26 osób
- doposażone stanowisko pracy – 13 osób
- szkolenia – 4 osoby
- środki na podjęcie działalności gospodarczej – 2 osoby.

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2004-2022 (stan na 31 grudnia)





Stopa bezrobocia w powiecie wodzisławskim w grudniu 2022 r. wyniosła 5,1%.

Dla porównania:

- stopa bezrobocia dla woj. śląskiego w grudniu 2022 – 3,7%
- stopa bezrobocia dla Polski w grudniu 2022 – 5,2%.



Według danych Eurostatu stopa bezrobocia w Polsce w grudniu 2022 roku wyniosła – podobnie jak rok wcześniej – 2,9 proc. Niższy wskaźnik zanotowały jedynie Czechy – 2,3 proc., a równy – Niemcy.

Wskaźnik ten różni się od danych GUS, gdyż Eurostat liczy stopę bezrobocia na podstawie badania ankietowego aktywności ekonomicznej ludności (BAEL), za bezrobotnego uznając osobę, która aktywnie poszukiwała pracy w ciągu ostatnich czterech tygodni i jest gotowa ją podjąć w ciągu następnych dwóch tygodni.

II. WYBRANE USŁUGI RYNKU PRACY

1. Pośrednictwo pracy

1.1 Przyjmowanie i realizacja ofert pracy

Pracodawcy mogą dokonywać zgłoszenia wolnego miejsca zatrudnienia m.in.: za pomocą strony internetowej Publicznych Służb Zatrudnienia www.praca.gov.pl, wypełniając formularz zgłoszenia oferty pracy on-line, telefonicznie lub poprzez bezpośredni kontakt z pracownikiem urzędu pracy.

PRACODAWCO ZACHĘCAMY DO KORZYSTANIA
Z ELEKTRONICZNEGO FORMULARZA
ZGŁOSZENIA KRAJOWEJ OFERTY PRACY

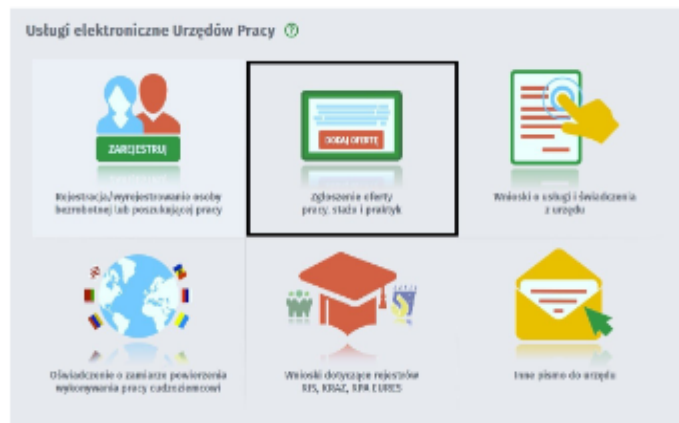


Za pomocą elektronicznego formularza udostępnianego przez ministra właściwego ds. pracy na stronie [praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl) można automatycznie przekazać wypełnione zgłoszenie krajowej oferty pracy do wskazanego przez siebie urzędu pracy.

Formularz trafi niezwłocznie do naszej bazy i po wstępnej weryfikacji przez doradcę klienta zostanie automatycznie opublikowany w Centralnej Bazie Ofert Pracy.

Procedura składania ofert pracy:

- Wejdź na stronę Usług Elektronicznych Urzędów Pracy (link: <https://www.praca.gov.pl>)
- Wybierz zakładkę *Zgłoszenie oferty pracy, stażu i praktyk* → *zgłoszenie oferty pracy*.



- Wybierz Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim, a następnie **PRZEJDŹ DO EDYCJI WNIOSKU.**

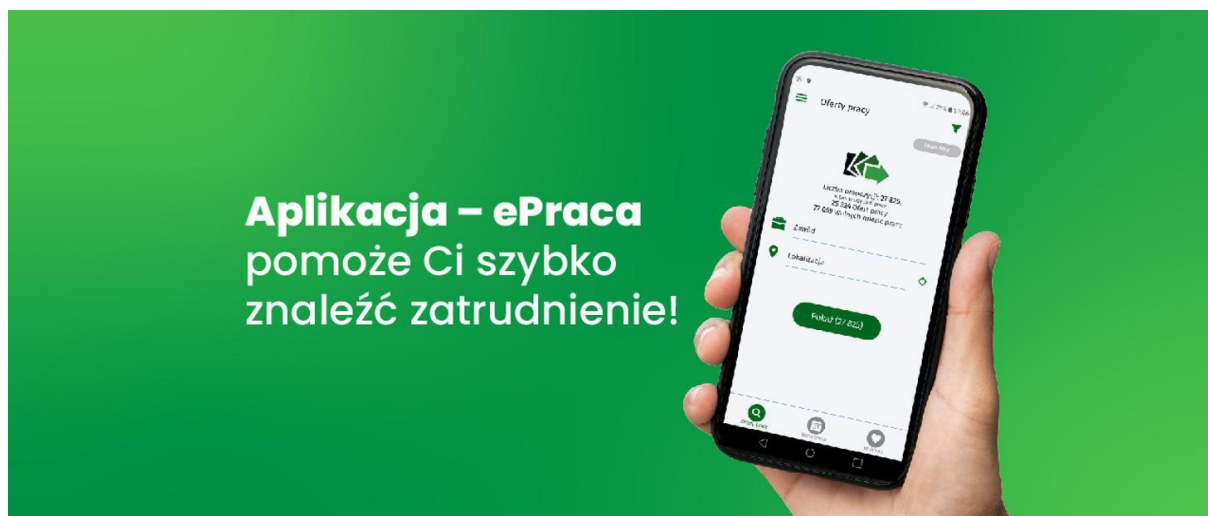


- Wypełnij elektroniczny formularz, a następnie naciskamy **WYŚLIJ FORMULARZ.**

1.2 Kontakty z pracodawcami i bezrobotnymi poprzez aplikację e- praca

Kontakty w sieci to niewątpliwie oszczędność czasu na dojazd i kosztów, a także większe bezpieczeństwo dla osób korzystających z usług urzędu.

