

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl.

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Wodzisławiu Śląskim w roku 2018

maj 2019

SPIS TREŚCI

I.	POZIOM BEZROBOCIA	4
II.	DANE O BEZROBOCIU Z PODZIAŁEM NA GMINY POWIATU WODZISŁAWSKIEGO	7
III.	USŁUGI RYNKU PRACY	8
1.	Pośrednictwo pracy	8
1.1.	Pomoc bezrobotnym w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia	8
1.2.	Oferty pracy	8
1.3.	Wakacyjny Kiermasz Pracy	9
1.4.	Giędy pracy	11
1.5.	Oferty pracy za granicą – sieć EURES	12
1.6.	Zatrudnianie cudzoziemców	13
1.7.	Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych	13
1.8.	Przyjmowanie i realizacja ofert pracy	14
1.9.	Strefa Pracodawcy	16
1.10.	Wizyty w zakładach pracy – relacje „face to face”	17
1.11.	Obecność w mediach społecznościowych – facebook	18
1.12.	Dni otwarte dla pracodawców	18
1.13.	TERAPIA SKONCENTROWANA NA ROZWIĄZANIACH – nowy sposób rozwiązywania problemów osób poszukujących pracy	19
1.14.	Monitoring rynku pracy	20
2.	Poradnictwo zawodowe	22
2.1.	Dane statystyczne	22
2.2.	Fabryka Rozwoju Zawodowego	22
2.3.	Charakterystyka spotkań grupowych	24
2.4.	Przykłady dobrych praktyk stosowanych w poradnictwie zawodowym	25
2.4.1.	Od edukacji do pracy	25
2.4.2.	Poranki filmowe	26
2.4.3.	Coaching	26
2.4.4.	Wsparcie sektora MŚP – seminarium dla przedsiębiorców	27
3.	Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy	28
4.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	29
IV.	REALIZOWANE INSTRUMENTY RYNKU PRACY	32
1.	Karta Młodego Przedsiębiorcy	34
V.	WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY I EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO W ROKU 2017 i 2018	34
VI.	PROJEKTY NA RZECZ AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO	36
VII.	PODSUMOWANIE	37

WSTĘP

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim jest instytucją rynku pracy, która realizuje zadania szczegółowo określone w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W działaniach skierowanych na rzecz poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy PUP współpracuje z pracodawcami, instytucjami szkoleniowymi, samorządami, Ochotniczym Hufcem Pracy, organizacjami pozarządowymi oraz instytucjami dialogu społecznego.

Oprócz działań statutowych urząd realizował szereg inicjatyw i usług o charakterze nowatorskim, kładąc nacisk na pomoc w rozwiązywaniu problemów, które dla pracodawców stwarza „rynek pracownika”. Były to m.in.:

- a) **doradztwo dla pracodawców** – HR Consulting
 - współpraca przy budowaniu profilu kompetencyjnego kandydata
 - pomoc przy rekrutacji kandydatów do pracy
 - wsparcie w budowaniu profesjonalnych kadr – konsultacje u pracodawców
- b) powstanie **Fabryki Rozwoju Zawodowego** czyli nowoczesnych form pomocy doradczo-coachingowej, oferującej zarejestrowanym bezrobotnym kompleksowe wsparcie w obszarze rozwoju zawodowego, oparte o **teorię skoncentrowaną na rozwiązaniach**
- c) **szkolenia szyte na miarę** – doradztwo dla pracodawców w zakresie rozwoju zawodowego, dostosowanie szkoleń do indywidualnych potrzeb
- d) **pogotowie doradcze** dla osób, chcących zmienić pracę
- e) promowanie **programu „Karta Młodego Przedsiębiorcy”** i rozszerzanie o kolejnych beneficjentów,
- f) wsparcie lokalnego biznesu poprzez refundacje części kosztów wynagrodzenia zatrudnianych bezrobotnych i dofinansowanie wyposażenia nowych miejsc
- g) podwyższanie kwalifikacji pracodawców i pracowników poprzez wsparcie edukacji ustawicznej środkami Krajowego Funduszu Szkoleniowego
- h) **poranki filmowe dla uczniów** gimnazjów, przybliżające zawody i specjalności, zgodnie z zapotrzebowaniem rynku pracy

Na kształt rynku pracy w 2018 roku miało wpływ wiele czynników, które dynamicznie redefiniują zasady jego funkcjonowania. Pracodawcy musieli zmierzyć się nie tylko z poszukiwaniem i zatrudnieniem odpowiednich pracowników, ale również z zatrzymaniem ich na dłużej.

Rynek pracy zmienia się dynamicznie. Nowe regulacje prawne, sytuacja gospodarcza i geopolityczna kraju oraz rosnący postęp technologiczny – to tylko niektóre z czynników, mające bezpośredni wpływ na to, jak wygląda aktualna sytuacja na rynku pracy. Pracodawcy, mając często duże problemy z uzupełnieniem kadr pracowniczych rodzimymi pracownikami, na co nakładała się sytuacja demograficzna – starzenie się społeczeństwa, niska dzietność - zatrudniali cudzoziemców, najczęściej zza wschodniej granicy. Badania potwierdzają, że imigranci zarobkowi nie stanowią zagrożenia dla lokalnych pracowników i uzupełniają zasoby na rynku pracy, a dobrze zarządzane migracje przyczyniają się do rozwoju gospodarczego.

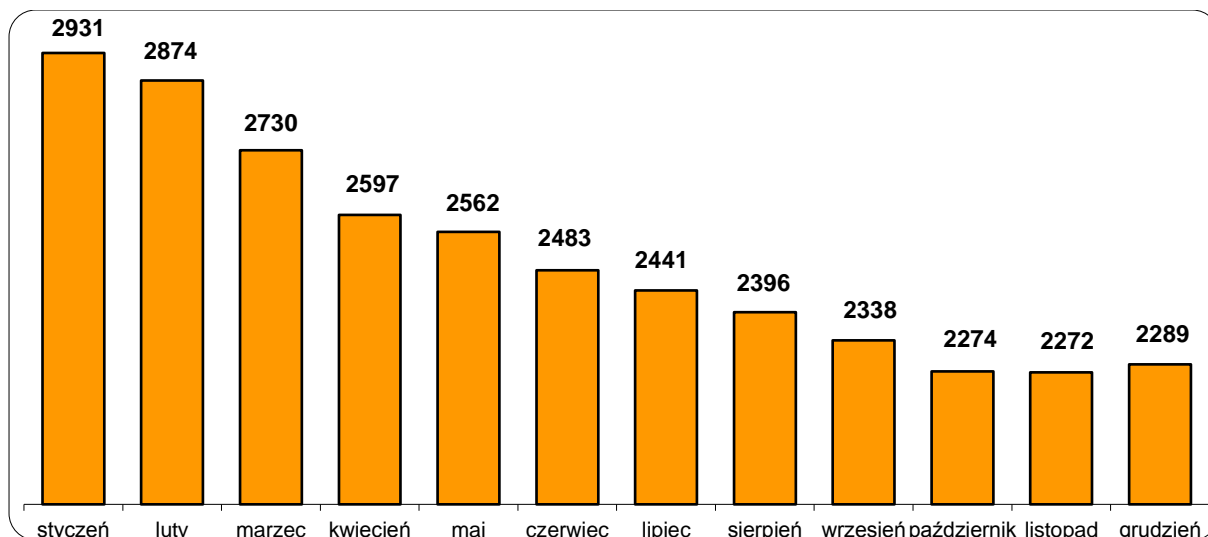
Rok 2018 był dla rynku pracy powiatu wodzisławskiego okresem rekordowo niskiego poziomu bezrobocia, był rokiem wzrostu podaży ofert pracy, wspartego znaczną kwotą ponad 11,8 mln zł środków Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i funduszy unijnych. Środki te zostały skierowane na dofinansowanie programów rynku pracy dla ponad 1100 osób.

W niniejszym sprawozdaniu przedstawiono dane statystyczne, obrazujące poziom i strukturę bezrobocia w powiecie wodzisławskim w roku 2018, a także opis wielu działań, szczególnie z dziedziny poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy, które wspomagały klientów urzędu w dokonywaniu wyborów zawodowych.

