



**Powiatowy Urząd Pracy
w Wodzisławiu Śląskim**

***Sprawozdanie z działalności
Powiatowego Urzędu Pracy
w Wodzisławiu Śląskim
w roku 2021***

kwiecień 2022

SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	3
I. POZIOM BEZROBOCIA.....	4
II. WYBRANE USŁUGI RYNKU PRACY.....	6
1 POŚREDNICTWO PRACY.....	6
1.1 Przyjmowanie i realizacja ofert pracy.....	6
1.2 Aplikacja e- praca.....	9
1.3 Pomoc bezrobotnym w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia.....	10
1.4 Płatne staże dla absolwentów szkół branżowych.....	12
1.5 Cudzoziemcy.....	13
1.6 Porady indywidualne dla osób zainteresowanych pracą sezonową w krajach UE. .	15
1.7 Monitoring rynku pracy.....	16
1.8 Kontakty z pracodawcami i bezrobotnymi on-line.....	18
2 PORADNICTWO ZAWODOWE.....	20
2.1 Działania z zakresu poradnictwa zawodowego.....	20
2.2 Poradnictwo psychologiczne.....	23
2.3 Ogólnopolski Tydzień Kariery 2021.....	24
3. REALIZOWANE INSTRUMENTY RYNKU PRACY.....	28
3.1 Środki na podjęcie działalności gospodarczej przyznane bezrobotnym w latach 2018 – 2019 – RAPORT Z BADAŃ.....	29
PODSUMOWANIE.....	30

WSTĘP

Rok 2021 w gospodarce był czasem łagodzenia negatywnych skutków pandemii koronawirusa. Po dwóch latach od jej wybuchu widać, że polska gospodarka i rynek pracy wykazały się znaczną odpornością. Stabilność polskiego rynku pracy potwierdzają dane Eurostatu dotyczące stopy bezrobocia. Wynika z nich, że ze wskaźnikiem na poziomie 2,9 proc. jesteśmy jednym z krajów z najniższym poziomem bezrobocia w Unii Europejskiej - lepiej w zestawieniu wypadają od nas tylko Czesi.

W ujęciu ogólnym sytuacja na rynku pracy jest obecnie w miarę stabilna i nie poddała się kryzysowi w taki stopniu, jak wielu przewidywało. Część ekspertów uważa wręcz, że pandemia koronawirusa nie tylko nie zakończyła rynku pracownika, ale poprzez rosnące zapotrzebowanie na niektóre specjalizacje, wręcz zaostrzyła walkę o talenty.

Pandemia koronawirusa przyczyniała się do przewartościowania rynku pracy w wielu wymiarach. Zmieniły się np. formy zatrudnienia i świadczenia pracy, zapotrzebowanie na poszczególne zawody i kompetencje. Pracodawcy musieli zmierzyć się z szeregiem wyzwań, takich jak: wypracowanie modeli funkcjonowania zespołów czy uwzględnienie problemu motywacji i zaangażowania pracowników.

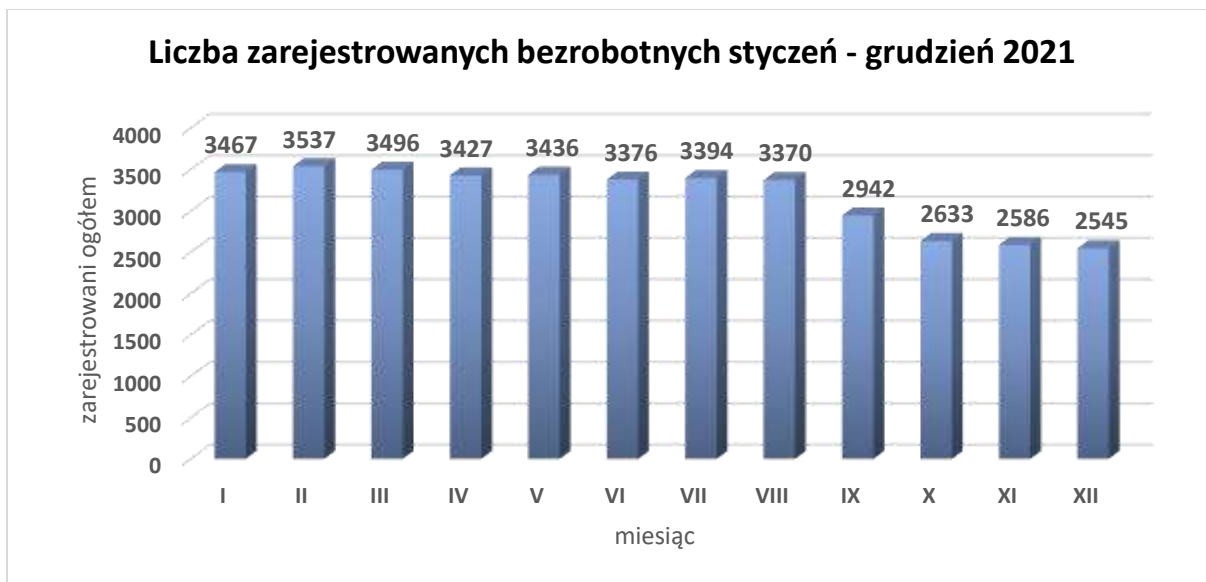
Mimo pewnych ograniczeń w bezpośrednich kontaktach z klientami urzędu, ponad 11,2 mln środków Unii Europejskiej i Funduszu Pracy wsparło zatrudnienie 817 bezrobotnych, a 127 osób otworzyło w tym trudnym czasie własne firmy, po otrzymaniu na uruchomienie działalności kwoty do 30,0 tys. zł z urzędu pracy.

Kontynuowano wsparcie finansowe przedsiębiorców, dotkniętych skutkami pandemii, realizując zadania, nałożone na urzędy pracy ustawą z dnia 2 marca 2020 roku, tzw. Tarczą Antykryzysową. Na mocy ustawy wodzisławski urząd przekazał na konta lokalnych przedsiębiorców prawie 11,8 mln zł środków, chroniąc tym samym miejsca pracy.

W niniejszym sprawozdaniu przedstawiono dane statystyczne, obrazujące poziom bezrobocia w powiecie wodzisławskim w 2021 roku, a także opis działań z dziedziny poradnictwa zawodowego i pośrednictwa, które – warunkach ograniczonych kontaktów indywidualnych z klientami – były prowadzone nowymi metodami z wykorzystaniem technologii cyfrowych.

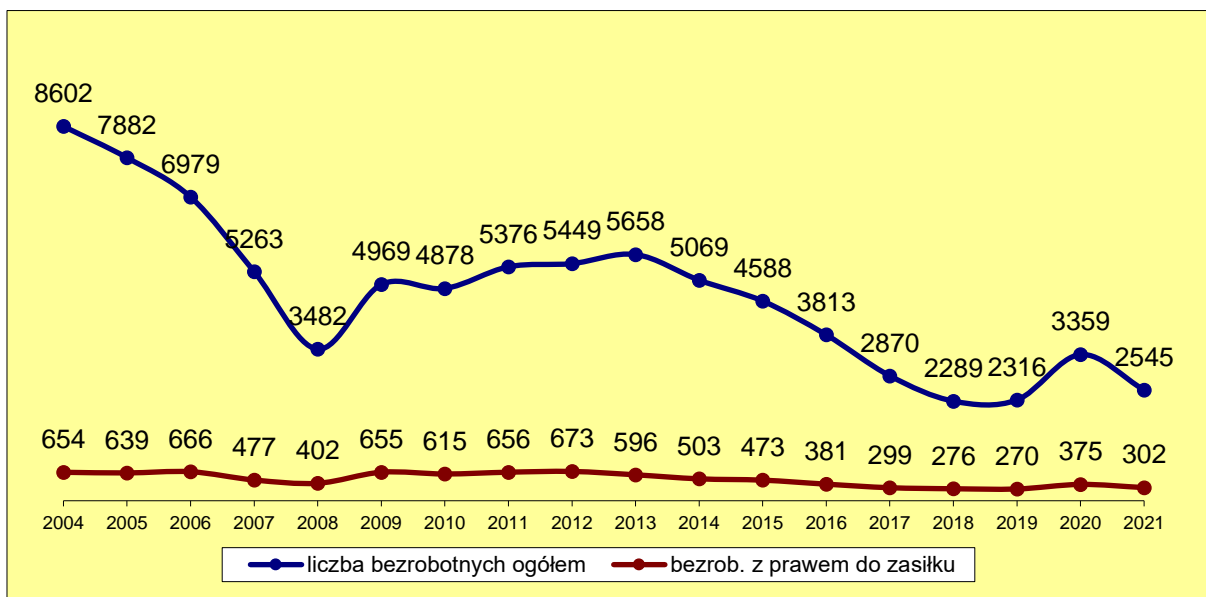
I. POZIOM BEZROBOCIA

Liczba bezrobotnych na dzień 31 grudnia 2021 r. wyniosła 2545 osób i w porównaniu do roku 2020 zmniejszyła się aż o 814 osób. Największy spadek nastąpił w okresie od września do listopada ub. roku, kiedy zweryfikowano gotowość do podjęcia pracy bezrobotnych, którzy wcześniej – z powodu pandemii – nie zgłaszali się osobiście do urzędu w wyznaczonych, obowiązkowych terminach.