E – praca (aplikacja na telefon) oferuje dostęp do ofert w CBOP na urządzeniu mobilnym. Jest to bardzo pomocna aplikacja, która ułatwia wyszukiwanie ofert pracy.



Kontakty w sieci to niewątpliwie wygodny sposób i większe bezpieczeństwo dla osób korzystających z usług urzędu. Rośnie aktywność klientów korzystających z mediów społecznościowych, co jednocześnie przekłada się na chęć korzystania z usług urzędu.



OFERTY PRACY

CBOP - Centralna
Baza Ofert Pracy

Aplikacja
ePraca



Do promocji usług rynku pracy pracownicy urzędu wykorzystywali przede wszystkim usługi elektroniczne (media społecznościowe i webinary).

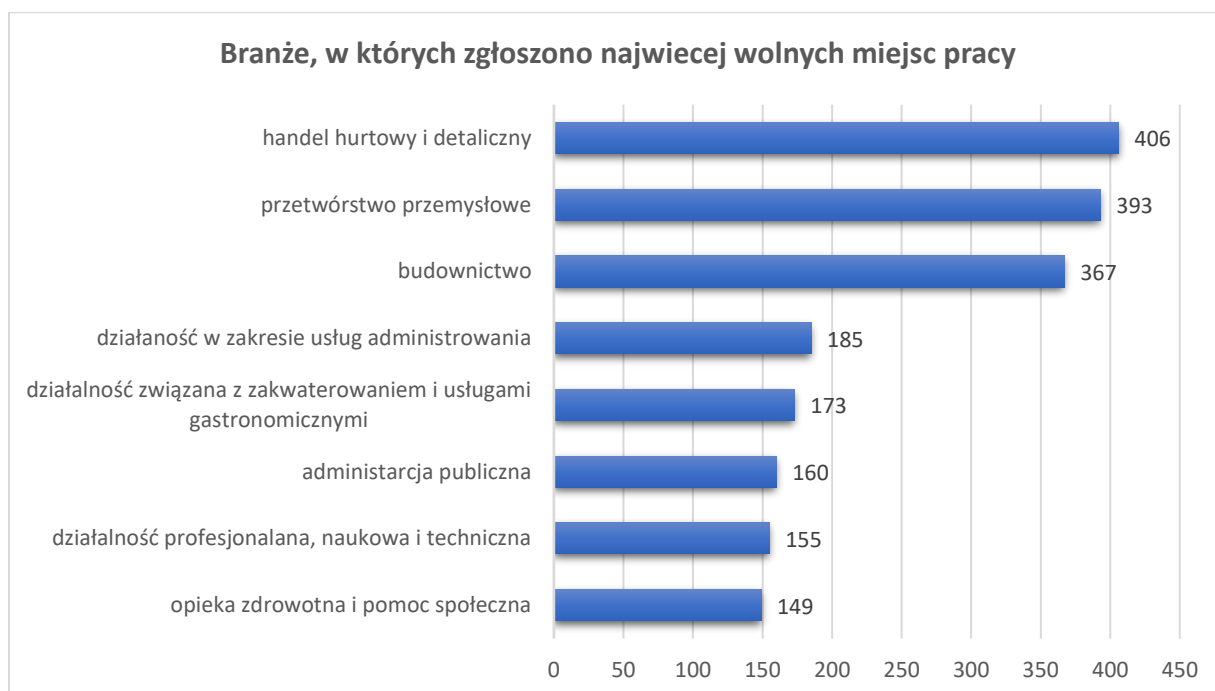
W roku ubiegłym znacznie zwiększył się krąg osób, poszukujących nowych ofert pracy za pośrednictwem Facebooka.

Oferty zamieszczane na Facebooku w ciekawej, wyróżniającej się formie wzbudzają zainteresowanie aktualnych klientów urzędu i przyciągają nowych, dając w ten sposób pracodawcom większe możliwości na pozyskanie odpowiedniego pracownika.

1.3 Pomoc bezrobotnym w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia



Sytuacja na rynku pracy w roku 2022 była stabilna; nieznacznie wzrosła liczba miejsc pracy w porównaniu do roku 2021. W ciągu minionego roku pracodawcy zgłosili do urzędu 2280 ofert pracy, a w 2021 roku – 2200.



Największe zapotrzebowanie na pracowników odnotowano w następujących branżach: handel hurtowy i detaliczny, przetwórstwo przemysłowe i budownictwo. W tych trzech branżach od wielu lat jest największy deficyt pracowników; sytuacji nie zmieniła ani pandemia, ani wojna w Ukrainie – zmieniła się jedynie nieco struktura osób zatrudnianych w branży przetwórstwa przemysłowego. Część wolnych miejsc pracy zostało obsadzonych przez Ukrainki, które zamieszkały w powiecie wodzisławskim, chroniąc się przed agresją rosyjską.

Pandemia pozostawiła po sobie zmianę zachowań konsumenckich, przez co branża e-commerce i branża KEP – kurierzy, ekspresowe przesyłki i paczki stale zgłasza zapotrzebowanie na nowych pracowników.

1.4 Cudzoziemcy

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. realizuje zadania w zakresie legalizacji pracy w ramach oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz zezwoleń na prace sezonową cudzoziemca na terytorium RP. Procedura oświadczeniowa dotyczy cudzoziemców z Ukrainy, Białorusi, Mołdawii, Gruzji i Armenii (Rosja w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy została wykluczona z tej procedury).

W styczniu 2022 r. nastąpiła bardzo istotna zmiana przepisów dotyczących oświadczeń. Przyniosła ona zasadnicze ułatwienie procedur oraz - co najistotniejsze - wydłużyła okres legalizacji pracy w ramach oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi z 6 do 24 miesięcy. Spowodowało to natychmiastowy wzrost zainteresowania tą procedurą; w dwa pierwsze miesiące 2022 r. w tutejszym urzędzie zarejestrowano aż **546** oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.