I. POZIOM BEZROBOCIA

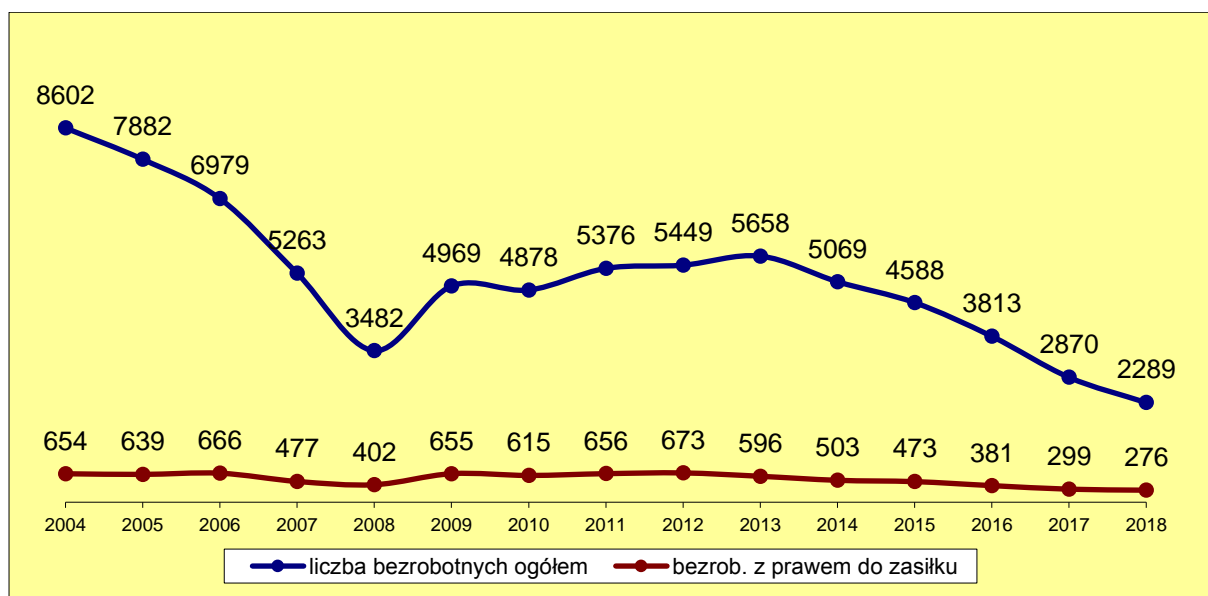
Poziom bezrobocia w końcu 2018 roku był o **20,2%** niższy niż w roku poprzednim i liczył **2289** bezrobotnych (dla porównania w grudniu 2017 roku w rejestrach pozostawało 2870 osób).

Wykres 1. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w okresie od I.2018 r. do XII.2018 r.



Systematyczny, comiesięczny spadek liczby zarejestrowanych nie podlegał już sezonowym wahaniom (gwałtowny spadek wiosną i powrót do rejestrów w sezonie zimowym), gdyż ogromny popyt na pracę występował cały rok. Mnogość ofert pracy sprawiała, że zatrudnienie można było podjąć niezależnie od pory roku.

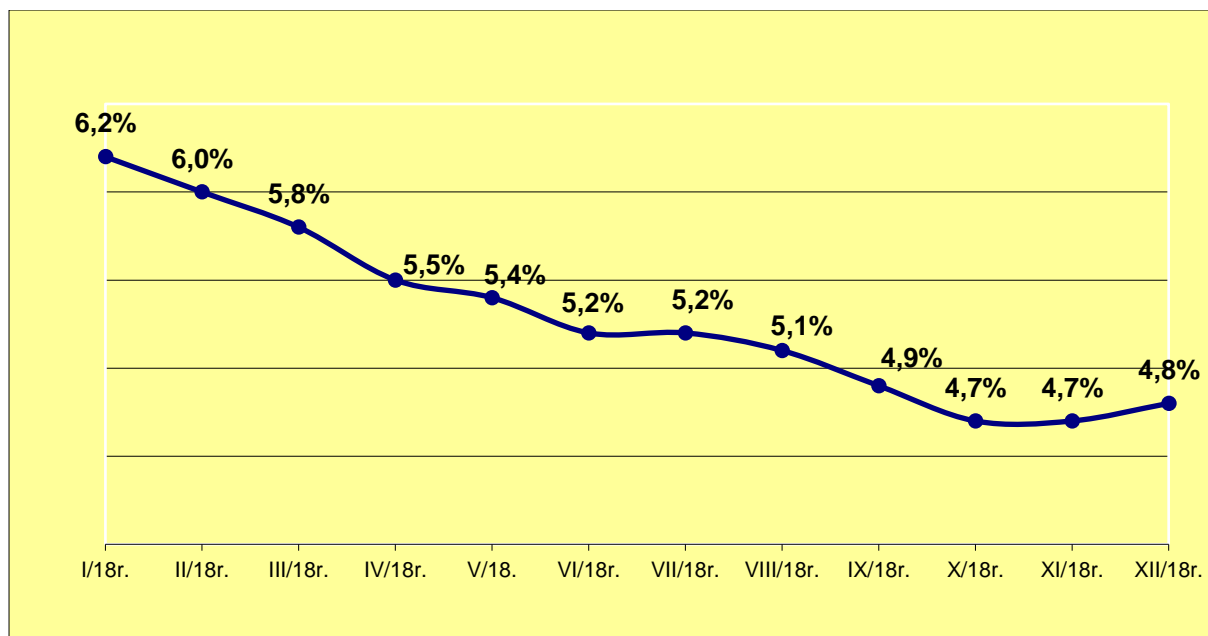
Wykres 2. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2004-2018 (stan na 31 grudnia)



W roku 2018 zanotowano prawie 4-krotnie niższy poziom bezrobocia niż w momencie akcesji Polski do Unii Europejskiej. Był to jednocześnie najniższy poziom od czasu jego rejestrowania, czyli od roku 1990.

Polska została zaliczona do krajów o jednym z najniższych wskaźników bezrobocia wg EUROSTAT (3,7% wobec średniej dla UE – 6,5%).

Wykres 3. Miesięczne wskaźniki stopy bezrobocia w powiecie wodzisławskim w okresie I-XII 2018r.



Stopa bezrobocia to wielkość statystyczna opisująca nasilenie zjawiska bezrobocia w danej populacji. Jest mierzona jako stosunek liczby osób bezrobotnych do liczby ludności aktywnej ekonomicznie.

Stopa bezrobocia w powiecie wodzisławskim w grudniu 2018r. wyniosła **4,8%**.

Dla porównania:

- stopa bezrobocia dla woj. śląskiego w grudniu 2018 wyniosła **4,3%**
- stopa bezrobocia dla Polski w grudniu 2018 wyniosła **5,8%**.

II. DANE O BEZROBOCIU Z PODZIAŁEM NA GMINY POWIATU WODZISŁAWSKIEGO

Tabela 1. Liczba bezrobotnych w gminach powiatu wodzisławskiego wg stanu na dzień 31.12.2017 r. i 31.12.2018r.

wyszczególnienie (gmina)	liczba bezrobotnych		
	2017	2018	spadek (w %)
Wodzisław Śl.	938	762	18,7
Rydułtowy	500	379	24,2
Radlin	331	282	14,8
Pszów	267	205	23,2
Godów	193	167	13,4
Gorzyce	334	252	24,5
Marklowice	79	58	28,6
Mszana	96	85	11,4
Lubomia	132	99	25,0
RAZEM	2870	2289	20,2

Rok 2018 był kolejnym, po rekordowym roku 2017, czasem spadku liczby zarejestrowanych bezrobotnych. Największy spadek zanotowano po raz kolejny w gminie Marklowice (28,6%). Od 25% do 24,2% zmniejszyła się liczba bezrobotnych w gminach Lubomia i Gorzyce oraz w Rydułtowach.

III. USŁUGI RYNKU PRACY

1. Pośrednictwo pracy

Pośrednictwo pracy jest podstawową usługą rynku pracy skierowaną do osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców. Świadczenie usług odbywa się w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb i gwarantujący równy dostęp bezrobotnym, poszukującym pracy i pracodawcom.

Pośrednictwo pracy polega w szczególności na:

- a) udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
- b) pozyskiwaniu ofert pracy i ich upowszechnianiu, szczególnie poprzez internetową bazę ofert pracy,
- c) inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych z pracodawcami.

1.1. Pomoc bezrobotnym w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia

Pośrednictwo pracy jest prowadzone w formie:

- a) bezpośredniego kontaktu doradcy klienta w celu przedstawienia propozycji odpowiedniej pracy lub innej propozycji pomocy,
- b) bezpośredniego kontaktu doradcy klienta z pracodawcą w celu pozyskania oferty pracy,
- c) udostępniania ofert pracy do samodzielnego zapoznania się przez osoby zarejestrowane lub osoby niezarejestrowane,
- d) organizowania giełd pracy i targów pracy.

Działania ukierunkowane na pomoc w powrocie na rynek pracy zawsze podejmowane są wspólnie z osobą bezrobotną, za jej wiedzą i pełną akceptacją.