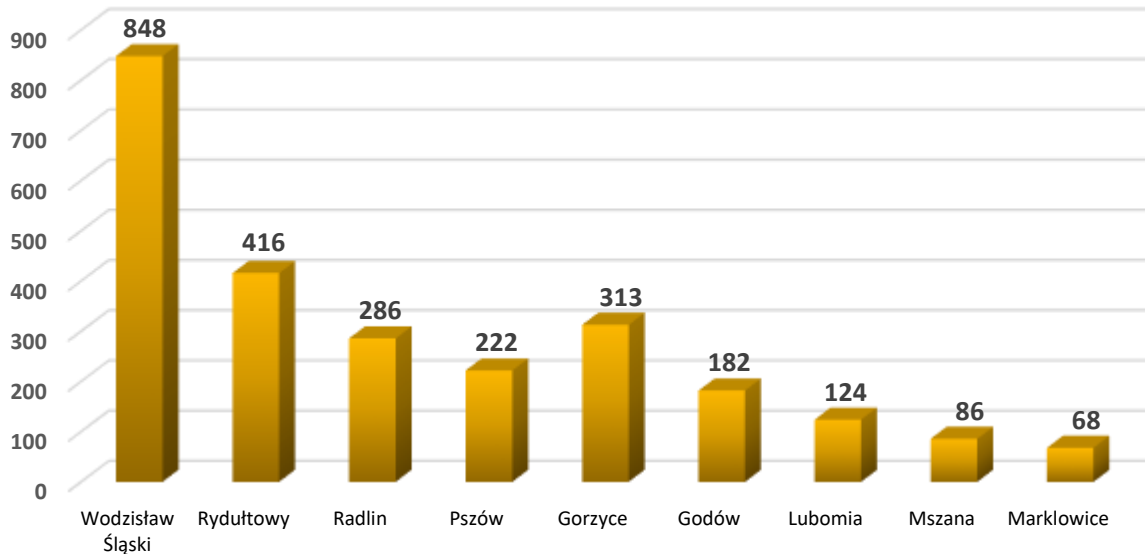


Z końcem roku liczba bezrobotnych powróciła do poziomu zbliżonego do tego sprzed pandemii (w grudniu 2019 roku zarejestrowanych było 2319 osób).

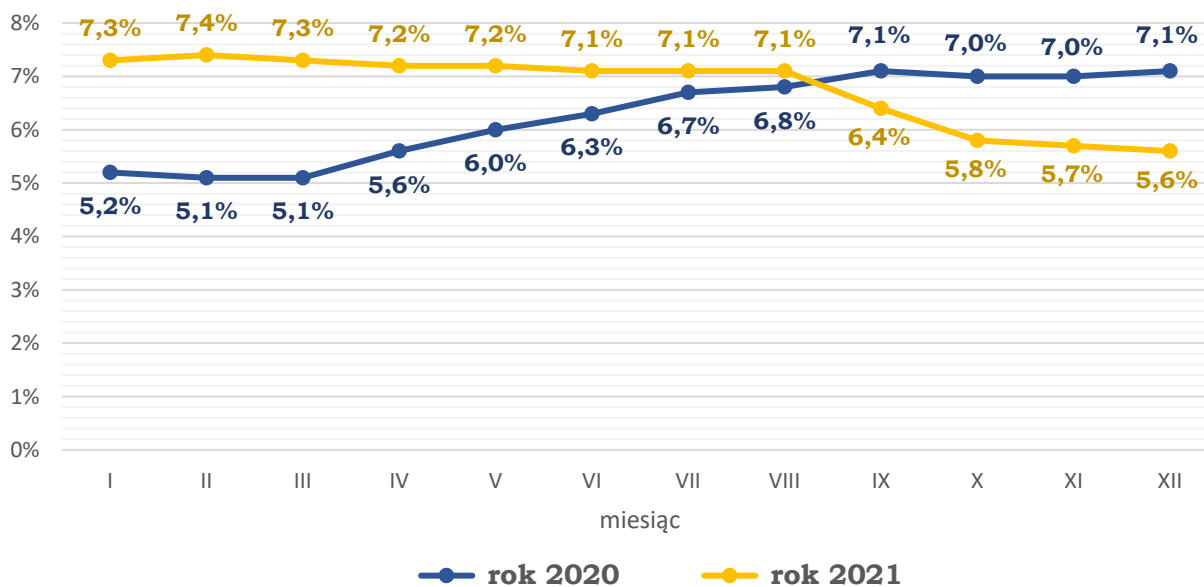
Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2004-2021 (stan na 31 grudnia)



Liczba osób bezrobotnych na dzień 31.12.2021 wg gmin



Stopa bezrobocia 2020 i 2021



Stopa bezrobocia w powiecie wodzisławskim w grudniu 2021 r. wyniosła 5,6%.

Dla porównania:

- stopa bezrobocia dla woj. śląskiego w grudniu 2021 - 4,2%
- stopa bezrobocia dla Polski w grudniu 2021 – 5,4%.

Według danych Eurostatu stopa bezrobocia w Polsce w grudniu 2021 roku wyniosła 2,9 proc. To drugi wynik w Unii Europejskiej. Wskaźnik ten różni się od danych GUS, gdyż Eurostat liczy stopę bezrobocia na podstawie badania ankietowego aktywności ekonomicznej ludności (BAEL), za bezrobotnego uznając osobę, która aktywnie poszukiwała pracy w ciągu ostatnich czterech tygodni i jest gotowa ją podjąć w ciągu następnych dwóch tygodni.



II. WYBRANE USŁUGI RYNKU PRACY

Pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy to priorytetowe zadanie, które urząd realizował w roku ubiegłym w oparciu o wiedzę o lokalnym rynku pracodawców i zindywidualizowane podejście do grup docelowych.

Konieczność dostosowania metod pracy do wymagań sanitarnych w okresie pandemii spowodowała zmianę większości form pomocy i rodzaju usług dla klientów urzędu. Wprowadzono usługi oparte na kontakcie on-line i telefonicznym lub w formie webinarów.

1 POŚREDNICTWO PRACY

1.1 Przyjmowanie i realizacja ofert pracy

Pracodawcy mogą dokonywać zgłoszenia wolnego miejsca zatrudnienia m.in.: za pomocą strony internetowej Publicznych Służb Zatrudnienia www.praca.gov.pl, wypełniając formularz zgłoszenia oferty pracy on-line lub poprzez bezpośredni kontakt z pracownikiem urzędu pracy.

Kilkumiesięczne doświadczenia pokazały, że pracodawcy przekonali się do zgłaszania ofert pracy on-line i coraz częściej korzystają z tej możliwości.

PRACODAWCO ZACHĘCAMY DO KORZYSTANIA
Z ELEKTRONICZNEGO FORMULARZA
ZGŁOSZENIA KRAJOWEJ OFERTY PRACY

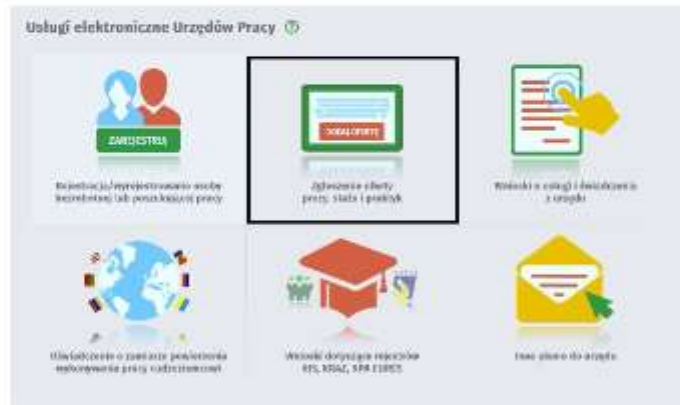


Za pomocą elektronicznego formularza udostępnianego przez ministra właściwego ds. pracy na stronie praca.gov.pl można automatycznie przekazać wypełnione zgłoszenie krajowej oferty pracy do wskazanego przez siebie urzędu pracy.

Formularz trafi niezwłocznie do naszej bazy i po wstępnej weryfikacji przez doradcę klienta zostanie automatycznie opublikowany w Centralnej Bazie Ofert Pracy.