Sytuację tę diametralnie zmienił konflikt zbrojny wywołany przez Rosję na terytorium Ukrainy. Mimo, że procedura legalizacji pracy przeprowadzana w powiatowych urzędach pracy dotyczyła sześciu państw z za naszej wschodniej granicy, zdecydowaną największą grupę pracowników stanowili obywatele Ukrainy. Rynek pracowników zagranicznych musiał ulec kompletnej przebudowie. Przed wojną dominującą grupą pracowników ze wschodu stanowili mężczyźni w wieku 25-45 lat. Wykonywali głównie prace w branży transportowej oraz budowlanej. I to właśnie te dwie branże najbardziej odczuły odpływ pracowników. Siłą rzeczy nie mogły ich zastąpić osoby uciekające przed wojną – głównie kobiety z dziećmi.

W związku z napływem do Polski bardzo dużej liczby osób z Ukrainy ustawodawca wprowadził nowe regulacje prawne, ułatwiające pracodawcy zatrudnienie obywatela Ukrainy bez specjalnych zezwoleń, a tylko pod warunkiem złożenia odpowiedniego powiadomienia do powiatowego urzędu pracy.

W okresie 01.03. - 31.12.2022 r. wpłynęło do urzędu **908** powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy.



W tym samym okresie do ewidencji oświadczeń wpisano **773** oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. Ogółem w roku 2022 zarejestrowano **1319** oświadczeń.

1.5 Monitoring rynku pracy

Narzędziem prowadzenia analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy jest „Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych”.

Badanie popytu i podaży na zawody w roku 2022 jest wskazaniem trendów na rok następny.

Barometr zawodów 2023

powiat wodzisławski

www.barometrzasawodow.pl

DEFICYT	RÓWNOWAGA	NADWYŻKA
<ul style="list-style-type: none"> Betonarze i zbrojarze Brokеры Cieśle i stolarze budowlani Dekarze i blacharze budowlani Elektrycy, elektromechanicy i elektrycy Farmaceutyci Fizjoterapeuci i masażyści Geodeci i kartografowie Kamieniarze Kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych Kierownicy sprzedaży Kosmetyczki Krawcy i pracownicy produkcji odzieży Kucharze 	<ul style="list-style-type: none"> Administratory stron internetowych Agenci ubezpieczeniowi Analitycy, testerzy i operatorzy systemów teleinformatycznych Animatory kultury i organizatorzy imprez Architekci i urbaniści Architekci krajobrazu Archiwisci i muzealnicy Asystenci w edukacji Bibliotekoznawcy, bibliotekarze i specjaliści informacji naukowej Blacharze i lakiernicy samochodowi Cukiernicy Dentyści Diagnosty laboratoryjni medycyjni Diagnosty samochodowi Dziennikarze i redaktorzy Ekonomiści Falolodzy i tłumacze Filarzy Fotografowie Fryzjerzy Gospodarze obiektów, portierzy, wozni i dozory Górnicy i operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych Grafiicy komputerowi Inspektorzy nadzoru budowlanego Instruktorzy nauki jazdy Instruktorzy rekreacji i sportu Inżynierowie budownictwa Inżynierowie elektrycy i energetycy Inżynierowie inżynierii środowiska Inżynierowie mechanicy Kelnery i barmani Kierowcy autobusów Pracownicy biur podróży i obsługi turystycznej 	<ul style="list-style-type: none"> Lekarze Logopedzi i audyofonolodzy Magazynierzy Monteży instalacji budowlanych Malarze i tynkarze Nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących Nauczyciele szkół specjalnych i oddziałów integracyjnych Operatorzy aparatury medycznej Operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych Operatorzy obrabiarek skrawających Operatorzy urządzeń dźwigowo-transportowych Opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej Pedagodzy Piekarze Pielęgniarki i położne Kierowcy samochodów osobowych Kierownicy budowy Kierownicy ds. logistyki Kierownicy ds. usług Kierownicy w instytucjach społecznych i kultury Lakiernicy Listonosze i kurierzy Mechanicy maszyn i urządzeń Mechanicy pojazdów samochodowych Monteży elektroniki Monteży maszyn i urządzeń Monteży okien i szklarzy Nauczyciele nauczania wczesnoszkolnego Nauczyciele praktycznej nauki zawodu Nauczyciele przedmiotów zawodowych Nauczyciele przedszkoli Obuwicy Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów cementowych i kamiennych Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych Operatorzy maszyn rolniczych i ogrodniczych Opiekunki dziecięce Optycy i pracownicy wytwarzający protezy Pomoce kuchenne Pozostali specjaliści edukacji Pracownicy administracji i biurowi Pracownicy ds. budownictwa drogowego i kolejowego Pracownicy ds. jakości Pracownicy ds. ochrony środowiska i BHP Pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych Pracownicy myjni, pralni i prasowni Pracownicy ochrony fizycznej Pracownicy poczty Specjaliści technologii żywności i żywienia Pracownicy ds. rachunkowości i księgowości Pracownicy ds. techniki dentystycznej Pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie Projektanci i administratorzy baz danych, programiści Psycholodzy i psychoterapeuci Ratownicy medyczni Robotnicy budowlani Robotnicy obróbki drewna i stolarze Samodzielni księgowi Spawacze Specjaliści ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży Specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i rekreacji Spedytorzy i logistycy Słusarze Pracownicy poligraficzni Pracownicy przetwórstwa metali Pracownicy przetwórstwa spożywczego Pracownicy służb mundurowych Pracownicy socjalni Pracownicy sprzedaży internetowej Pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta, ankieterzy, teleankieterzy Pracownicy usług pogrzebowych Prawnicy Przedstawiciele handlowi Przetwórcy mięsa i ryb Recepcjonisci i rejestratorzy Rolnicy i hodowcy Sekretarki i asystenci Specjaliści ds. administracji Specjaliści ds. organizacji produkcji Specjaliści ds. rynku nieruchomości Specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki Specjaliści telekomunikacji Sprzątaczk i pokejowe Sprzedawcy i kasjerzy Szefowie kuchni Tapicierzy Technicy informatycy Technicy mechanicy Weterynarze Windykatorzy Wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych Zaopatrzeniowcy i dostawcy Technicy budownictwa

„Barometr zawodów” jest prognozą zapotrzebowania na pracowników w 2023 r. Badanie zostało przeprowadzone przez ekspertów na przełomie III i IV kwartału 2022 r. Sytuacja w niektórych zawodach może się zmienić w zależności od uwarunkowań rynkowych.