1.2. Oferty pracy

W roku 2018 tutejszy urząd przyjął do realizacji **4134** oferty pracy (w tym **766** na stanowiska subsydiowane).

Najwięcej wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej zgłoszono w branżach:

- a) budownictwo - **844**
- b) przetwórstwo przemysłowe – **790**
- c) handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych - **639**
- d) transport i gospodarka magazynowa - **527**

- e) działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca - **367**
- f) opieka zdrowotna i pomoc społeczna - **177**
- g) administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenia społeczne- **172**
- h) działalność profesjonalna, naukowa i techniczna -**143**
- i) działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi - **106**
- j) edukacja - **90**

W roku 2018 doradcy klienta wydali **4389** skierowań do pracy oraz na staż. W wyniku tych działań **453** osoby zostały zatrudnione, 405 rozpoczęło staż, a **290** (w 2017 roku **345**) kandydatów odmówiło przyjęcia propozycji pracy.

1.3. Wakacyjny Kiermasz Pracy

W dniu 5 czerwca 2018 r. Powiatowy Urząd Pracy zorganizował po raz siódmy Wakacyjny Kiermasz Pracy. Wystawcy przedstawiali oferty pracy dla osób poszukujących pracy, w szczególności dla młodzieży uczącej się i zainteresowanej pracą w czasie wakacji.

Rysunek 1. Wakacyjny Kiermasz Pracy - powitanie



W Kiermaszu w auli I LO w Wodzisławiu Śląskim uczestniczyły **23 firmy**, wśród nich te największe i najprężniej rozwijające się na terenie powiatu wodzisławskiego oraz mundurowi z Komendy Powiatowej Policji w Wodzisławiu Śląskim, którzy zachęcali do wstąpienia w policyjne szeregi. Policjanci wyjaśniali zainteresowanym, jak wygląda służba w Policji oraz omawiali szczegółowo etapy rekrutacji.

Rysunek 2. Wakacyjny Kiermasz Pracy – aula ze stoiskami z pracą



W kiermaszu wzięli udział również przedstawiciele **8 Punktów Pośrednictwa Pracy dla młodzieży** i przedstawiciel **Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach**.

Rysunek 3. Wakacyjny Kiermasz Pracy – stoisko 1



Bezpłatną ofertę edukacyjną dla młodzieży przedstawiły instytucje z Wodzisławia Śląskiego - **Powiatowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego** oraz **Ośrodek Szkolenia Zawodowego Ochotniczych Hufców Pracy**.

Rysunek 4. Wakacyjny Kiermasz Pracy – stoisko 2



Przy stanowiskach wystawców można było otrzymać ulotki informujące o naborach oraz wiele atrakcyjnych gadżetów.

Ogółem w Wakacyjnym Kiermaszu Pracy uczestniczyło **34 wystawców**. Pracodawcy podczas tegorocznej edycji kiermaszu przedstawili bardzo szeroką ofertę prac stałych oraz sezonowych. Szczególnym zainteresowaniem cieszyły się firmy oferujące możliwość rozwoju i awansu, szanse na wyższe wynagrodzenie, nie wymagające kwalifikacji i doświadczenia. Dla zainteresowanych rzecznik Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z Rybnika wygłosił prelekcję „**Pierwsza praca – o czym warto wiedzieć**”, a doradcy zawodowi Powiatowego Urzędu Pracy oraz Szkolnego Ośrodka Karier pomagali w wyborze kierunku rozwoju kariery zawodowej, ustalając osobom zainteresowanym predyspozycje zawodowe.

1.4. Giełdy pracy

Giełdy pracy organizowane są w przypadku, gdy po stronie pracodawcy istnieje potrzeba spotkania się z większą liczbą potencjalnych kandydatów do pracy na jedno stanowisko pracy lub na kilka stanowisk pracy u danego pracodawcy.

Tą formą rekrutacji zainteresowani są szczególnie ci pracodawcy, którzy mają niewiele czasu na długie rozmowy rekrutacyjne. Podczas spotkań w urzędzie mogą szybko i sprawnie dokonać wyboru pracownika. Natomiast osoby poszukujące pracy mają możliwość odbycia

pierwszej rozmowy z pracodawcą w urzędzie, w miejscu które dobrze znają, bez konieczności dodatkowego stresu związanego z poszukiwaniem siedziby firmy.

Wytypowani przez pośrednika pracy kandydaci, posiadający odpowiednie kwalifikacje na zgłoszone stanowiska pracy, a mający problemy z zaprezentowaniem się kierowani są wcześniej do doradcy zawodowego, który przygotowuje ich do rozmowy z potencjalnym pracodawcą.

W 2018 roku zorganizowano w siedzibie urzędu pracy **18** giełd pracy, w których wzięło udział **162** bezrobotnych, a zatrudnienie znalazły 23 osoby.

1.5. Oferty pracy za granicą – sieć EURES



EURES jest międzynarodową siecią współpracy służb zatrudnienia. W Polsce usługi EURES są świadczone osobom poszukującym pracy i pracodawcom zarówno

z Polski, z krajów Unii Europejskiej, jak i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Z usług EURES w roku 2018 skorzystało **239** klientów zainteresowanych pracą za granicą.

Zmalało zainteresowanie poszukiwaniem za pośrednictwem urzędu pracą w Czechach w regionie przygranicznym, gdyż firmy czeskie same prowadzą rekrutację w Polsce za pośrednictwem mediów i wyspecjalizowanych agencji pracy.

Spadek zainteresowania zagranicznymi ofertami pracy zgłaszanymi do tut. urzędu może wynikać z poprawy sytuacji na krajowym rynku pracy oraz ze wzrostu liczby ofert pracy w regionie. Większa dostępność do ofert pracy za pośrednictwem Internetu oraz dobre opinie osób już pracujących za granicą powodują, że bezrobotni aplikują bezpośrednio do pracodawców za granicą.

W ramach sieci EURES tutejszy urząd posiadał do realizacji **485** ofert pracy. W ciągu roku zatrudnionych zostało 213 osób. Wolne miejsca zgłoszono głównie dla zawodów: pracownik montażu, produkcji, magazynu, operator wózka widłowego, opiekun osób starszych, pielęgniarz, rzeźnik/ubojowy, frezer, frezer CNC, komisjoner, zbieracz grzybów.

Wolne miejsca pracy w ramach sieci EURES są kierowane głównie do osób posiadających sprecyzowane kwalifikacje i doświadczenie zawodowe, posługujących się językiem obcym w stopniu przynajmniej komunikatywnym. W ramach sieci zgłoszono oferty w większości do następujących państw: Niemcy (63 ofert), Czechy (14 ofert), Holandia (10 ofert).

EURES – T Beskidy



Od roku 2008 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. należy do partnerstwa transgranicznego EURES-T Beskidy, ustanowionego pomiędzy trzema krajami członkowskimi Unii: Republiką Czeską, Polską i Słowacją.

Działalność partnerstwa polega na przekazywaniu informacji związanych z problematyką transgranicznego rynku pracy. Urząd informuje o ofertach pracy w regionach przygranicznych, zachęca do podejmowania działalności gospodarczej na pograniczu polsko-czesko-słowackim, informuje o warunkach pracy w tych krajach.

W 2018 roku w ramach działań EURES oraz Partnerstwa EURES-T Beskidy zrealizowane zostały następujące działania:

- zorganizowanie **2** giełd pracy dla czeskich pracodawców w ramach ofert pracy EURES, oferujących 60 stanowisk pracy dla operatorów montażu.
- 3 spotkaniach z uczniami szkół średnich – liczba uczestników 67
- promocja usług EURES - T – udział w 4 targach pracy.

1.6. Zatrudnianie cudzoziemców

Uproszczona procedura, bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę cudzoziemca obejmuje obywateli: Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej, Republiki Armenii oraz Ukrainy. Uproszczona procedura dotyczy podejmowania krótkoterminowej pracy w Polsce (nie dłuższej niż 6 miesięcy).

W powiecie wodzisławskim w 2018 r. zarejestrowano **2862** oświadczeń pracodawców zamierzających powierzyć wykonywanie pracy cudzoziemcom – więcej niż w roku ubiegłym, co świadczy o dalszym wzroście zainteresowania podmiotów zatrudnieniem osób spoza UE/EOG (w roku 2017- **2767** oświadczeń, 2016 – **2514** oświadczeń, w roku 2015 – **1721** oświadczeń). Cudzoziemcy (wśród których około 95% to obywatele Ukrainy) podejmowali pracę głównie w branży budowlanej, transportowej oraz gastronomicznej.