Procedura składania ofert pracy:

- Wejdź na stronę Usług Elektronicznych Urzędów Pracy (link: <https://www.praca.gov.pl>)
- Wybierz zakładkę *Zgłoszenie oferty pracy, stażu i praktyk* → *zgłoszenie oferty pracy*.



- Wybierz Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim, a następnie **PRZEJDŹ DO EDYCJI WNIOSKU**.



- Wypełnij elektroniczny formularz, a następnie naciskamy **WYŚLIJ FORMULARZ**.

- W tym miejscu dołącz załączniki, w przypadku braku naciśnij DALEJ.

- Zweryfikuj lub utwórz konto na portalu praca.gov.pl.

- Wybierz sposób wysłania wniosku – **PRZEKAŻ DANE BEZ PODPISU**.

Istnieje możliwość zapisu lub wydruku zgłoszonej oferty pracy.

W RAZIE PYTAŃ LUB PROBLEMÓW PROSIMY O KONTAKT tel. 32 4592984

1.2 Aplikacja e- praca



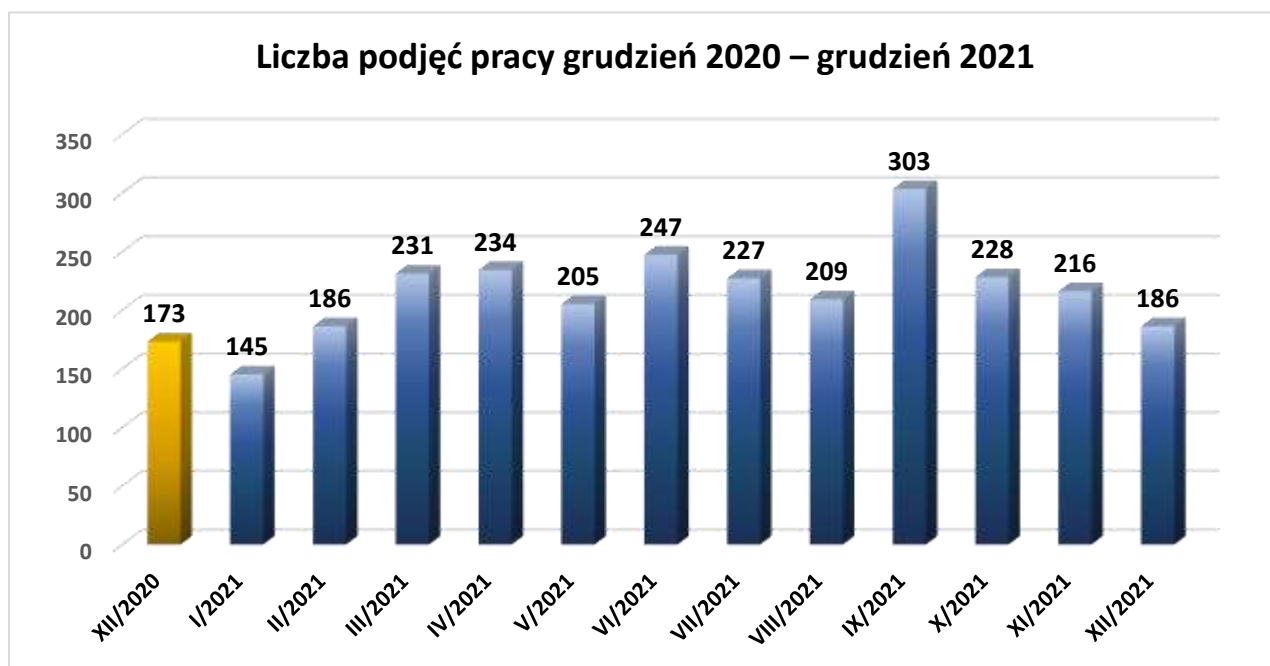
Bezrobotni z naszego powiatu mogą korzystać z bezpłatnej aplikacji ePraca, przygotowanej przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Tutejszy urząd promuje i zachęca osoby bezrobotne do korzystania z w/w aplikacji, ponieważ wszystkie osoby, które szukają pracy lub chcą mieć stały dostęp do ofert pracy publikowanych przez urzędy pracy i OHP mogły od 6 października 2021 r. zainstalować bezpłatną aplikację ePraca.

Zaletą aplikacji ePraca jest duży zasięg ofert pracy. Dzięki niej pracodawcy, którzy zamieszczają takie bezpłatne oferty za pośrednictwem PUP Wodzisław Śl. w Centralnej Bazie Ofert Pracy (<https://oferty.praca.gov.pl/>), mają możliwość dotarcia do większej liczby potencjalnych pracowników.



Dzięki nowoczesnej aplikacji ePraca bezrobotni mają łatwiejszy dostęp do informacji na temat ofert pracy oraz wydarzeń publikowanych w Centralnej Bazie Ofert Pracy przez wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy. Po uruchomieniu ePracy możliwe jest szybkie filtrowanie ofert pracy: według zawodu (wpisując tylko nazwę zawodu) lub według lokalizacji (wpisując nazwę lokalizacji lub kod pocztowy).

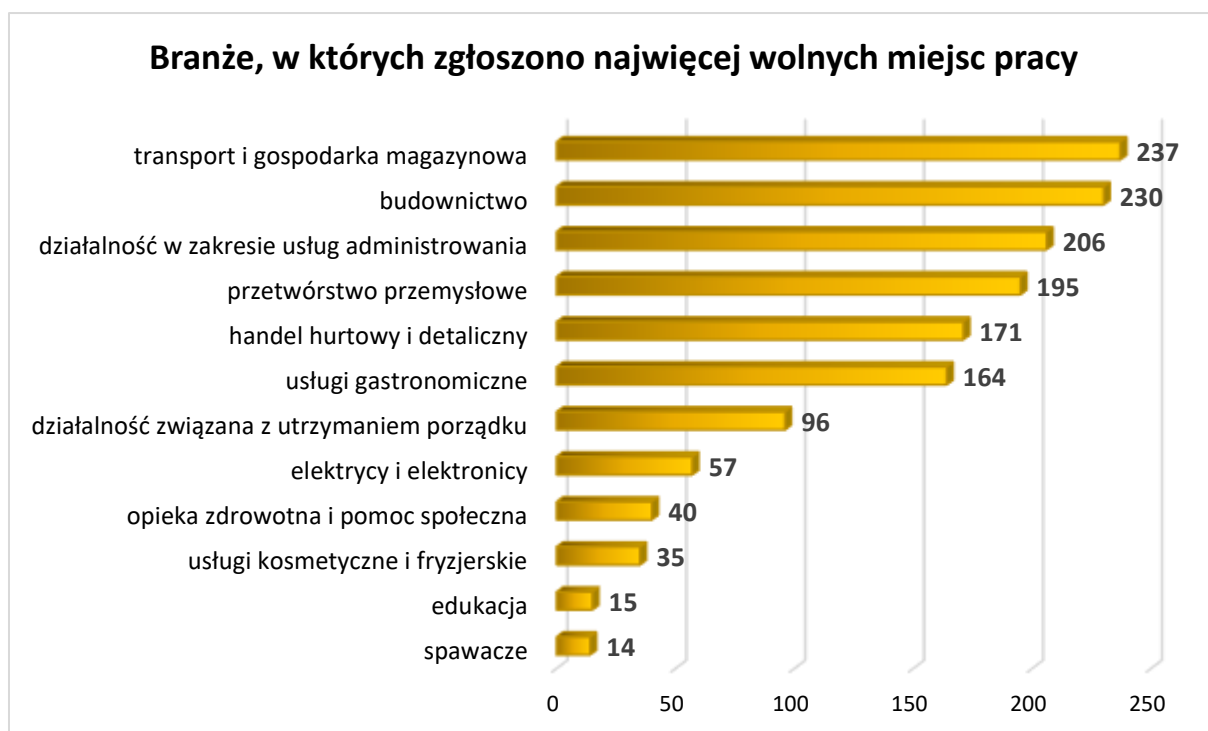
1.3 Pomoc bezrobotnym w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia



Rynek pracy roku 2021 ustabilizował się po pandemicznych perturbacjach roku poprzedniego (lockdown, zamknięcie granic itp. podobne przeszkody), a przedsiębiorcy dostosowali się do nowej sytuacji. Wiele firm zmieniło lub rozszerzyło działalność, nastąpiły zmiany w zarządzaniu personelem, włączono nowe systemy pracy (praca zdalna).

Adaptacja przedsiębiorstw do funkcjonowania w warunkach pandemii przełożyła się na wzrost liczby nowych miejsc pracy. Można uznać, że sytuacja ta (zwiększenie liczby ofert pracy i znaczący spadek liczby bezrobotnych) przywróciła ponownie stan sprzed roku 2020, uznawany jako „rynek pracownika”.