Realizator badania



Województwo Śląskie



Koordynator wojewódzki

1.6 Dni Otwarte w ramach Europejskiego Tygodnia Umiejętności Zawodowych – Europejskich Dni Pracodawców

W ramach Europejskich Dni Pracodawców 2022 r., Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. zorganizował Dni Otwarte dla pracodawców oraz obywateli Ukrainy zainteresowanych zmianą lub podwyższeniem kwalifikacji zawodowych. Pracodawcy uzyskali informacje na temat Krajowego Funduszu Szkoleniowego, przepisów dotyczących zatrudniania obywateli Ukrainy oraz z innych państw, zarówno z UE jak i spoza UE. Z kolei obywatele Ukrainy skorzystali z poradnictwa w zakresie zmiany kwalifikacji zawodowych oraz nostryfikacji dyplomów szkół medycznych.

W wydarzeniu wzięło udział 32 pracodawców reprezentujących branże: kosmetologia i fryzjerstwo, branża budowlana, branża medyczna, branża przemysłowa, branża motoryzacyjna oraz handel.



1.7 Śląskie Wirtualne Targi Pracy na platformie internetowej WEBEXPO

W dniach 26-27 października 2022 r. tutejszy urząd brał udział w charakterze wystawcy w Śląskich Wirtualnych Targach Pracy skierowanych do osób bezrobotnych oraz pracodawców i przedsiębiorców z terenu województwa śląskiego.

Głównym celem przedsięwzięcia było ułatwienie kontaktu osobom bezrobotnym i poszukującym pracy z pracodawcami. Formuła wydarzenia umożliwiała również dostęp osobom, które są aktywne zawodowo, ale myślą o zmianie stanowiska lub pracodawcy.



1.8 Kampania informacyjna dla osób młodych pod nazwą „Jobs for young people – Praca dla młodych”.

W ramach sieci EURES w każdym kraju funkcjonuje tzw. EURES krajowy. Głównym zadaniem EURES jest wspieranie mobilności pracowników na poziomie transgranicznym i międzynarodowym w krajach UE oraz EFTA. Polska sieć EURES w ramach Europejskiego Roku Młodzieży (2022) prowadziła kampanię informacyjną dla osób młodych w wieku 18-25 lat pod nazwą **Jobs for young people – Praca dla młodych**.

W okresie od listopada do grudnia 2022 r. można było uzyskać przydatne informacje na temat poszukiwania bezpiecznej pracy za granicą w państwach członkowskich UE.

W ramach kampanii pośrednik EURES uczestniczył w **4 spotkaniach** dla osób wchodzących na rynek pracy. Udział w spotkaniach z pośrednikiem EURES był okazją do zapoznania się z aktualnymi ofertami pracy w krajach UE i uzyskaniem informacji na temat bezpiecznego poszukiwania pracy na unijnym rynku pracy. W wydarzeniach uczestniczyło **28 osób**.



1.9. Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami

Na dzień 31 grudnia 2022 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wodzisławiu Śląskim zarejestrowane były 234 osoby z niepełnosprawnościami.

Wśród zarejestrowanych osób z niepełnosprawnościami prawie połowa miała od 30 do 50 lat. Zarejestrowani legitymują się niskim poziomem wykształcenia: 83 to osoby z wykształceniem zawodowym, a 72 z wykształceniem gimnazjalnym lub niższym.

Zarejestrowane osoby bezrobotne i poszukujące pracy posiadają następujące stopnie niepełnosprawności:

- znaczny – 23 osoby
- umiarkowany – 111 osób
- lekki – 100 osób

W roku 2022 do urzędu pracy zgłoszono **112** wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych. Najwięcej wolnych miejsc pracy zgłoszono na stanowiskach: kasjer – sprzedawca (24), sprzątaczką (11), robotnik budowlany (11), elektryk (7), kucharz/pomoc kuchenna (7), księgową (6), pracownik biurowy (6)

W roku 2022 pracę podjęło **112** osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami. Na subsydiowane formy zatrudnienia oraz staż skierowanych zostało łącznie 41 osób, w tym na:

- staże - 21 osób,
- prace interwencyjne - 10 osób
- roboty publiczne – 4 osoby
- podjęcie pracy w ramach bonu zatrudnieniowego – 3 osoby
- środki na podjęcie działalności gospodarczej – 2 osoby

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim w 2022 roku opracował i wdrożył program wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami.

Celem programu jest przygotowanie osób niepełnosprawnych do podjęcia zatrudnienia na lokalnym rynku pracy oraz pomoc w znalezieniu odpowiedniego miejsca pracy i osiągnięcie stabilizacji zawodowej.

Został powołany **doradca dla osób z niepełnosprawnością**, który pomaga określić i wdrożyć zindywidualizowany plan drogi zawodowej oraz wspiera w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia, uczestniczy w nawiązaniu kontaktu z pracodawcą oraz wspiera w czasie rekrutacji, biorąc w niej aktywny udział.

W 2022 roku z pomocy doradcy dla osób z niepełnosprawnością skorzystało **279** osób. Praca z doradcą w ramach indywidualnych porad opierała się na diagnozie potrzeb, określeniu celów zawodowych, wzmacnianiu motywacji do poszukiwania pracy lub zmiany/podwyższenia kwalifikacji zawodowych.

Odbyło się **15** warsztatów o tematyce związanej z redukcją stresu, sposobach poszukiwania pracy w formie on-line i tradycyjnej ze szczególnym uwzględnieniem możliwości pozyskania pracy w prężnie rozwijającej się branży IT.

Beneficjenci programu mogli także skorzystać z **pomocy psychologa**, który pomagał zadbać o emocje i zdrowie psychiczne. Z tej formy pomocy skorzystało **61** osób (w tym 4 obywateli Ukrainy) zmagających się z kryzysem psychicznym w dużej mierze spowodowanym skutkami pandemii COVID-19. Psycholodzy udzielali wsparcia w sytuacjach kryzysu emocjonalnego, interwencji kryzysowej wynikającej z nagłej utraty pracy bądź przedłużającym się okresem poszukiwania zatrudnienia, a także wspierali w obszarze innych trudności osobistych.