1.7. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych

W roku 2018 do urzędu pracy zgłoszono **184** wolne miejsca dla osób niepełnosprawnych. Najwięcej miejsc pracy zgłoszono na stanowiska: pracownik ochrony sprzątaczką, sprzedawca/kasjer, pracownik biurowy, magazynier.

Na terenie działania powiatu wodzisławskiego funkcjonują **4** zakłady pracy chronionej zatrudniające osoby z niepełnosprawnością oraz Zakład Aktywności Zawodowej- Zakład Usług Pralniczych.

Tabela 2. Wykaz zakładów pracy chronionej z powiatu wodzisławskiego

Nazwa firmy	Adres
Zakład Odzieżowy SUMMER – CHA Latocha Ewa	ul. Górnicza 17 Wodzisław Śl.
DISPOHL Beata Kocur - Szczotok	ul. Markłowska 38D 44-300 Wodzisław Śl.
Biuro Rachunkowe Helena Siębor	ul. Wałowa 51 44-300 Wodzisław Śl.
OSTRAWA Firma Gastronomiczno – Handlowa S.C.	ul. Kubsza 28 44-300 Wodzisław Śl.

Pod koniec 2018 r. w powiecie wodzisławskim zarejestrowanych było **161** bezrobotnych i **42** poszukujących pracy niepełnosprawnych. Są to głównie osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności, schorzeniami narządu ruchu i chorobami psychicznymi. Przeważają osoby z wykształceniem podstawowym i zawodowym. W ciągu roku pracę podjęły **134** osoby.

Osoby niepełnosprawne należą do osób w tzw. „szczególnej sytuacji na rynku pracy”, dlatego ich aktywizacja zawodowa wspierana jest środkami Funduszu Pracy i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W roku 2018 urząd wydatkował **224,8** tys. zł ze środków PFRON na następujące zadania:

- a) finansowanie wydatków na instrumenty lub usługi rynku pracy - stypendium z tytułu stażu dla 5 osób – kwota **28,4** tys. zł - oraz refundacja części kosztów wynagrodzenia z tytułu prac interwencyjnych dla 1 osoby - kwota **0,9** tys. zł,
- b) zwrot kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikom niepełnosprawnym w pracy – kwota **35,5** tys. zł,
- c) dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej - 2 stanowiska pracy – kwota **80,0** tys. zł,
- d) przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej - 2 dotacje- kwota **80,0** tys. zł.

1.8. Przyjmowanie i realizacja ofert pracy

Utworzenie Strefy Pracodawcy spowodowało, że urząd stał się miejscem bardziej przyjaznym dla pracodawców: zaobserwowano większe zainteresowanie pracodawców współpracą z urzędem oraz bardziej pozytywne ich nastawienie do korzystania z dostępnych usług rynku pracy. Sytuacja ta dotyczy głównie zgłaszania ofert pracy niesubsydiowanych.

Pracodawcy, dysponujący wolnymi miejscami pracy kontaktują się z doradcami klienta Strefy Pracodawcy celem uzyskania wsparcia w zgłoszeniu oferty pracy oraz pomocy w doprecyzowaniu informacji zawartych w ofercie pracy.

Pracodawcy posiadają kilka możliwości zgłoszenia oferty pracy:

- a) kontakt telefoniczny z doradcą klienta podczas, którego dane oferty zostają bezpośrednio, podczas rozmowy wprowadzone do systemu komputerowego (znacznie został skrócony czas przekazania oferty pracy do realizacji), a tym samym oferta niezwłocznie trafia do Centralnej Bazy Ofert Pracy,
- b) wizyta pracodawcy w urzędzie, podczas której również dane oferty wprowadzane są bezpośrednio do systemu komputerowego,
- c) wypełnienie formularza usługi elektronicznej zgłoszenia oferty pracy poprzez portal praca.gov.pl – usługa dostępna dla pracodawcy 7 dni w tygodniu przez całą dobę.

Biorąc pod uwagę coraz większą powszechność i dostępność Internetu urząd promuje wśród pracodawców korzystanie z usług elektronicznych. Już po kilku chwilach od wysłania oferty pracy jest ona widoczna u doradcy klienta w urzędzie, który wczytuje ją do systemu, jednocześnie przekazując do realizacji oraz upowszechniając na stronie internetowej. Dla ułatwienia zgłaszania ofert pracy poprzez e-zgłoszenie zostały opracowane czytelne, ilustrowane wskazówki.

Urząd kontaktuje się z pracodawcą przede wszystkim w celu przekazania informacji zwrotnej dotyczącej realizowanej oferty pracy. Szybka reakcja na złożoną ofertę pracy to zadanie doradców klienta instytucjonalnego, którzy odpowiadają za kontakty z pracodawcami oraz nadzór nad przebiegiem rekrutacji. Co ważne, kontakt ten jest szczególnie potrzebny w obecnej sytuacji na rynku pracy, gdy występują niedobory pracowników. Doradca klienta wspólnie z pracodawcą ustalają sposób realizacji oferty, dopasowując ją do kwalifikacji zarejestrowanych w urzędzie osób.

1.9. Strefa Pracodawcy

Rysunek 5. Strefa pracodawcy



Urzędy pracy podobnie jak inne instytucje, organizacje i przedsiębiorstwa muszą efektywnie się rozwijać wprowadzając nowe rozwiązania lub modernizując istniejące. Zapewniając pracodawcom wszechstronną, ciekawą i dostępną ofertę urząd pracy może stać się konkurencyjny i ma szansę sprostać wyzwaniom współczesnego rynku pracy.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom lokalnych pracodawców przyjęto za cel zapewnienie im profesjonalnej, sprawnej obsługi w jednym miejscu. Aby temu sprostać, został unowocześniony sposób świadczenia usług w postaci interdyscyplinarnej „Strefy Pracodawcy”.

W wydzielonej strefie zatrudnieni są pracownicy merytoryczni odpowiedzialni za nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z pracodawcami. Pracownicy – doradcy klienta instytucjonalnego zostali dobrani pod kątem posiadanych kwalifikacji, predyspozycji oraz posiadanego doświadczenia zawodowego.

Większą dostępność usług w strefie pracodawcy osiągnięto, wprowadzając dwa razy w tygodniu – we wtorki i w czwartki – dyżury dla pracodawców do godziny 17:00.

Rysunek 6. Strefa Pracodawcy – przyjmowanie ofert pracy



Coraz więcej klientów biznesowych załatwia sprawy właśnie w godzinach popołudniowych, chwalcąc takie udogodnienie. Podczas dyżurów często zawierane są umowy cywilno-prawne np. o przyznanie środków na podjęcie działalności, gdzie warunkiem jest obecność poręczyteli, co dla osób pracujących jest dobrym udogodnieniem.

Każdy pracodawca trafiający do Strefy Pracodawcy może zgłosić oferty pracy, złożyć dokumenty niezbędne do zatrudnienia cudzoziemców oraz uzyskać pełne informacje na temat form wsparcia. W dogodnych dla niego godzinach może spotkać się z pracownikiem prowadzącym bezpośrednio jego sprawę. Jak zauważają sami doradcy klienta, dzięki temu kontakt z pracodawcami jest bardziej zindywidualizowany, co pozwala na budowanie długofalowej i pozytywnej relacji.

1.10. Wizyty w zakładach pracy – relacje „face to face”

Ważnym elementem współpracy z klientami biznesowymi są bezpośrednie kontakty, czyli odejście od urzędowego, biurokratycznego systemu: w ten sposób budowany jest nowy wymiar współpracy z pracodawcami, zgodnie z ich potrzebami. Doradcy klienta są zapraszani na spotkania w siedzibie firm, co pozwala na całkowicie odbiurokratyzowaną usługę, zmieniającą nastawienie lokalnych pracodawców do urzędu. Swobodna rozmowa z pracodawcą pozwala na ustalenie faktycznych potrzeb klienta, a tym samym umożliwia pracownikowi urzędu dopasowanie odpowiedniej, zindywidualizowanej oferty.

Badania Instytutu Gallupa pokazują, że 75 % Europejczyków uważa, iż osobisty kontakt nie może być zastąpiony żadną inną formą komunikacji. W socjologii terminu „stosunki **face to face**” używa się dla określenia bezpośrednich kontaktów między jednostkami głównie w obrębie małych grup społecznych.

Nawiązane relacje „face to face” przyczyniają się do wzrostu zaufania i polepszenia komunikacji z klientami, którzy po otrzymaniu realnej i dostosowanej do ich potrzeb pomocy chętnie kontynuują współpracę.