W ciągu minionego roku pracodawcy zgłosili do urzędu 2200 ofert pracy (o 8% więcej niż w 2020 roku).



Największe zapotrzebowanie na pracowników odnotowano w następujących branżach: transport, gospodarka magazynowa i budownictwo. Tak jak w roku 2020, również i w kolejnym pandemia nie odbiła się negatywnie na branżę budowlaną. Stale utrzymuje się duże zapotrzebowanie na pracowników tej branży.

Zmiana zachowań konsumenckich w okresie pandemii, a także popyt na nowe towary i usługi spowodowały, iż dla firm działających w branżach:

- handel internetowy (branża e-commerce)
- branża KEP – kurierzy, ekspresowe przesyłki, paczki
- zaopatrzenie medyczne: środki ochrony osobistej i higieny był to kolejny rok osiągania znaczących zysków.

1.4 Płatne staże dla absolwentów szkół branżowych



W 2021 roku urząd uruchomił program dedykowany absolwentom szkół branżowych, w ramach którego młodzież mogła odbyć płatne staże podnoszące kompetencje zawodowe. Program był odpowiedzią na ograniczoną możliwość zdobywania doświadczenia w wyuczonym zawodzie z uwagi na obostrzenia wprowadzane przez pandemię koronawirusa. Młodzież po ukończeniu szkoły branżowej miała pełne przygotowanie teoretyczne, ale z ograniczonym przygotowaniem praktycznym. Najbardziej poszkodowane były osoby uczące się w zawodach związanych z gastronomią oraz fryzjerzy, ale program był adresowany do wszystkich branż.

Program został uruchomiony zarówno dla tegorocznych jak i ubiegłorocznych absolwentów szkół branżowych.

W latach poprzednich absolwenci szkół zawodowych takie doświadczenie zdobywali jako młodociani pracownicy. Pandemia zaburzyła ten proces, czas praktyki znacznie się skrócił, uczniowie nie zdobyli wystarczających umiejętności praktycznych. Staż, który zaproponowano, umożliwił uzupełnienie tego, czego zabrakło w systemie.

W ramach programu Pracodawca, który zamierzał zatrudnić absolwenta szkoły branżowej mógł skorzystać ze stażu na okres 5 miesięcy, a po jego

zakończeniu z dofinansowania wynagrodzenia na zasadzie prac interwencyjnych w wysokości średnio ok. 1190 zł miesięcznie (przez okres 5 miesięcy).

Wsparciem zostali również objęci absolwenci szkół branżowych, którzy szkołę kończyli w roku 2020 i mieli problem z dokończeniem praktyk od marca 2020 roku, gdy ogłoszono stan pandemii. Mogli oni uzupełnić doświadczenie zawodowe na stażu, trwającym 5 miesięcy.

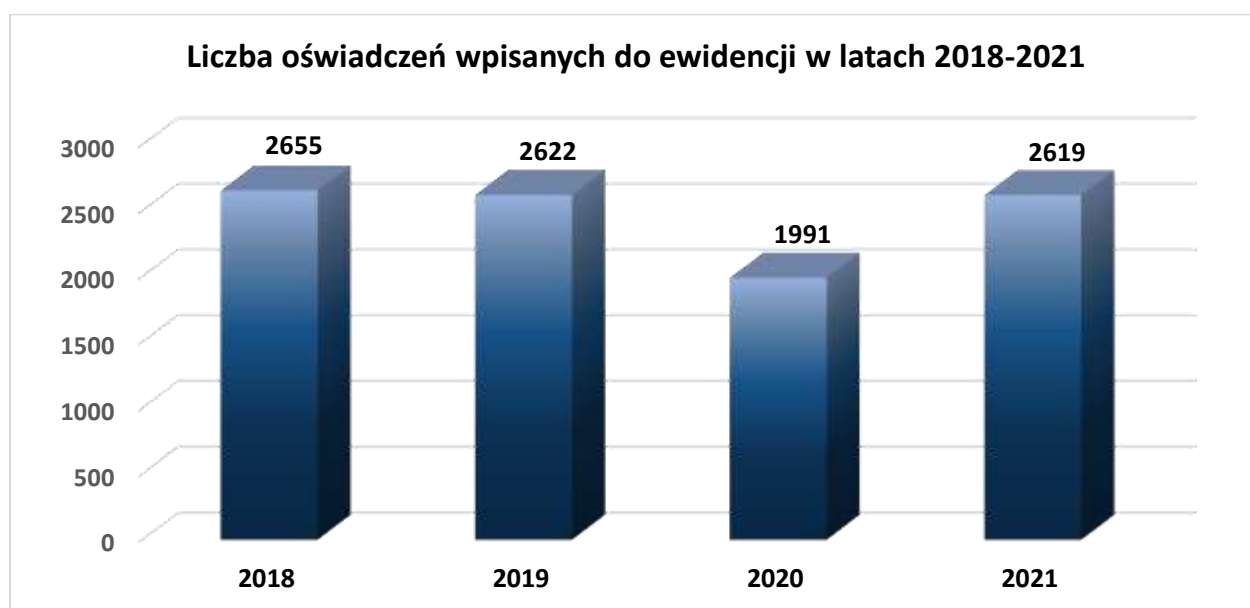
W roku 2021 w ramach programu skierowano 10 absolwentów na staż. Po zakończeniu stażu 6 osób kontynuuje zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych.

1.5 Cudzoziemcy

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. realizuje zadania w zakresie legalizacji pracy w ramach oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemca na terytorium RP. Procedura oświadczeniowa dotyczy cudzoziemców z Ukrainy, Białorusi, Rosji, Mołdawii, Gruzji i Armenii. Pozwalała ona na legalizację pracy na okres do 6 miesięcy w roku.

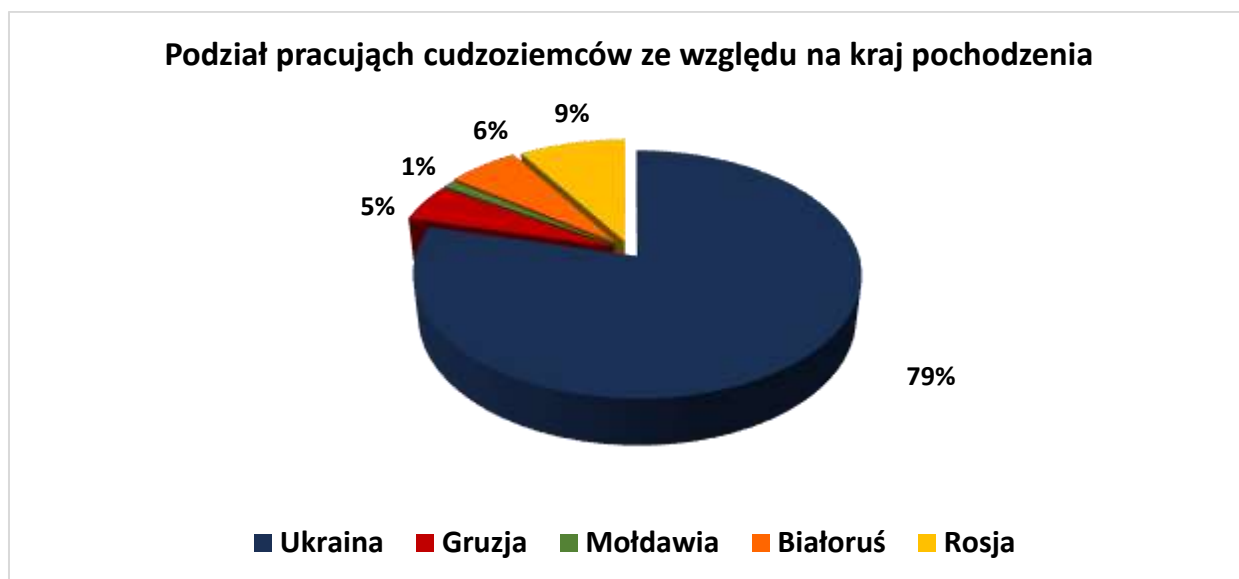
W ramach zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemcy mogli pracować 9 miesięcy w roku kalendarzowym. Sezonową pracę cudzoziemcy wykonują w rolnictwie, ogrodnictwie i turystyce.

Pandemia w roku 2020 miała znaczący wpływ na sytuację cudzoziemców na lokalnym rynku pracy. Większość z nich wróciła do swoich krajów ojczystych. W roku 2021 sytuacja wróciła do stanu sprzed pandemii.