2. Poradnictwo zawodowe

2.1 Liczba osób bezrobotnych objętych usługami rynku pracy z zakresu poradnictwa:

Rodzaj udzielanej porady	Ilość osób 2021 roku	Ilość osób 2022 roku	Ilość grup 2021 roku	Ilość grup 2022 roku
porada indywidualna	243	416	-	-
porada grupowa	242	313	21	43
przeprowadzenie badań testowych	34 (48 badań testowych)	19 (32 badania testowe)	-	-
informacja indywidualna	3490	5083	-	-
informacja grupowa	370	134	40	21
warsztaty grupowe dla młodzieży szkolnej	360	300	14	10

W trakcie wizyty u doradcy klienta zostaje opracowany **Indywidualny Plan Działania**, który ma pomóc w określeniu przyszłości zawodowej i zaplanowaniu „krok po kroku” działań zmierzających do znalezienia zatrudnienia.

Poradnictwo indywidualne to ta część pracy doradcy zawodowego, którą najtrudniej zobrazować za pomocą statystyk czy zestawień. Każdy z indywidualnych przypadków jest inny, wymaga innego podejścia do problemu i kończy się różnymi rozwiązaniami. Specyficzny charakter indywidualnego poradnictwa zawodowego, rozumianego jako co najmniej kilkuetapowy, mniej lub bardziej rozciągnięty w czasie proces, powoduje, że efekty tego rodzaju pracy widoczne są często dopiero po wielu tygodniach, bądź nawet miesiącach lub latach.

2.2 Działania z zakresu poradnictwa zawodowego

- **Pogotowie doradcze** - dla osób chcących zmienić pracę, zawód lub poszukujących informacji o rynku pracy działa pogotowie doradcze. Usługa jest skierowana do wszystkich chętnych osób, nie tylko zarejestrowanych w urzędzie. Pogotowie doradcze cechuje dostępność, szybkość realizacji usługi oraz trafność. Z doradcami zawodowymi można kontaktować się telefonicznie, poprzez e-mail, facebook lub MS Teams.
- **Badanie kompetencji zawodowych (NBK) oraz zainteresowań zawodowych (KZZ)** – są to narzędzia przydatne przy podejmowaniu decyzji dotyczących wyboru lub zmiany zawodu, kierunku kształcenia lub ścieżek rozwoju kariery zawodowej, zaplanowaniu rozwoju kompetencji, które są poszukiwane przez pracodawców. W badaniu można wziąć udział online. Po zakończeniu badania klienci otrzymują raport z wynikami i wskazówkami do dalszego rozwoju, który jest wykorzystywany w dalszej pracy z doradcą zawodowym. W 2022 roku wykonano 32 badania testowe (KZZ i NBK).
- **Spotkania grupowe z zakresu usług rynku pracy** – doradcy zawodowi prowadzili spotkania grupowe dla osób, które zarejestrowały się po raz pierwszy w urzędzie pracy. Uczestnicy spotkań byli informowani o formach pomocy oferowanych przez urząd, możliwości skorzystania z indywidualnego poradnictwa zawodowego oraz sytuacji na lokalnym rynku pracy i jak wrócić na rynek pracy. W spotkaniach wzięło udział **299** osób.



- **Rekrutacja online – czyli videorekrutacja.** W wyniku zmieniających się zapotrzebowań na rekrutację online przyszedł czas na zmianę. Pojawiła się nowsza wersja rekrutacji „twarzą w twarz” - videorekrutacja online. To bardzo nowoczesna i uniwersalna metoda kontaktu pracodawcy z kandydatem do pracy. Bez dodatkowych kosztów, bez granic; prowadzić można ją z każdego miejsca na świecie, wystarczy sprawne i szybkie łącze internetowe.

Dynamika zmian na rynku pracy spowodowała, iż wiele firm zdecydowało się na rekrutację online. Powiatowy Urząd Pracy regularnie organizuje warsztaty, które mają na celu przygotować kandydatów do rozmowy online.

Doradcy zawodowi pokazują przykłady firm o znaczeniu światowym, krajowym i lokalnym, które regularnie i skutecznie rekrutują kandydatów do pracy za pośrednictwem łącz internetowych.

2.3 Poradnictwo psychologiczne

Pomoc psychologiczna została udzielona w 2022 roku **64** osobom bezrobotnym (**170 wizyt**).

Indywidualne podejście do klienta pozwoliło na określenie obszarów wymagających wsparcia. Wspólnie z klientem zaplanowano system radzenia sobie z obszarem problemowym. Klienci zgłaszali się głównie w sytuacji wysokiego stresu, zdenerwowania, od razu po zdarzeniach stresogennych. Poradnictwo psychologiczne jest wzbogacone o wykorzystanie metod coachingowych służących do określenia wartości życiowych, którymi kierują się klienci.



Z bezpłatnych konsultacji psychologicznych korzystali nie tylko klienci zarejestrowani w urzędzie, ale również 25 osób pracujących oraz młodzież stojąca przed problemem wyboru zawodu.

W 2022 roku w ramach konsultacji psychologicznych odbyło się 195 rozmów.

Dobre praktyki:

2.4 Projekt „Zawodowy Debiut”

Projekt skierowany był do młodzieży klas trzecich liceów ogólnokształcących, czyli przyszłych uczestników rynku pracy, a głównym jego celem była pomoc w wyborze ścieżki zawodowej poprzez stworzenie możliwości zaobserwowania na miejscu, w firmie, na czym wymarzony zawód polega.

Projekt Powiatowego Urzędu Pracy w Wodzisławiu Śląskim „Zawodowy Debiut” miał za zadanie przybliżyć uczniom szkół ogólnokształcących powiatu wodzisławskiego wizję swojej przyszłej kariery zawodowej poprzez kontakt ze środowiskiem pracy. Uczniowie podczas pięciodniowych praktyk mieli szansę przekonać się jak wygląda praca w wybranych zawodach, porozmawiać z pracodawcami i pracownikami. Pracodawcy pokazali stanowiska pracy, wskazywali na trudności i ograniczenia wykonywanego zawodu, umożliwili uczniom poznanie środowiska pracy.