Regularne i częste wizyty w siedzibach pracodawców pozwoliły na:

- a) promowanie usług dostępnych w urzędzie,
- b) wsparcie w rekrutacji,
- c) pozyskiwanie nowych klientów – pracodawców,
- d) aktywną komunikację, rozpoznanie bieżących potrzeb,
- e) kreowanie pozytywnego i wiarygodnego wizerunku urzędu

1.11. Obecność w mediach społecznościowych – facebook

W 2018 r. postawiono na content marketing - utworzony został profil urzędu na Facebooku. Powstanie fanpage’u urzędu pracy w mediach społecznościowych wiązało się z sporym ryzykiem, obawą o negatywny odbiór, popularny „hejt”. Jednak mniej formalna odsłona działalności urzędu, relacje z wydarzeń, tętniące życiem miejsce z możliwością zadania pytania, skomentowania, polubienia czy udostępnienia – zostało pozytywnie przyjęte przez odbiorców.

1.12. Dni otwarte dla pracodawców

W 2018 r. po raz pierwszy zorganizowano w siedzibie urzędu dni otwarte dla pracodawców. W tym dniu pracownicy urzędu udzielali informacji na temat oferowanych przez urząd usług. Pracodawcy mieli możliwość zapoznania się z aktualną sytuacją na rynku pracy w zakresie dostępności pracowników oraz formami wspierania pracodawców przy zatrudnieniu pracowników i podnoszeniu kwalifikacji, jakimi dysponuje urząd.

Rysunek 7. Dni otwarte dla pracodawców



Sz szczególnie cenne dla gości były informacje dotyczące zatrudnienia cudzoziemców. Osoby zainteresowane mogły skorzystać z indywidualnych porad zawodowych w zakresie doboru kandydatów do pracy lub indywidualnego rozwoju zawodowego pracodawcy i pracowników.

Kontynuacją tych Dni otwartych były indywidualne spotkania z doradcą klienta celem uzyskania szczegółowych informacji w listopadzie i grudniu ub.r.

Z uwagi na duże zainteresowanie tego typu formą współpracy, w roku 2019 r spotkania będą kontynuowane.

1.13. TERAPIA SKONCENTROWANA NA ROZWIĄZANIACH – nowy sposób rozwiązywania problemów osób poszukujących pracy

W minionym roku doradcy klienta uczestniczyli w szkoleniu warsztatowym TSR – Terapia Skoncentrowana na Rozwiązaniach. Podczas spotkań pracownicy poznali zasady, ideologię TSR oraz metody prowadzenia rozmów doradczych.

Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach (TSR) to nowatorski nurt terapeutyczny, polegający na dochodzeniu do celu (rozwiązywaniu trudnej sytuacji) poprzez wyszukiwanie i uświadamianie klientowi jego możliwości i mocnych stron. W terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach unika się wracania do przeszłości, większość uwagi kierując na teraźniejszość i przyszłość. Ostatecznym efektem terapii jest nie samo rozwiązanie problemu, ale opracowanie najlepszego, najbardziej optymalnego wyjścia z danej sytuacji. To klient decyduje o tym, które problemy są rozwiązywane i w jakiej kolejności.

Zamiast tworzenia teorii na temat: "jak być powinno" i "dlaczego tak nie jest", TSR zajmuje się tym, "co się sprawdza" i "co pomaga" oraz szuka sposobów rozszerzania działań na inne płaszczyzny i momenty życia klienta.

Szukanie momentów pozytywnych, takich "kiedy było dobrze", oraz odpowiedź na pytanie – co robić, aby je podtrzymać i rozwijać, jest główną zasadą pracy z klientem.

Prostota tej filozofii opiera się na prostych zasadach:

- Jeśli coś działa, rób tego więcej,
- Jeśli coś nie działa, rób coś innego,
- Jeśli coś się nie zepsuło, nie naprawiaj. Szukaj innych rozwiązań,
- Nie komplikuj. Życie jest naprawdę proste.

Klienci, którzy rzeczywiście oczekiwali pomocy ze strony PUP byli pozytywnie zaskoczeni tym, że doradcy interesują się ich losem i poświęcają więcej czasu w porównaniu do dotychczasowego ustawowego modelu współpracy. Doradcy klienta, dzięki zastosowaniu indywidualnego podejścia do każdego uczestnika spowodowali, że te spotkania przyczyniły się do powstania więzi pomiędzy nimi a klientami. Ze strony klienta pojawiło się niejednokrotnie zaufanie i wiara, że doradcę interesuje jego los. Natomiast ze strony doradcy odpowiedzialność za słowa i czyny oraz zaangażowanie objawiające się zastosowaniem różnorodnych metod aktywizujących i motywujących

1.14. Monitoring rynku pracy

Prowadzenie analiz rynku pracy jest jednym z zadań samorządu powiatu w zakresie kształtowania polityki rynku pracy. Podstawowym narzędziem prowadzenia analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy jest Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych.

W 2018 Powiatowy Urząd Pracy uczestniczył również w badaniach i przygotowaniu „Barometru zawodów”. Głównym celem przyświecającym badaniom było przygotowanie diagnozy zawodów deficytowych i nadwyżkowych w każdym powiecie.

Wszystkie pozyskane informacje są dostępne w serwisie internetowym **Barometru Zawodów** <https://barometrzwodow.pl> i mogą być wykorzystywane w codziennej pracy przez doradców klienta, doradców zawodowych w szkołach, uczniów, instytucje szkoleniowe i edukacyjne itp.

Barometr zawodów 2019

powiat wodzisławski

www.barometr Zawodow.pl

DEFICYT

Betoniarze i zbrojarze
Blacharze i lakiernicy samochodowi
Brukarze
Cieśle i stolarze budowlani
Cukiernicy
Dekarze i blacharze budowlani
Diagnosta samochodowi
Ekonomiści
Elektrycy, elektromechanicy i elektromonterzy
Fizjoterapeuci i masażyści
Floryści
Fryzjerzy
Graficy komputerowi
Inżynierowie elektrycy i energetycy
Kamieniarze
Kelnerzy i barmani
Kierowcy autobusów
Kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych
Kierownicy budowy
Kierownicy sprzedaży
Kosmetyczki
Krawcy i pracownicy produkcji odzieży
Kucharze

Lekarze
Logopedzi i audiofonolodzy
Magazynierzy
Masarze i przetwórcy ryb
Mechanicy maszyn i urządzeń
Mechanicy pojazdów samochodowych
Monterzy elektroniki
Monterzy instalacji budowlanych
Monterzy maszyn i urządzeń
Monterzy okien i szklarze
Murarze i tynkarze
Nauczyciele przedmiotów zawodowych
Nauczyciele szkół specjalnych i oddziałów integracyjnych
Operatorzy aparatury medycznej
Operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych
Operatorzy obrabiarek skrawających
Operatorzy urządzeń dźwigowo-transportowych
Opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej
Optycy i pracownicy wytwarzający protezy
Piekarze
Pielęgniarki i położne
Pomoce kuchenne
Pracownicy ds. budownictwa drogowego

Pracownicy ds. rachunkowości i księgowości
Pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych
Pracownicy obsługi ruchu szynowego
Pracownicy ochrony fizycznej
Pracownicy poligraficzni
Pracownicy przetwórstwa spożywczego
Pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie
Projektanci i administratorzy baz danych, programiści
Przedstawiciele handlowi
Psycholodzy i psychoterapeuci
Ratownicy medyczni
Robotnicy budowlani
Robotnicy obróbki drewna i stolarze
Samodzielni księgowi
Spawacze
Specjaliści ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży
Specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki
Spedytorzy i logistycy
Sprzedawcy i kasjerzy
Szeffowie kuchni
Ślusarze
Tapicerzy
Zaopatrzeniowcy i dostawcy

RÓWNOWAGA

Administratorzy stron internetowych
Agenci ubezpieczeniowi
Analitycy, testerzy i operatorzy systemów teleinformatycznych
Animatory kultury i organizatorzy imprez
Architekci i urbanisci
Architekci krajobrazu
Archiwiści i muzealnicy
Asystenci w edukacji
Bibliotekoznawcy, bibliotekarze i specjaliści informacji naukowej
Biolodzy, biotechnolodzy, biochemicy
Dentyści
Dziennikarze i redaktorzy
Farmaceuci
Filolodzy i tłumacze
Fotografowie
Geodeci i kartografowie
Gospodarze obiektów, portierzy, woźni i dozorczy
Górnicy i operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych
Inspektorzy nadzoru budowlanego
Instruktorzy nauki jazdy
Instruktorzy rekreacji i sportu
Inżynierowie budownictwa
Inżynierowie chemicy i chemicy
Inżynierowie inżynierii środowiska
Inżynierowie mechanicy
Kierowcy samochodów osobowych
Kierownicy ds. produkcji
Kierownicy ds. usług