Nieznacznie rośnie liczba osób pracujących w ramach pracy sezonowej. W roku 2019 wydano 63 zezwolenia na pracę sezonową, w roku 2020 – 70, w 2021 -76. Jest to ciągle jednak mały procent spośród cudzoziemców pracujących w powiecie.

Struktura obywatelstwa osób przyjeżdżających do pracy w naszym powiecie od kilku lat wygląda podobnie: najczęściej pracowników przyjeżdża z Ukrainy – w roku 2020 stanowili 88 % ogółu, jednak w 2021 już tylko 79%. Wzrosła natomiast dwukrotnie liczba Białorusinów i ponad 3-krotnie Rosjan, pracujących w Polsce.



Najwięcej cudzoziemców podejmuje pracę w branży transportowej, budowlanej oraz jako pracownicy prac dorywczych w produkcji.

Dominującą grupą wiekową wśród cudzoziemców są mężczyźni w wieku 25-45 lat.

1.6 Porady indywidualne dla osób zainteresowanych pracą sezonową w krajach UE.



W ramach sieci EURES w każdym kraju funkcjonuje tzw. EURES krajowy. Głównym zadaniem EURES jest wspieranie mobilności pracowników na poziomie transgranicznym i międzynarodowym w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Wodzisławiu Śląskim w okresie od 16.08.2021 do 30.09.2021 r. można było uzyskać przydatne informacje na temat warunków pracy i zabezpieczenia społecznego oraz poszukiwania bezpiecznej pracy za granicą w państwach członkowskich UE. Udział w spotkaniu z pośrednikiem Eures był okazją do zapoznania się z aktualnymi ofertami pracy sezonowej w krajach UE oraz otrzymania materiałów promocyjnych nt. prowadzonej kampanii informacyjnej.

Porady indywidualne odbyły się w ramach kampanii *Rights for all seasons / Prawa przez cały rok* dla pracowników sezonowych w krajach UE prowadzonej przez Europejski Urząd ds. Pracy.

#Rights4AllSeasons



**PRACA SEZONOWA
z EURES**

Sezon na prawa
zawsze trwa

#EURESeasonalWorks



1.7 Monitoring rynku pracy

Prowadzenie analiz rynku pracy jest jednym z zadań samorządu powiatu w zakresie kształtowania polityki rynku pracy. Podstawowym narzędziem prowadzenia analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy jest Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych. Badanie popytu i podaży na zawody w roku 2021 jest wskazaniem trendów na rok następny.

Barometr zawodów 2022

powiat wodzisławski

www.barometrzwadov.pl

DEFICYT	RÓWNOWAGA	NADWYŻKA
Betoniarze i zbrojarze Biolodzy, biotechnolodzy i diagnosty laboratoryjni Blacharze i lakiernicy samochodowi Brukarze Cieśle i stolarze budowlani Dekarze i blacharze budowlani Elektrycy, elektromechanicy i elektrycy monterzy Fizjoterapeuci i masażysty Fryzjerzy Geodeci i kartografowie Inspektorzy nadzoru budowlanego Instruktorzy rekreacji i sportu Kamieniarze Kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych Kierownicy budowy Kierownicy ds. logistyki	Kucharze Listonosze i kurierzy Logopedzi i audyofonolodzy Monterzy maszyn i urządzeń Monterzy okien i szklarzy Nauczyciele języków obcych i lektorzy Nauczyciele nauki początkowego Nauczyciele praktycznej nauki zawodu Nauczyciele przedszkoli Nauczyciele szkół specjalnych i oddziałów integracyjnych Operatorzy aparatury medycznej Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów cementowych i kamiennych Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych Operatorzy maszyn rolniczych i ogrodniczych Operatorzy obrabiarek skrawających Opiekunki dziecięce Optycy i pracownicy wytwarzający protezy Pedagodzy Plastyki, dekoratorzy wnętrz i konserwatorzy zabytków Pomoce kuchenne Pozostali specjaliści edukacji Pracownicy administracji i biurowi Pracownicy ds. budownictwa drogowego i kolejowego Pracownicy ds. jakości Pracownicy ds. ochrony środowiska i BHP Pracownicy ds. techniki dentystycznej Pracownicy myjni, pralni i prasowni Pracownicy ochrony fizycznej Pracownicy poligraficzni Pracownicy przetwórstwa metali Pracownicy przetwórstwa spożywczego	Pracownicy ds. rachunkowości i księgowości Pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych Pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie Pracownicy służb mundurowych Projektanci wzornictwa przemysłowego i operatorzy CAD Przedstawiciele handlowi Przetwórcy mięsa i ryb Psycholodzy i psychoterapeuci Ratownicy medyczni Robotnicy budowlani Robotnicy obróbki drewna i stolarze Samodzielni księgowi Spawacze Specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i rekrutacji Spedytorzy i logistycy Ślusarze
	Administratozy stron internetowych Agenci ubezpieczeniowi Akustycy i realizatorzy dźwięku Analitycy, testerzy i operatorzy systemów teleinformatycznych Animatorzy kultury i organizatorzy imprez Architekci i urbanisci Architekci krajobrazu Archiwiści i muzealnicy Asystenci w edukacji Bibliotekoznawcy, bibliotekarze i specjaliści informacji naukowej Cukiernicy Dentyści Diagnosty samochodowi Dziennikarze i redaktorzy Ekonomisci Farmaceuci Filolodzy i tłumacze Gospodarze obiektów, portierzy, woźni i dozorczy Górniczy i operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych Graficy komputerowi Instruktorzy nauki jazdy Inżynierowie budownictwa Inżynierowie elektrycy i energetycy Inżynierowie inżynierii środowiska Inżynierowie mechanicy Kelnerzy i barmani Kierowcy autobusów Kierowcy samochodów osobowych Kierownicy ds. usług Kierownicy ds. zarządzania i obsługi biznesu Kierownicy w instytucjach społecznych i kultury Krawcy i pracownicy produkcji odzieży Floryści Fotografowie	Pracownicy socjalni Pracownicy sprzedaży internetowej Pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta, ankieterzy, telebankierzy Pracownicy usług pogrzebowych Prawnicy Projektanci i administratorzy baz danych, programiści Recepcjoniści i rejestratorzy Rolnicy i hodowcy Sekretarki i asystenci Specjaliści administracji publicznej Specjaliści ds. finansowych Specjaliści ds. organizacji produkcji Specjaliści ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży Specjaliści ds. projektowania, wdrażania i doskonalenia produktów i usług cyfrowych Specjaliści ds. rynku nieruchomości Specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki Specjaliści technologii żywności i żywienia Specjaliści telekomunikacji Sprzątaczk i pokojowe Sprzedawcy i kasjerzy Szefowie kuchni Tapicerzy Technicy informatycy Technicy mechanicy Weterynarze Windykatorzy Wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych Zaopatrzeniowcy i dostawcy
	Pracownicy biur podróży i obsługi turystycznej Technicy budownictwa	

„Barometr zawodów” jest prognozą zapotrzebowania na pracowników w 2022 r. Badanie zostało przeprowadzone przez ekspertów na przełomie III i IV kwartału 2021 r. Sytuacja w niektórych zawodach może się zmienić w zależności od warunków rynkowych.



Realizator badania

Koordinator wojewódzki

1.8 Kontakty z pracodawcami i bezrobotnymi on-line

Kontakty w sieci to niewątpliwie wygodny sposób i większe bezpieczeństwo dla osób korzystających z usług urzędu. Rośnie aktywność klientów korzystających z mediów społecznościowych, co jednocześnie przekłada się na chęć korzystania z usług urzędu.



Do promocji usług rynku pracy pracownicy urzędu wykorzystywali przede wszystkim usługi elektroniczne (media społecznościowe i webinaria).

W roku ubiegłym znacznie zwiększył się krąg osób, poszukujących nowych ofert pracy za pośrednictwem Facebooka.

Oferty zamieszczane na Facebooku w ciekawej, wyróżniającej się formie wzbudzają zainteresowanie aktualnych klientów urzędu i przyciągają nowych, dając w ten sposób pracodawcom większe możliwości na pozyskanie odpowiedniego pracownika.

Rusza InPost w Wodzisławiu Śl.

Będziemy na bieżąco informować
o wolnych miejscach pracy

aktualnie rozpoczyna się rekrutacja
na stanowisko:

**Specjalista do spraw
obsługi klienta (magazyn)**



OFERTA STAŻU

POMOC ADMINISTRACYJNA
w Urzędzie Miasta
w Wodzisławiu Śląskim

3 miesięczny staż
z możliwością
zatrudnienia!