Z programu skorzystało łącznie 72 licealistów – uczniów klas trzecich. Największą grupę (31 osób) stanowili licealiści z Rydułtów. Z I LO w Wodzisławiu Śl. z programu skorzystało 17 uczniów, z II LO w Wodzisławiu Śl. – 13, a III LO w

Wodzisławiu Śl., które wchodzi w skład Zespołu Szkół Technicznych – 11 uczniów. Praktyki odbyli w 29 firmach i instytucjach:

- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wodzisławiu Śląskim,
- Lasok Architekci,
- „Nowiny Wodzisławskie”,
- Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Wodzisławiu Śląskim,
- Dom Bez Barier „Maja”,
- Komenda Powiatowa Policji w Wodzisławiu Śląskim,
- Powiatowy Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rydułtowach i Wodzisławiu Śląskim,
- Biblioteka Publiczna Miasta Rydułtowy im. Henryka Mikołaja Góreckiego,
- Biuro Rachunkowego „Kühn”,
- Sąd Rejonowy w Wodzisławiu Śląskim,
- Centrum Dietetyki Zdrowy Duet,
- Ośrodek św. Hiacynta i Franciszek w Wodzisławiu Śląskim,
- Przychodnia Weterynaryjna „Nasi Przyjaciele”,
- PREVAC Sp. z o.o.,
- „E-print”,
- Punkt Przedszkolny „Bursztynek”.
- „EFEKT” Studio Reklamy
- Wodzisławskie Centrum Kultury
- „Prymus” II. Antończyk M. (Agencja Reklamowa)
- Dietetyk „Naturhouse”
- Restauracja „Dzika Kaczka”
- RCK "Feniks" Rydułtowy
- Rehabilitacja Romańska i Skorupa
- „PREWREH” w Rydułtowach
- „Apteka na Pszowskiej”
- Rehabilitacja Krzysztof Kaptur
- AB Promotions – Studio Reklamy
- Muzeum w Wodzisławiu Śląskim
- Danuta Wiśniewska Fizjoterapia

Ideą projektu było zminimalizowanie zjawiska błędnych wyborów zawodowych. Dziś wiemy, że realizacja projektu wpłynęła na przyszłe decyzje zawodowe uczestników programu. Okazało się, że tygodniowe praktyki przyniosły uczniom wiele refleksji, czasem nawet zmianę ich planów zawodowych.

Program korzystnie wpływa również na budowanie pozytywnych relacji urzędu z pracodawcami, placówkami oświatowymi i uczniami. W ten sposób urząd buduje tak ważny dzisiaj - marketing relacji, który sprawdza się niemal w każdej branży.

Dzięki takim działaniom urząd przełamuje bariery, tworzy długotrwałe i partnerskie relacje z najważniejszymi klientami.

2.5 Ogólnopolski Tydzień Kariery 2022

Wydarzenia w ramach **14 Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery** skierowane były do młodzieży uczącej się w szkołach podstawowych – planującej swoją dalszą edukację oraz młodzieży uczącej się w szkołach ponadpodstawowych - szukającej swojego miejsca na rynku pracy.

Warsztaty oraz konsultacje odbywały się od 17 do 21 października 2022 r. pod hasłem „**Złap za stery do swojej kariery**” i dotyczyły tematyki planowania przyszłości edukacyjnej i zawodowej.

Jaką szkołę wybrać? Czym zajmować się w przyszłości? W jaki sposób kierować swoją karierą? Co zrobić żeby wkroczyć na rynek pracy wyposażony w wiedzę i umiejętności dostosowane do rynku i wymogów pracodawców? Na te i inne pytania doradcy zawodowi starali się odpowiedzieć uczniom podczas spotkań grupowych oraz konsultacji indywidualnych, zachęcając ich do wspólnego planowania i łapania za stery swojej kariery.

Dzięki temu, że zajęcia odbywały się online, można było dotrzeć do licznego grona odbiorców. W spotkaniach wzięło udział aż **300** uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych powiatu wodzisławskiego.



**ZŁAP ZA STERY
DO SWOJEJ KARIERY**

**XIV OGÓLNOPOLSKI TYDZIEŃ
KARIERY**

17-23 PAŹDZIERNIKA 2022

2.6 Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy



Szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy są formą aktywizacji zawodowej finansowanej przez urząd, prowadzonej w formie kursu. Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzymuje zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający nabycie kwalifikacji zawodowych wystawiony przez instytucję szkoleniową.

W roku 2022 osoby bezrobotne i poszukujące pracy zdobywały kwalifikacje zawodowe w następujących obszarach:

- Specjalista iniekcji,
- Kurs z dyplomem „Terapeuta SPA i WEELNESS o specjalności masaże orientalne i ajurwedyjskie”,
- Kursy stylizacji paznokci wraz z modułem języka polskiego,
- Nowe trendy i artystyczne wizje barberingu,
- Szkolenie groomerskie,
- Tester oprogramowania,
- Towaroznawstwo zielarskie,
- CNC1: Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie - Operator/ Programista CNC,

- Kurs dla kandydatów na instruktorów nauki jazdy kat. B,
- Kurs w zawodzie kucharz,
- Obsługa wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia (z egzaminem UDT),
- Kursy prawa jazdy CE wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną,
- Spawanie: elektryczne, gazowe, metodą MIG, MAG, TIG.

Łącznie w 2022 roku zorganizowano **35 szkoleń**.

Tutejszy urząd udzielił również wsparcia w postaci dofinansowania kosztów studiów podyplomowych dla **9 osób**.

Studia podyplomowe realizowane w 2022 r.:

- Creative Coding,
- Social Media& Content Marketing,
- Psychotraumatologia,
- Przygotowanie Pedagogiczne dla nauczycieli w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych,
- Master of Business Administration – MBA,
- MBA Zarządzanie w Ochronie Zdrowia,
- Ochrona Danych Osobowych w Administracji i Biznesie- Inspektor Danych Osobowych.