Kierownicy ds. zarządzania i obsługi biznesu
Kierownicy w instytucjach społecznych i kultury
Lakiernicy
Listonosze i kurierzy
Meteorolodzy, geolodzy, geografowie
Monterzy konstrukcji metalowych
Nauczyciele języków obcych i lektorzy
Nauczyciele nauczania początkowego
Nauczyciele praktycznej nauki zawodu
Nauczyciele przedmiotów ogólnoszkolnych
Nauczyciele przedszkoli
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów cementowych i kamiennych
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów chemicznych
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych
Opiekunki dziecięce
Pedagodzy
Plastycy, dekoratorzy wnętrz i konserwatorzy zabytków
Pomoce w gospodarstwie domowym
Pracownicy administracyjni i biurowi
Pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi turystycznej
Pracownicy ds. finansowo-księgowych ze znajomością języków obcych
Pracownicy ds. ochrony środowiska i BHP
Pracownicy ds. techniki dentystrycznej
Pracownicy myjni, pralni i prasowalni
Pracownicy poczty
Pracownicy przetwórstwa metali

Pracownicy służb mundurowych
Pracownicy socjalni
Pracownicy sprzedaży internetowej
Pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta, ankieterzy, teleankieterzy
Pracownicy usług pogrzebowych
Pracownicy zajmujący się zwierzętami
Prawnicy
Projektanci wzornictwa przemysłowego
Recepcjoniści i rejestratorzy
Rzemieślnicy obróbki szkła i metali szlachetnych
Sekretarki i asystenci
Socjolodzy i specjaliści ds. badań społeczno-ekonomicznych
Specjaliści administracji publicznej
Specjaliści ds. finansowych
Specjaliści ds. rynku nieruchomości
Specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i rekrutacji
Specjaliści technologii żywności i żywienia
Sprzątaczy i pokojowe
Technicy budownictwa
Technicy informatycy
Technicy mechanicy
Weterynarze
Wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych

NADWYŻKA

Filozofowie, historycy, politolodzy i kulturoznawcy

„Barometr zawodów” jest prognozą zapotrzebowania na pracowników w 2019 r. Badanie zostało przeprowadzone przez ekspertów na przełomie III i IV kwartału 2018 r. Sytuacja w niektórych zawodach może się zmienić w zależności od uwarunkowań rynkowych.



Realizator badania

Koordynator wojewódzki

2. Poradnictwo zawodowe

„ Sukces nie jest meta, do której się biegnie, lecz nastawieniem, w duchu którego podejmuje się podróż życia”. *Alex Noble*

2.1. Dane statystyczne

Tabela 3. Liczba osób bezrobotnych objętych usługami rynku pracy z zakresu poradnictwa

Rodzaj udzielanej porady	Ilość osób 2017 rok	Ilość osób 2018 rok	Ilość grup 2017 roku	Ilość grup 2018 roku
porada indywidualna	75 (liczba wizyt 97)	134 (liczba wizyt 164)	-	-
porady grupowe	4	43	1	13
przeprowadzenie badań testowych	7	21	-	-
informacja indywidualna	1016	2306	-	-
informacja grupowa	290	154	45	21
warsztaty grupowe dla młodzieży szkolnej	375	370	15	14

2.2. Fabryka Rozwoju Zawodowego

Z myślą o potrzebach klientów (pracodawców oraz osób poszukujących zatrudnienia) zainicjowano nowatorską formę usług doradczo-coachingowych, dających wiele możliwości rozwoju zawodowego. Z jednej strony jest to kompleksowe wsparcie oraz uwalnianie potencjału drzemiącego w osobie poszukującej zatrudnienia, a z drugiej profesjonalna pomoc pracodawcom w zakresie wyłonienia najlepszych kandydatów do zatrudnienia.

Usługi są świadczone dla:

- pracodawców powiatu wodzisławskiego, którzy chcieliby szybko i trafnie przeprowadzić proces rekrutacji przyszłych pracowników oraz zaplanować rozwój zawodowy w swojej firmie w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- wszystkich osób chcących odkryć swój potencjał oraz wzmocnić kreatywność w poszukiwaniu zatrudnienia,
- osób bezrobotnych potrzebujących wsparcia w realizacji celów zawodowych,
- młodzieży planującej własną przyszłość zawodową.

Nasze motto: doradzamy, informujemy, rekrutujemy i promujemy

DORADZAMY

Zadaniem Fabryki Rozwoju Zawodowego **FOR** jest wspieranie przedsiębiorców w pozyskiwaniu pracowników i budowanie profesjonalnych kadr. Doradcy specjalizują się w tworzeniu „usług szytych na miarę”. W zależności od potrzeb pracodawcy doradzają, jak pozyskać, wdrażać i podnosić kwalifikacje pracowników, ponadto pomagają wypełnić dokumentację, niezbędną do ubiegania się o środki na szkolenia dla pracowników z Krajowego Funduszu Szkoleniowego czy Bazy Usług Rozwojowych.

INFORMUJEMY

Doradcy przekazują informacje na temat usług i instrumentów rynku pracy, możliwości podjęcia zatrudnienia na lokalnym rynku pracy i pozyskania wiedzy na temat poruszania się po nim.

REKRUTUJEMY

W ramach usług FOR doradcy – po przeprowadzeniu wywiadu z pracodawcą na temat wymagań, stawianych przyszłym pracownikom - wyszukują najlepszych kandydatów do pracy w oparciu o własną bazę danych (Syriusz). Informacje zabrane w trakcie wywiadu służą do zaplanowania procesu rekrutacyjnego. Analiza dokumentów aplikacyjnych kandydatów, strukturalizowana rozmowa kwalifikacyjna, wykorzystanie testów psychologicznych oraz metod bezpośredniej oceny kompetencji to kroki zwyczajowo stosowane w selekcji kandydatów do stanowiska pracy (częstym wskazaniem pracodawców w procesie rekrutacji jest możliwość spotkania się z kandydatami spełniającymi wymagania specjalistycznych stanowisk w celu przeprowadzenia próbek pracy w przyszłym zakładzie pracy).

PROMUJEMY

Pracownicy urzędu promują wśród pracodawców współpracujących z urzędem organizując lub biorąc udział w konferencjach, spotkaniach biznesowych, eventach, wszelkie działania i inicjatywy urzędu mające na celu wsparcie przedsiębiorczości i rozwój lokalnego rynku pracy.

Pogotowie doradcze

W ramach działań Fabryki Rozwoju Zawodowego powstało pogotowie doradcze skierowane do osób, chcących zmienić pracę, zawód, stojących przed ważną decyzją wyboru ścieżki zawodowej czy poszukujących informacji z obszaru rynku pracy. Ważnym podkreślenia jest fakt, że usługa ta skierowana jest do wszystkich chętnych, nie tylko zarejestrowanych w PUP.

Doradcy zawodowi dostosowują godziny spotkań elastycznie do potrzeb klientów szukających określonego wsparcia (nieraz po godzinach pracy, podczas dyżuru).

Pogotowie doradcze cechuje: szybkość realizacji usług i trafna pomoc oraz dostępność i elastyczne godziny spotkań. Zostały wprowadzone konsultacje: e-mail, FC, wirtualny doradca itp.

2.3. Charakterystyka spotkań grupowych

Spotkania grupowe skierowane do osób bezrobotnych, realizowane w ramach poradnictwa zawodowego mają na celu przekazanie informacji na temat usług i instrumentów rynku pracy, możliwości podjęcia zatrudnienia i pozyskania wiedzy na temat poruszania się po lokalnym rynku pracy. Jest to także czas na zadawanie pytań i wyjaśnianie wątpliwości, związanych z poszukiwaniem zatrudnienia.

Natomiast realizowane warsztaty mają na celu rozwiązanie konkretnego problemu zawodowego klienta. Porada grupowa jest odpowiednio dostosowywana do konkretnych potrzeb klienta lub posiadanych deficytów w zakresie wiedzy i umiejętności dotyczących między innymi :

- a) autoprezentacji,
- b) planowania własnej kariery zawodowej,
- c) analizy własnego potencjału zawodowego,
- d) sylwetki współczesnego pracownika,
- e) podniesienia samooceny i motywacji do powrotu na rynek pracy.

W roku 2018 zorganizowano **34** spotkania grupowe, w których wzięło udział 197 osób, wśród których większość stanowiły kobiety (139). Nie można wskazać jednej dominującej grupy korzystającej z usług grupowych informacji – są to zarówno osoby młode, jak i po 50 roku życia, ale w większości pozostające bez zatrudnienia powyżej 12 miesięcy.

Jak wynika z ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na zakończenie warsztatów, uczestnicy podkreślają przydatność zdobytej wiedzy, miłą atmosferę, umiejętność planowania przyszłości zawodowej, zwiększenie wiary we własne siły, co przekłada się na podniesienie motywacji do poszukiwania pracy.