2 PORADNICTWO ZAWODOWE

„Poradnictwo zawodowe to usługi i czynności mające na celu pomoc jednostkom w każdym wieku, dowolnym momencie życia, w podejmowaniu wyborów edukacyjnych, szkoleniowych i zawodowych”

A.Watts, R. Sultany

Liczba osób bezrobotnych objętych usługami rynku pracy z zakresu poradnictwa:

Rodzaj udzielanej porady	Ilość osób 2020 roku	Ilość osób 2021 roku	Ilość grup 2020 roku	Ilość grup 2021 roku
porada indywidualna	234 (liczba wizyt 263)	243 (liczba wizyt 306)	-	-
porada grupowa	40	242	5	21
przeprowadzenie badań testowych	2	34 (liczba badań testowych:48)	-	-
informacja indywidualna	1552	3490	-	-
informacja grupowa	5	370	11	40
warsztaty grupowe dla młodzieży szkolnej	-	360	-	14

Pandemia SARS-CoV-2 wywarła ogromny wpływ na rynek pracy w Polsce i na świecie, a także przyczyniła się do zmian w zakresie realizacji usług poradnictwa zawodowego. Tradycyjne kontakty twarzą w twarz w większości zastąpiły indywidualne oraz grupowe spotkania online. Narzędziami używanymi do kontaktu stał się przede wszystkim mail, MS Teams, Facebook oraz telefon - w zależności od możliwości klientów.

Sytuacja epidemiologiczna spowodowała wzrost zapotrzebowania na krótkoterminowe rozwiązania i szybkie informacje na temat rynku pracy, możliwości przekwalifikowania oraz pomocy w poszukiwaniu pracy. Odnotowano zwiększony popyt na zindywidualizowane poradnictwo zawodowe i wsparcie psychospołeczne, dotyczące planowania kariery czy też informacji na temat rynku pracy.

2.1 Działania z zakresu poradnictwa zawodowego

Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym online – mając na względzie bezpieczeństwo klientów i pracowników, promowano możliwość uczestniczenia w procesie doradczym bez wychodzenia z domu.

Pogotowie doradcze - dla osób chcących zmienić pracę, zawód lub poszukujących informacji o rynku pracy działa pogotowie doradcze. Usługa jest skierowana do wszystkich chętnych osób, nie tylko zarejestrowanych w urzędzie. Pogotowie doradcze cechuje dostępność, szybkość realizacji usługi oraz trafność. Z doradcami zawodowymi można kontaktować się telefonicznie, poprzez e-mail, facebook lub MS Teams.

Wykorzystanie narzędzi online do badania kompetencji zawodowych (NBK) oraz zainteresowań zawodowych (KZZ) – są to narzędzia przydatne przy podejmowaniu decyzji dotyczących wyboru lub zmiany zawodu, kierunku kształcenia lub ścieżek rozwoju kariery zawodowej, zaplanowaniu rozwoju kompetencji, które są poszukiwane przez pracodawców. W badaniu można wziąć udział online. Po zakończeniu badania klienci otrzymują raport z wynikami i wskazówkami do dalszego rozwoju, który jest wykorzystywany w dalszej pracy z doradcą zawodowym. W 2021 roku wykonano 48 badań testowych (KZZ i NBK).

Webinary z zakresu usług rynku pracy – doradcy zawodowi prowadzili spotkania grupowe online przede wszystkim dla osób, które zarejestrowały się po raz pierwszy w urzędzie pracy. Uczestnicy spotkań byli informowani o formach pomocy oferowanych przez urząd, możliwości skorzystania z indywidualnego poradnictwa zawodowego oraz sytuacji na lokalnym rynku pracy i jak wrócić na rynek pracy. W webinarach wzięło udział 167 osób.



Rekrutacja online – czyli videorekrutacja. W wyniku zmieniających się zapotrzebowań na rekrutację online, przyszedł czas na zmianę. Pojawiła się nowsza wersja rekrutacji „twarzą w twarz” - videorekrutacja online. To bardzo nowoczesna i uniwersalna metoda kontaktu pracodawcy z kandydatem do pracy. Bez dodatkowych kosztów, bez granic; prowadzić można ją z każdego miejsca na świecie, wystarczy sprawne i szybkie łącze internetowe.

Dynamika zmian na rynku pracy spowodowała, iż wiele firm zdecydowało się na rekrutację online. Powiatowy Urząd Pracy regularnie organizuje warsztaty, które mają na celu przygotować kandydatów do rozmowy online. Doradcy zawodowi pokazują przykłady firm o znaczeniu światowym, krajowym i lokalnym, które regularnie i skutecznie rekrutują kandydatów do pracy za pośrednictwem łącz internetowych.

Warsztaty online z zakresu radzenie sobie z sytuacjami stresowymi.

Sytuacji epidemiologiczna spowodowała wzrost odczuwalnego stresu u klientów - konieczność trudnej adaptacji do nowych warunków, niepewność o przyszłość, izolacja i brak znanych sposobów działania w zaistniałej sytuacji.

Obserwując to, czego doświadczali nasi klienci, doradcy wprowadzili nowy warsztat z zakresu : **Stres- jak sobie z nim radzić ?** W czasie zajęć poruszano następujące zagadnienia:

- ✓ czym jest stres?
- ✓ jakie są źródła i objawy stresu?
- ✓ jak sobie radzić ze stresem?



Warsztaty grupowe online z zakresu kompetencji społecznych – w 2021 roku realizowano za pośrednictwem MS TEAMS warsztaty dotyczące kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy, takich jak: komunikacja interpersonalna, umiejętność pracy w zespole, odporność psychiczna, elastyczność, radzenie sobie ze stresem.

W świecie dynamicznej transformacji zmienia się sposób patrzenia na pracownika, a ważniejsze od dyplomów i świadectw stają się kompetencje miękkie umożliwiające wykonywanie obowiązków na stanowisku pracy. Na obecnym rynku pracy VUCA, który charakteryzuje się zmiennością (volatility), niepewnością (uncertainty), złożonością (complexity) i niejednoznacznością (ambiguity) umiejętności samodzielnego zarządzania stają się najbardziej pożądanymi kompetencjami przyszłości. Pojawiają się one również w raporcie „Futures of Jobs”, publikowanym co pięć lat przez Forum Ekonomiczne w Davos. W 2021 roku w naszych warsztatach kompetencji społecznych prowadzonych przez doradców zawodowych wzięły udział 72 osoby.

2.2 Poradnictwo psychologiczne

Pomoc psychologiczna została udzielona w 2021 roku ponad 80 osobom bezrobotnym. Ten obszar działań psychologicznych został przeprowadzony podczas spotkań za pomocą następującego planu działania:

- **identyfikacja problemu** (za pomocą strukturalizowanego wywiadu psychologicznego, obserwacji, testów psychologicznych i metod projekcyjnych)
- **określenie czynników utrwalających** problem oraz diagnoza trudności związanych z jego rozwiązaniem.
- **wspólne poszukiwanie nowych sposobów rozwiązania** trudności oraz wsparcie klienta w realizowanych przez niego zmianach (wsparcie zmian z wykorzystaniem metod terapii poznawczo-behawioralnej).

Indywidualne podejście do klienta pozwoliło na określenie obszarów wymagających wsparcia. Wspólnie z klientem zaplanowano system radzenia sobie z obszarem problemowym. Klienci zgłaszali się głównie w sytuacji wysokiego stresu, zdenerwowania, od razu po zdarzeniach stresogennych. W ramach holistycznego wsparcia psychologicznego klientom przekazywano informację o specjalistycznych ośrodkach wsparcia, udzielających profesjonalnej pomocy osobom doświadczającym przemocy domowej, uzależnionym i współuzależnionym oraz klientom z zaburzeniami psychicznymi.

Poradnictwo psychologiczne jest wzbogacone o wykorzystanie metod coachingowych służących do określenia wartości życiowych, którymi kierują się klienci.



Z bezpłatnych konsultacji psychologicznych korzystali nie tylko klienci zarejestrowani w urzędzie, ale również osoby pracujące i młodzież stojąca przed problemem wyboru zawodu.

W 2021 roku w ramach konsultacji psychologicznych odbyły się 82 rozmowy.

2.3 Ogólnopolski Tydzień Kariery 2021

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. aktywnie włączył się w coroczną akcję Stowarzyszenia Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej, która w 2021 roku realizowana była od **18 do 22 października** pod hasłem „**Wyprawa na 3K: Kariera, Kompetencje, Kreatywność**”.

Doradcy zawodowi przygotowali wyprawę w celu zdobycia szczytu 3K: Karierę, Kompetencje i Kreatywność, w której wzięła udział młodzież ucząca się w szkołach podstawowych – planująca swoją dalszą edukację i młodzież ucząca się w szkołach ponadpodstawowych- szukająca swojego miejsca na rynku pracy.