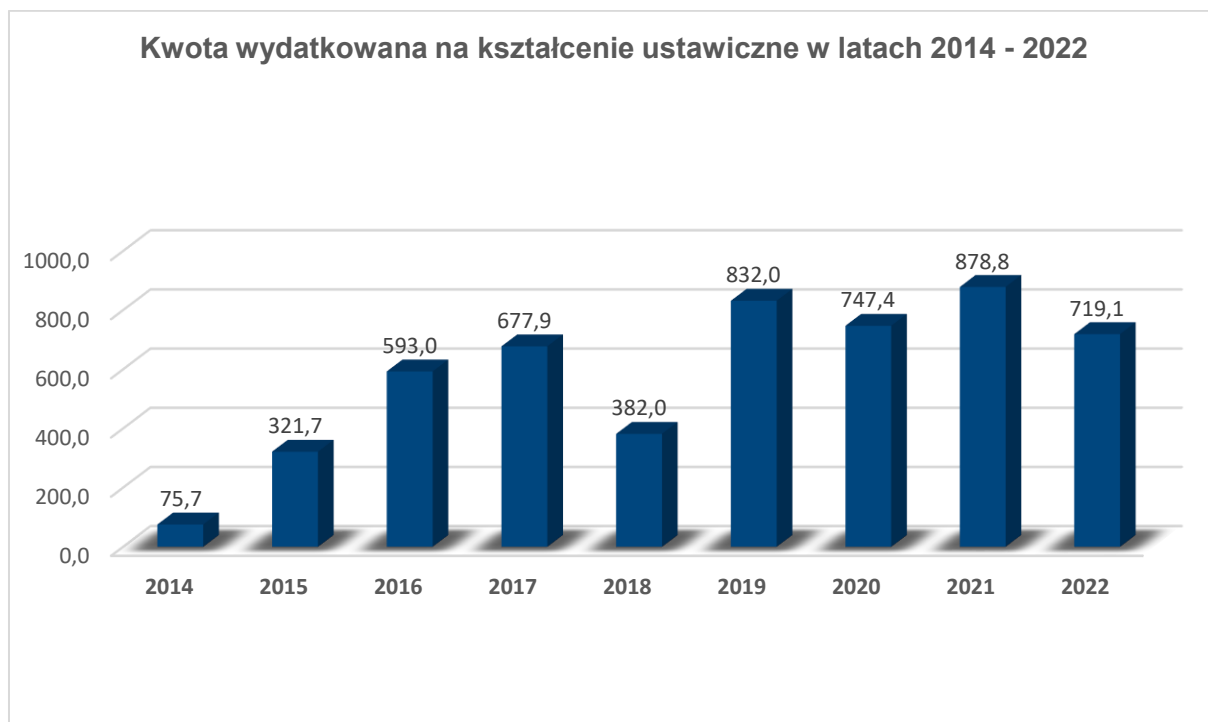
Część z dofinansowanych kierunków zakończy się w 2023 roku.

2.7 Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest przeznaczony na dofinansowanie kosztów kształcenia dla pracownika i pracodawcy. Realizowane przez urząd pracy działania w ramach KFS są możliwością i szansą zwiększenia inwestycji w potencjał kadrowy pracowników i pracodawców, co przekłada się na poprawę zarówno pozycji firmy na rynku jak i samego pracownika.

W roku 2022 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim otrzymał środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w wysokości: **719,1 tys. zł**.

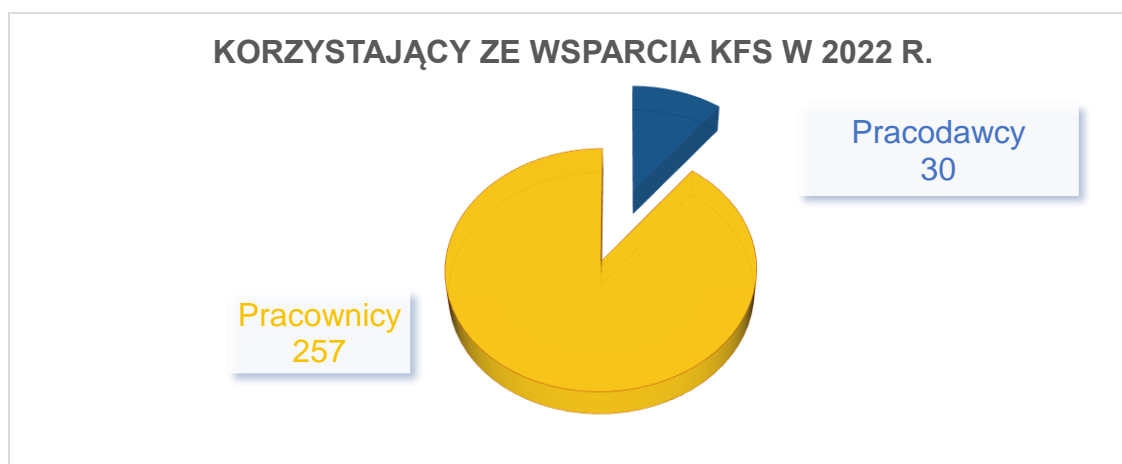
Wykorzystanie środków KFS w latach 2014 – 2022



Działania w ramach KFS mogą być finansowane w wysokości 80% ich kosztów (w przypadku mikroprzedsiębiorstw w wys. 100%), nie więcej jednak niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

Formy kształcenia ustawicznego dofinansowane w 2022 r.:

- szkolenia – 374
- studia podyplomowe – 2
- badania lekarskie – 1



Pracownicy i pracodawcy uczestniczyli w szkoleniach w następujących obszarach zawodowych:

- Usługi fryzjerskie, kosmetyczne,
- Informatyka i wykorzystanie komputerów,
- Rozwój osobowościowy i kariery zawodowej,
- Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna,
- Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami,
- Usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy),
- Usługi gastronomiczne,
- Prace sekretarskie i biurowe,
- Opieka zdrowotna w tym kursy fizjoterapii,
- Zarządzanie i administrowanie,
- Metody spawania (MMA, MIG, MAG, gazowe).

3. Programy rynku pracy

W roku 2022 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim realizował zadania oraz instrumenty przewidziane ustawą o promocji zatrudnienia. Najpopularniejszymi formami wsparcia były staże, prace interwencyjne oraz środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Na realizację aktywnych programów rynku pracy w roku 2022 urząd pozyskał środki na łączną kwotę **13 204,3 tys. zł** (o 1 944 tys. więcej niż w roku 2021), tj.:

- środki Europejskiego Funduszu Społecznego - 5 621,6 tys. zł
- środki Funduszu Pracy- 6 698,6 tys. zł
- środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego - 719,1 tys. zł
- środki PFRON - 165,0 tys. zł

W ramach tych środków działaniami wspierającymi zatrudnienie objętych zostało 1031 osób bezrobotnych.