Tabela 4. Tematy zajęć grupowych

Lp.	Temat zajęć	Liczba zrealizowanych edycji w 2018 r.
1.	Rozmowa kwalifikacyjna bez tajemnic.	1
2.	Analiz swoich mocnych stron, kompetencji, predyspozycji zawodowych pod kątem wymagań pracodawcy na stanowisku pracy.	3
3.	Rynek pracy -przygotowanie do podjęcia zatrudnienia.	1
4.	Gotowi do biegu start - skuteczny start na rynku pracy.	4
5.	Jak Cię widzą tak Cię piszą - czyli jak kształtować wiarygodny wizerunek na rynku pracy.	1
6.	Poszukiwacze skarbów - wiem jaki mam potencjał.	1
7.	Wysokie obcasy - mama - kobieta aktywna i przedsiębiorcza.	2
8.	Lokalny rynek pracy - aktywizacja osób bezrobotnych z III profilu.	21
	Razem:	34

2.4. Przykłady dobrych praktyk stosowanych w poradnictwie zawodowym

2.4.1. Od edukacji do pracy

„ ...wszyscy obywatele Europy powinni mieć dostęp do usług związanych z poradnictwem, informacją zawodową i planowaniem kariery, na każdym etapie swojego życia, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb jednostek i grup tzw. szczególnego ryzyka.”

Zgodnie z przedstawionymi założeniami Rezolucji Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. i Wydział Oświaty Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim od 2008 roku realizują działania w tym zakresie. Pomysł ten zrodził się na spotkaniu roboczym doradców zawodowych, pedagogów szkolnych i dyrektorów placówek oświatowych - spotkanie miało na celu wypracowanie wspólnych metod współpracy. Projekt został nazwany „**Od edukacji do pracy**”.

Współpraca przebiegała na trzech płaszczyznach:

- a) pracy z pedagogami szkolnymi,
- b) pracy z uczniem,
- c) pracy z rodzicami.

Doradcy zawodowi uczestniczyli w 14 spotkaniach z uczniami i rodzicami, w których wzięło udział 370 osób.

2.4.2. Poranki filmowe

Istnieje duża potrzeba realizowania działań, które pomogą młodzieży w dopasowaniu zdolności i zainteresowań do wyboru przyszłego zawodu. Dlatego doradcy zawodowi wprowadzili nową możliwość poznawania świata zawodów: „*Poranki filmowe*”. W czasie spotkań prezentowane są filmy, które przybliżają młodzieży świat zawodów i specjalności, na które jest zapotrzebowanie na rynku pracy i próbują odpowiedzieć sobie na pytanie: ***Jak znaleźć właściwą dla mnie drogę w labiryncie otaczających mnie zawodów ?***

Wprowadzenie nowych rozwiązań omawianych działań przyniesie korzyści z punktu widzenia samego rynku pracy, na którym za parę lat znajdą się kandydaci do zatrudnienia, którzy będą mieli jasno sprecyzowane plany zawodowe.

2.4.3. Coaching

Bardzo często poradnictwo zawodowe jest rozszerzone o **rozmowy coachingowe**. Jest to nowoczesna forma wspomagania rozwoju osobistego. W trakcie procesu coachingowego uwalniane zostają wewnętrzne zasoby, osoba zostaje pozbawiona ograniczeń myślowych i destrukcyjnych nawyków w działaniu. Klienci wyznaczają sobie nowe cele, optymalizują swoje działania.

Często osoby zgłaszając się do doradcy zawodowego nie są w stanie określić swojego miejsca w życiu. Człowiek nie jest w stanie podjąć żadnych decyzji dotyczących swojej przyszłości nie znając celu swojej podróży. Potrzebuje znaleźć punkt odniesienia. Coach pomaga odkryć im miejsce, w którym się znaleźli, po to, aby mogli realizować zaplanowane cele. Pomaga wzbudzić wiarę w dążeniu do sukcesów zawodowych i pobudza chęć osiągnięcia „niemożliwego”.

2.4.4. Wsparcie sektora MŚP – seminarium dla przedsiębiorców

W 2018 roku urząd zorganizował dla przedsiębiorców seminarium pod nazwą: „*Czego nie widać w drodze do sukcesu*”.

Rysunek 9. Seminarium - uczestnicy



Rysunek 10. Seminarium – prelegenci



Odpowiedź na tak ważne pytanie jest kluczem do rozwoju w prowadzeniu własnej firmy. Podczas spotkania omówione zostały ważne tematy: czym jest networking i dlaczego pomaga w biznesie, jak kreować wizerunek firmy, jak poruszać się w nowoczesnym internecie, jak budować poprawną komunikację wewnątrz firmy czy w końcu jak budować zespół pracowniczy. Na zakończenie odbyły się indywidualne konsultacje i doradztwo dla pracodawców na temat rozwoju i podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracodawców oraz zatrudnionych pracowników w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego .

3. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy

Szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy są formą aktywizacji zawodowej finansowanej przez urząd, prowadzonej w formie kursu. Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzymuje zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający nabycie kwalifikacji zawodowych wystawiony przez instytucję szkoleniową.

Tabela 5. Obszary szkoleń bezrobotnych i poszukujących pracy w 2018 roku

Nazwa szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie
Prawo jazdy danej kategorii (B+E, C,C+E)/ kwalifikacja wstępna przyspieszona kat. C, C+E, C1, C1+E/szkolenie okresowe	15
Operator sprzętu ciężkiego	10
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	6
Kierowca operator wózków jezdniowych	5
Spawanie (MIG, MAG, TIG)	4
Kursy kosmetyczne (stylizacja paznokci, makijaż, Mezoterapia i kwas hialuronowy)	4
Instruktor fitness, trener personalny	2
JavaScript developer: React	1
Kotły CO o mocy powyżej 50 kW	1
Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o licencję maszynisty	1
Kurs kosztorysowania robót budowlanych	1
Uprawnienia SEP	1
Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym	1
Instruktor hipoterapii	1
Diagnosta stacji kontroli pojazdów	1
Komunikacja menedżerska	1
Szkolenie na samodzielnego księgowego	1
Groomer	1
Razem	57

W ramach usług podnoszenia kwalifikacji prócz osób bezrobotnych, z dofinansowania szkoleń i studiów podyplomowych, skorzystały 3 osoby poszukujące pracy.

Tabela 6. Rodzaje studiów podyplomowych finansowanych w 2018 r. dla osób pracujących, poszukujących pracy

Wyszczególnienie	Liczba osób, które rozpoczęły studia	Liczba osób, które ukończyły studia
Wczesne i całożyciowe wspomaganie rozwoju i edukacji oraz rewalidacji uczniów z autyzmem i/lub zespołem Aspergera	1	-
Oligofrenopedagogika	1	-
Dobra Praktyka Produkcyjna i Higieniczna oraz Audytowanie Systemów Jakości Zdrowotnej Żywności	1	-
Razem	3	-

Osoby kierowane na w/w studia podyplomowe zakończą naukę w roku 2019r.

Tabela 7. Stopa ponownego zatrudnienia po ukończonym szkoleniu

Rodzaj programu	Osoby które zakończyły uczestnictwo w programie 2018 r.	Osoby, które uzyskały zatrudnienie po zakończeniu uczestnictwa w programie w ciągu 3 miesięcy	Stopa ponownego zatrudnienia
Szkolenia	34	23	67,6 %
Bony Szkoleniowe	23	23	100 %
Razem	57	46	80,7%