Jaką szkołę wybrać? Czym zajmować się w przyszłości? W jaki sposób kierować swoją karierą? Co zrobić żeby wkroczyć na rynek pracy wyposażony w wiedzę i umiejętności dostosowane do rynku i wymogów pracodawców? Na te i inne pytania pracownicy urzędu staraliśmy się odpowiedzieć uczniom podczas spotkań grupowych oraz konsultacji indywidualnych.

Dzięki temu, że łączono się z uczestnikami wyprawy online, można było dotrzeć do liczego grona odbiorców. W spotkaniach wzięło udział aż **370** uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych powiatu wodzisławskiego.

**OGÓLNOPOLSKI
TYDZIEŃ KARIERY**

"WYPRAWA NA 3K:
KARIERA, KOMPETENCJE,
KREATYWNOŚĆ"

OD **18**
PAŹDZIERNIKA

Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy

Szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy są formą aktywizacji zawodowej finansowanej przez urząd, prowadzonej w formie kursu. Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzymuje zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający nabycie kwalifikacji zawodowych wystawiony przez instytucję szkoleniową.

W roku 2021 osoby bezrobotne i poszukujące pracy zdobywały kwalifikacje zawodowe w następujących obszarach:

- a) kurs prawa jazdy kat. C, C+E wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną
- b) szkolenie Clasicc 1:1; Szkolenie łączone Lifting Rzęs, Botox i Laminacja oraz Laminacja brwi z geometrią i koloryzacją farbką; Szkolenie łączone Light Volume 2-5d i Mega Volume 6-12d
- c) instruktor sportu o specjalności pływanie z licencją PZP
- d) biomasażysta fizjo-wellness
- e) kurs obsługi komputera i urządzeń biurowych
- f) operator koparkoładowarki wszystkie kl. III,
- g) operator walca drogowego
- h) obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie- ze sterowaniem FANUC- operator/ programista CNC
- i) CAR WRAPPING - zmiana koloru samochodu folią
- j) kurs dla osób ubiegających się o zezwolenie na kierowanie pojazdami uprzywilejowanymi
- k) obsługa wózka widłowego z egzaminem UDT
- l) opiekun osób starszych i z niepełnosprawnością

Łącznie w 2021 roku zorganizowano 22 szkolenia.

Rodzaj programu		Osoby, które zakończyły szkolenia w 2021r. a następnie uzyskały uprawnienia	Osoby, które uzyskały zatrudnienie po uzyskaniu uprawnień w ciągu 3 miesięcy	Efektywność zatrudnieniowa
1.	Szkolenia	12	9	75 %
2.	Bony Szkoleniowe	10	10	100 %
3.	Razem	22	19	86,37 %

Tutejszy urząd udzielił również wsparcia w postaci dofinansowania kosztów studiów podyplomowych dla 5 osób.

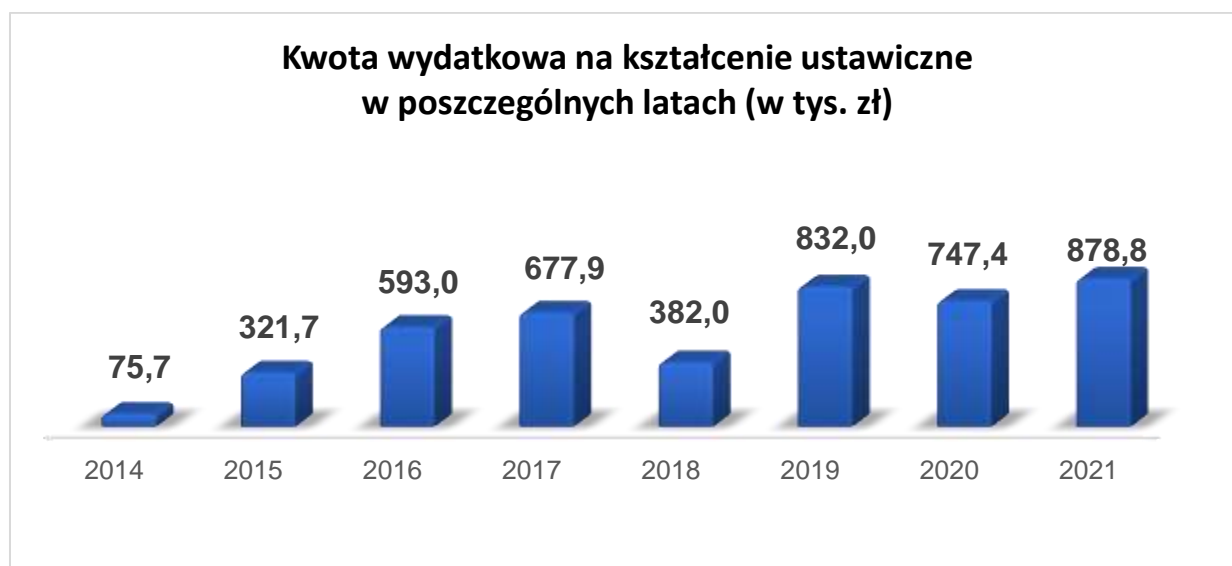
Wyszczególnienie	Liczba osób, które rozpoczęły studia	Liczba osób, które ukończyły studia
Meneger systemu zgłaszania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów (whistleblowing)	1	1
Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną, autyzmem oraz zespołem Aspergera	1	1
Nauczanie przedmiotów zawodowych w ramach kształcenia w zawodzie – Technik usług fryzjerskich	1	-
Diagnoza, terapia i edukacja osób ze spektrum autyzmu	1	-
Etyka w szkole	1	-

Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy powstał w oparciu o środki Funduszu Pracy, przeznaczone na dofinansowanie kosztów kształcenia dla pracownika i pracodawcy. Realizowane przez urząd pracy działania w ramach KFS są możliwością i szansą zwiększenia inwestycji w potencjał kadrowy pracowników i pracodawców, co przekłada się na poprawę zarówno pozycji firmy na rynku jak i samego pracownika.

W roku 2021 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim otrzymał środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w wysokości: 704,0 tys. zł. oraz pozyskał dodatkowo 200,0 tys. zł w ramach rezerwy KFS.

Wykorzystanie środków KFS w latach 2014 – 2021

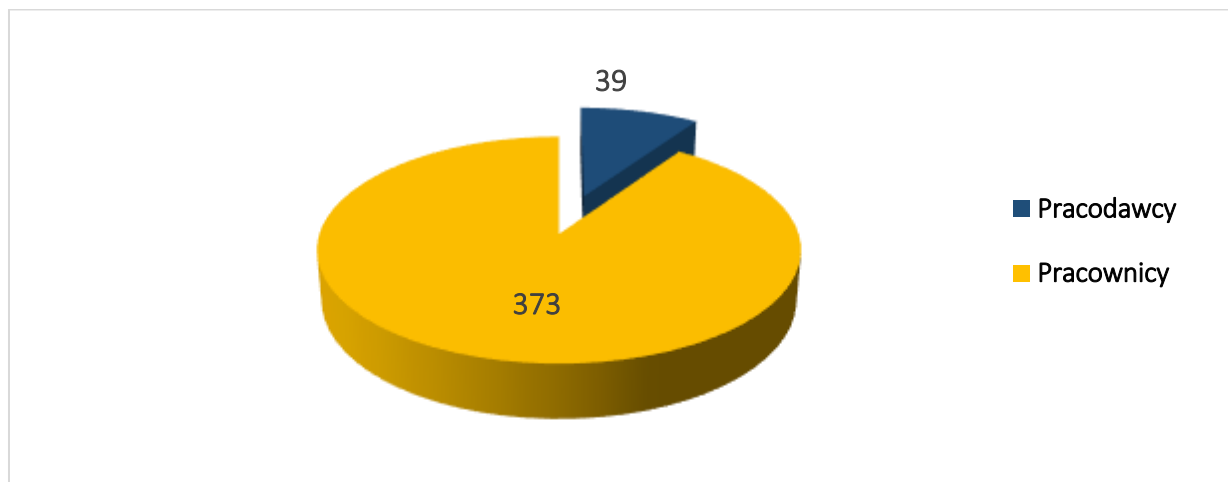


Działania w ramach KFS mogą być finansowane w wysokości 80% ich kosztów (w przypadku mikroprzedsiębiorstw w wys. 100%), nie więcej jednak niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

Formy kształcenia ustawicznego dofinansowane w 2021 r.:

- szkolenia – 382
- studia podyplomowe – 6
- egzaminy – 1
- badania – 9

Korzystający ze wsparcia KFS w 2021 r.



Urząd sfinansował wnioskodawcom studia podyplomowe w następujących zakresach:

- a) przygotowanie pedagogiczne - studia kwalifikacyjne,
- b) zarządzanie oświatą,
- c) trener Linergista – studia podyplomowe z zakresu makijażu permanentnego.