Nazwa programu	Liczba osób objętych programem w rok 2021	Liczba osób objętych programem w rok 2022
Prace interwencyjne	213	200
Staże	329	418
Szkolenia, bony szkoleniowe, studia podyplomowe	22	47
Przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej	127	125
Refundacja pracodawcy kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	42	66
Bon na zasiedlenie	12	11
Bon zatrudnieniowy	21	24
Roboty publiczne	10	70

W ramach **refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy** pracodawcy utworzyli **66** nowych stanowisk pracy, m.in. pomoc stolarza (5), pracownika budowlanego (5), krawcowej (8), kucharza (8), magazyniera (3).

W roku ubiegłym **125 osób** otrzymało środki na założenie własnej firmy. Najczęściej wybierane rodzaje działalności to:

- usługi remontowo-budowlane - 19
- usługi kosmetyczne - 9
- sprzedaż obuwia i odzieży - 9
- usługi florystyczne - 8
- projektowanie - 7
- wykonywanie instalacji wod.-kan. i co.- 4
- usługi fotograficzne - 4.

3.1 Środki na podjęcie działalności gospodarczej przyznane bezrobotnym w latach 2018 – 2019 – RAPORT Z BADAŃ

Doradcy klienta przeprowadzili w marcu 2022 roku badania ankietowe osób, które otrzymały dotacje w latach 2018-2019. W tych dwóch latach udzielono 259 dotacji, a w badaniu wzięło udział 77% beneficjentów programu (201 osób).

Celem badania było przeprowadzenie analizy efektywności angażowania środków na ten rodzaj wsparcia dla bezrobotnych oraz poznanie losów, kondycji i planów firm założonych w wyżej wymienionym okresie.

Oprócz analizy socjologicznej raport zawiera rozdział „Nieprzeciętni przedsiębiorcy – historie sukcesu”. Młodzi biznesmeni - osoby, którym się udało - opowiedzieli o tym, jak z sukcesem prowadzić własną firmę.

Raport jest zamieszczony na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Wodzisławiu Śląskim (<https://wodzislawslaski.praca.gov.pl/>).

Projekty na rzecz aktywnej polityki rynku pracy współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Nazwa projektu	Czas trwania projektu	Koszt projektu w roku 2022 w tys. zł	Liczba uczestników projektu ogółem
Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wodzisławskim (V)	01.01.2021 – 31.12.2022	2 601,1	430
Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wodzisławiu Śląskim (IV)	01.01.2019 – 31.12.2022	2 442,7	817
Zrób to z POWERem!	01.05.2021-31.10.2022	257,6	57
Praca szyta na miarę	01.01.2021 – 30.04.2022	66,2	67

PODSUMOWANIE

Rok 2022 kolejny raz pokazał, że wszystko może się wydarzyć. Konflikt zbrojny w Ukrainie na nowo wzbudził lęk i niepokój zarówno wśród pracodawców, jak i pracowników. Galopująca inflacja jeszcze bardziej podsycała pesymistyczne nastroje. Wkraczamy więc w 2023 rok z dużą niepewnością, z oddechem kryzysu na plecach i właśnie on będzie kształtować postawy kandydatów i pracodawców.

W 2023 roku słowem klucz będzie elastyczność – zarówno dla pracowników, jak i pracodawców. Wygrają te firmy, które szybko i umiejętnie dopasują swoje działania do zmieniającej się rzeczywistości i realiów rynkowych.

Dla kandydatów, a szczególnie młodych pracowników z tzw. pokolenia Z mniejszą wartość będą miały benefity, a większą - stabilność zatrudnienia. Będą zwracać większą uwagę na opinie o potencjalnym przyszłym pracodawcy oraz obserwować jego social media. Poszukiwać też będą kultury organizacyjnej, która im odpowiada - a firmowe social media będą źródłem informacji o niej. W ramach walki o transparentność wynagrodzeń kandydaci będą coraz częściej bojkotować oferty pracy bez widełek.

Nowy rok zawsze przynosi nowe wyzwania, nie inaczej będzie w roku 2023 – zapowiadane zmiany w kodeksie pracy, uregulowanie pracy zdalnej, dalsza digitalizacja, wojna i nowy ład gospodarczy na świecie. Z tym wszystkim przyjdzie nam się zmierzyć i na to wszystko pracodawcy oraz kandydaci muszą być przygotowani.

Z jednej strony sytuacja ekonomiczno-energetyczna na świecie prowadzi do niepewności i przyglądania się rynkowi pracy przez pracowników, z drugiej jednak pogarszająca się, ze względu na rosnącą inflację, sytuacja finansowa powoduje, że kandydaci zaczynają chętniej szukać nowej, lepiej płatnej pracy. Pracodawcy powinni zwrócić uwagę na rosnącą świadomość kandydatów przy wyborze nowego miejsca pracy – liczyć się będą firmy innowacyjne, odpowiedzialne społecznie, proekologiczne z etycznymi wartościami, a coraz wyraźniej dostrzegalny będzie ruch human2human, czyli nacisk na relacje międzyludzkie i indywidualne uczucia.

Pod koniec 2022 Komisja Europejska ogłosiła program „2023 european year of skills”. Z badań wynika, że 4 na 10 dorosłych i co trzecia pracująca osoba w Europie nie posiada podstawowych umiejętności cyfrowych. Aby przeciwdziałać temu zjawisku - i co za tym idzie - wykluczeniu cyfrowemu, UE planuje wdrożyć szereg inicjatyw mających na celu aktywizację i włączanie dorosłych w świat technologii. Idea „life long learning”, czyli uczenia się przez całe życie, powinna być priorytetem dla każdej osoby, która chce być atrakcyjna na rynku pracy. Każdego roku powstają setki nowych zawodów, a wiele znanych dotychczas znika, bądź jest zastępowanych elementami sztucznej inteligencji. Dlatego otwartość, elastyczność, gotowość do uczenia się i zmiany branży, czy wykonywanego zawodu, stają się kluczowymi kompetencjami, o rozwój których należy dbać nie tylko w kontekście 2023 roku.