Pracownicy i pracodawcy uczestniczyli w szkoleniach w następujących obszarach zawodowych:

- a) usługi fryzjerskie, kosmetyczne,
- b) informatyka i wykorzystanie komputerów,
- c) rozwój osobowościowy i kariery zawodowej,
- d) rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna,
- e) sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami,
- f) opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat),
- g) usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy),
- h) opieka zdrowotna,
- i) zarządzanie i administrowanie.

3. REALIZOWANE INSTRUMENTY RYNKU PRACY

W roku 2021 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim realizował zadania oraz instrumenty przewidziane ustawą o promocji zatrudnienia oraz ustawą o rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych. Najpopularniejszymi formami wsparcia były staże, prace interwencyjne oraz środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Na realizację aktywnych programów rynku pracy w roku 2021 urząd pozyskał środki na łączną kwotę 11 263,0 tys. zł, z następujących źródeł finansowania.:

- środki Europejskiego Funduszu Społecznego w wysokości 5 804,1 tys. zł
- środki Funduszu Pracy w wysokości 4 389,9 tys. zł
- środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego w wysokości 904,4 tys. zł
- środki PFRON w wysokości 165,0 tys. zł

W ramach tych środków działaniami wspierającymi zatrudnienie zostało objętych 817 osób bezrobotnych. Po zakończeniu programu wsparcia pracę podjęło 675 osób.

Tutejszy urząd uzyskuje bardzo wysoką efektywność programów rynku pracy. W roku ubiegłym ok. 85% skierowanych bezrobotnych zostało zatrudnionych po zakończeniu okresu subsydiowania przez PUP w ramach podstawowych programów.

Osoby bezrobotne objęte instrumentami rynku pracy w roku 2020 i 2021

Nazwa programu	Liczba osób objętych programem w roku 2020	Liczba osób objętych programem w roku 2021
Prace interwencyjne	206	213
Staże	322	329
Szkolenia, bony szkoleniowe, studia podyplomowe	21	22
Prace społecznie użyteczne	23	19
Przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej	99	127
Refundacja pracodawcy kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	13	42
Bon na zasiedlenie	8	12
Bon zatrudnieniowy	-	21
Roboty publiczne	-	10

W ramach **refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy** pracodawcy utworzyli **42** nowe stanowiska pracy, m.in.

- montera instalacji fotowoltaicznych,
- pomocnika stolarza,
- pracownika budowlanego, sprzedawcy,
- magazyniera,

- fryzjera i kosmetyczki/stylistki paznokci,
- pracownika biurowego,
- pomocy kuchennej.

W roku ubiegłym **127 osób** otrzymało **środki na założenie własnej firmy**.

Najczęściej wybierane rodzaje działalności to:

- usługi fryzjerskie i kosmetyczne (15 osób)
- usługi remontowo-budowlane, dekarские (24 osoby)
- konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych (11 osób),
- usługi fotograficzne (5 osób),
- projektowanie, usługi architektów (6 osób)
- handel (12 osób)
- produkcja wyrobów cukierniczych (4 osoby)

3.1 Środki na podjęcie działalności gospodarczej przyznane bezrobotnym w latach 2018 – 2019 – RAPORT Z BADAŃ

Doradcy klienta przeprowadzili w marcu 2022 roku badania ankietowe osób, które otrzymały dotacje w latach 2018-2019. W tych dwóch latach udzielono 259 dotacji, a w badaniu wzięło udział 77% beneficjentów programu (201 osób).

Celem badania było przeprowadzenie analizy efektywności angażowania środków na ten rodzaj wsparcia dla bezrobotnych oraz poznanie losów, kondycji i planów firm założonych w wyżej wymienionym okresie.

Oprócz analizy socjologicznej raport zawiera rozdział „Nieprzeciętni przedsiębiorcy – historie sukcesu”. Młodzi biznesmeni - osoby, którym się udało - opowiedzieli o tym, jak z sukcesem prowadzić własną firmę.

Raport jest zamieszczony na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Wodzisławiu Śląskim (<https://wodzislawslaski.praca.gov.pl/>).

Projekty na rzecz aktywnej polityki rynku pracy współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Nazwa projektu	Czas trwania projektu	Koszt projektu w roku 2021 w tys. zł	Liczba uczestników projektu
Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wodzisławskim (IV)	01.01.2019 – 30.06.2021	284,2	48
Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wodzisławskim (V)	01.01.2021 – 31.12.2022	2 195,6	210
Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wodzisławiu Śląskim (IV)	01.01.2019 – 31.12.2022	3 050,1	421
Zrób to z POWERem!	01.05.2021-31.10.2022	95,1	56
Praca szyta na miarę	01.01.2021 – 30.04.2022	421,7	67

PODSUMOWANIE

Rok 2021 – mimo, że w tym czasie zmagano się z kolejnymi falami pandemii i restrykcjami w wielu branżach – był zdecydowanie lepszy na rynku pracy niż poprzedni. Rządowe tarcze pomogły firmom przetrwać kolejne lockdowny; do firm powiatu wodzisławskiego w roku 2021 popłynęła kolejna pomoc finansowa w wys. ponad 11 mln zł.

W firmach zwiększało się zapotrzebowanie na nowych pracowników i coraz chętniej prowadzono rekrutacje, zarówno zdalnie, jak i w formie bezpośrednich spotkań. Blisko co drugi pracownik oceniał, że pomimo pandemii jego sytuacja zawodowa była stabilna i nie uległa zmianie.

Pandemia przyczyniła się do wielu przewartościowań na rynku pracy. Część pracowników musiała zmienić branżę, a wiele osób zaczęło pracować zdalnie. Praca "z domu" to od marca 2020 roku bez wątpienia "gorący temat". Okazało się, że mimo swoich niewątpliwych zalet, ma ona też swoje minusy, jednak prawdopodobnie taki styl pracy wpisze się już na stałe w model zarządzania firmą.

W powiecie wodzisławskim nastąpił z końcem roku – biorąc pod uwagę ilość osób zarejestrowanych – powrót do stanu sprzed pandemii. Zwiększyła się liczba nowych miejsc pracy. Najwięcej wakatów było w budownictwie i przemyśle; trudności rekrutacyjne obserwowane były również w gastronomii.

Część firm szukała pracowników poza granicami kraju. Jak się okazuje z badań, Polacy lubią pracować z obcokrajowcami. W powiecie wodzisławskim – po spadku w roku 2020 – ilość cudzoziemców, którym wydano zgodę na pracę, była na poziomie roku 2019. Nowelizacja ustawy o cudzoziemcach od lutego 2022 roku znacznie ułatwiła pracodawcom zatrudnianie obywateli innych państw.

Prognoza zjawisk na rynku pracy w roku 2022 jest obciążona licznymi znakami zapytania. Stopa bezrobocia przestaje być jakimkolwiek miernikiem tego, co dzieje się i będzie się dziać na rynku pracy w najbliższych miesiącach. Siła nieprzewidywalnych zdarzeń, jakimi stał się konflikt zbrojny w Ukrainie przyniósł za sobą wiele implikacji dla światowej gospodarki – dotyczy to również Polski. Wszystko wskazuje na to, że w nadchodzącym czasie spore zmiany czekają także rynek pracy.

Z jednej strony wiemy, że część obywateli Ukrainy, którzy pracowali w Polsce, zdecydowała się wrócić do swojej ojczyzny, aby walczyć z wrogiem. Patrząc na strukturę ich zatrudnienia, już w tej chwili odczuwamy braki w takich branżach jak transportowa, budowlana czy związana z administrowaniem nieruchomości. Z drugiej strony liczba osób, które dotarły do Polski, a ostatecznie po zakończeniu konfliktu w Ukrainie zdecydują się u nas zostać, może okazać się zbawienna dla tragicznej sytuacji demograficznej naszego kraju i dla długofalowych niedoborów pracowników. W Polsce od dawna zatrudniane są osoby z Ukrainy, więc otwartość ze strony pracodawców jest duża. Obywatele Ukrainy będą mogli znaleźć zatrudnienie w różnych sektorach przemysłu, handlu, gastronomii i innych usług na terenie naszego kraju.

Gospodarka roku 2022 po COVID-19, dodatkowo narażona na perturbacje w obliczu wojny na Ukrainie, z załamaniem przez sankcje ekonomiczne łańcuchem dostaw towarów i usług, z dużą inflacją i wzrostem kosztów prowadzenia działalności, jest jak rozchwiane morze po silnym sztormie i potrzeba czasu, zanim się to wszystko uspokoi. Ostatnie lata są dowodem na to, że na trwałą odporność rynku pracy trzeba będzie jednak – niestety - poczekać.