4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

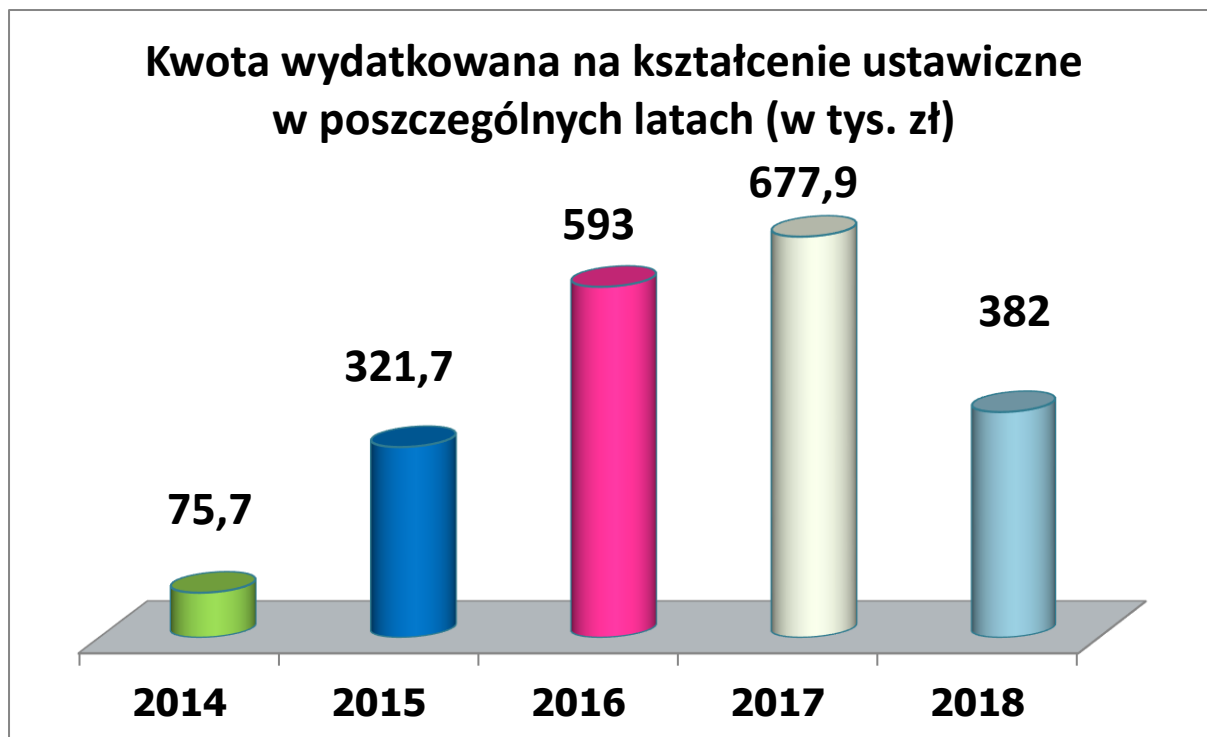
Od II połowy 2014 roku wprowadzono nowe rozwiązania prawne wspierające inwestowanie w kapitał ludzi w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego

Krajowy Fundusz Szkoleniowy powstał w oparciu o środki Funduszu Pracy. Środki te są przeznaczone na dofinansowanie kosztów kształcenia dla pracownika i pracodawcy - na wniosek pracodawcy złożony do urzędu. Realizowane przez urząd pracy działania w ramach KFS są możliwością i szansą zwiększenia inwestycji w potencjał kadrowy pracowników

i pracodawców, co przekłada się na poprawę zarówno pozycji firmy na rynku jak i samego pracownika.

W roku 2018 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim otrzymał środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w wysokości **382,0 tys. zł.**

Wykres 4. Wykorzystanie środków KFS w latach 2014 – 2018



Działania w ramach KFS mogą być finansowane w wysokości 80% ich kosztów (w przypadku mikroprzedsiębiorstw w wys. 100%), nie więcej jednak niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

Tabela 8. Formy wsparcia ustawicznego, dofinansowane w 2018 roku

Forma wsparcia	liczba usług
szkolenia	296
studia podyplomowe	4
egzaminy	1
badania	1
razem	302

Pracodawca dbający o rozwój swojego pracownika wywołuje u niego tzw. „niepisane” zobowiązania wobec firmy oraz świadomość, że dba o jego rozwój zawodowy. Pracownicy i pracodawcy uczestniczyli w szkoleniach w następujących obszarach zawodowych:

- a) księgowość,
- b) fizjoterapia i medycyna,
- c) operatorzy sprzętu ciężkiego,
- d) spawanie,
- e) kursy prawa jazdy i wózków widłowych,
- f) obsługa specjalistycznego sprzętu,
- g) prawo i administracja,
- h) fryzjerstwo i kosmetyka,
- i) gastronomia.

Wnioskodawcy uczestniczyli w studiach podyplomowych z zakresu:

- a) rozgraniczanie i podziały nieruchomości oraz przygotowanie dokumentacji do celów prawnych,
- b) kontrola zakażeń szpitalnych w jednostkach opieki zdrowotnej,
- c) prawo o ochronie zdrowia,
- d) surdopedagogika i tyflopädagogika.

Oto niektóre opinie pracodawców po zakończonym procesie zdobywania nowych kwalifikacji, umiejętności zawodowych czy uprawnień:

„Pracownik po uzyskaniu nowych kwalifikacji stał się bardzo elastyczny, a tym samym przynosi wyższe zyski dla mojej firmy”,

„Mogłem poszerzyć wachlarz, stałem się bardziej konkurencyjny na rynku. Zwiększyła się liczba obsługiwanych klientów”,

„Zobaczyłem większą motywację do wykonywanych zadań, zwiększyło się zadowolenie z obsługi naszych klientów, dlatego postanowiłem podwyższyć wynagrodzenie pracowników”.

Przytoczone przykłady oraz informacja zwrotna od przedsiębiorców pokazują, że samo uczestnictwo w szkoleniach przynosi wiele korzyści pracownikowi oraz pracodawcy. Zainwestowane pieniądze w zasoby ludzkie będą przez lata owocować w przyszłości, a dobrze wykwalifikowana kadra to kapitał każdego przedsiębiorstwa. Pracownik, który się rozwija posiada większą motywację do pracy, jest bardziej kreatywny, pewny swoich działań oraz samodzielny, co w konsekwencji przynosi większe zyski dla firmy, a przez to może negocjować wysokość swojego wynagrodzenia.

Katalog korzyści, uzyskanych po zakończonym procesie szkoleniowym to m.in.:

- a) zdobycie wiedzy w interesującym obszarze,
- b) uzyskanie uprawnień, kwalifikacji,

- c) awans zawodowy,
- d) podwyżka wynagrodzenia,
- e) zdobycie nowych umiejętności zawodowych,
- f) podpisanie umowy na czas nieokreślony,
- g) większe poczucie pewności siebie,
- h) poczucie atrakcyjności na rynku pracy.

IV. REALIZOWANE INSTRUMENTY RYNKU PRACY

W roku 2018 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim realizował zadania oraz instrumenty przewidziane ustawą o promocji zatrudnienia oraz ustawą o rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych. Najpopularniejszymi formami wsparcia były organizowane staże, prace interwencyjne oraz środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Tabela 9. Osoby bezrobotne objęte instrumentami rynku pracy w roku 2017 i 2018

Nazwa programu	Liczba osób objętych programem	
	rok 2017	rok 2018
Prace interwencyjne	309	276
Prace interwencyjne – Pracodawca za zatrudnienie osoby bezrobotnej, skierowanej przez urząd pracy otrzymuje zwrot części kosztów dot. wynagrodzenia, nagród i składek na ubezpieczenie społeczne. Okres za jaki przysługuje refundacja wynosi 5 miesięcy, wysokość refundacji miesięcznie wynosi średnio ok. 950 zł. Po okresie refundacji pracodawca jest zobowiązany do dalszego utrzymania zatrudnienia przez okres co najmniej 4 miesięcy.		
Staże	600	405
Staż – nabywanie przez osoby bezrobotne umiejętności praktycznych i doświadczenia zawodowego przez wykonywanie pracy u pracodawcy, bez nawiązywania stosunku pracy. Maksymalny czas trwania stażu wynosi 6 miesięcy, a dla osób do 30. roku życia - 12 miesięcy. Miesięczna kwota stypendium wynosi – 1017,40 zł. Stypendium wypłacane jest przez urząd.		
Szkolenia	53	59
Szkolenia realizowane są w formie indywidualnej dla osób bezrobotnych, które wskazują rodzaj szkolenia pod potrzeby pracodawcy. Maksymalny koszt szkolenia dla jednej osoby - 300% przeciętnego wynagrodzenia.		
Prace społecznie użyteczne	108	107
Prace społecznie – użyteczne – prace wykonywane przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. PS-U organizowane są przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Prace wykonywane są przez 10 godzin w tygodniu, osoby skierowane otrzymują miesięczne świadczenie w wysokości 332 zł,		
Przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej	145	134

W roku 2018 udzielono 136 dotacji, w tym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – 124, ze środków Funduszu Pracy – 10, ze środków PFRON – 2. Wysokość dotacji udzielana osobie bezrobotnej ze środków FP wynosiła 21 tys. zł, wymagany okres prowadzenia działalności 12 miesięcy; Wysokość dotacji udzielana osobie poszukującej pracy ze środków PFRON wynosiła 40 tys. zł, wymagany okres prowadzenia działalności 24 miesiące.

Refundacja pracodawcy kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	36	17
Wysokość pomocy wynosiła do 21 tys. zł na jedno stanowisko, wymagane zatrudnienie na wyposażonym stanowisku – 24 miesiące.		

Tabela 10. Efektywność zatrudnieniowa wybranych programów rynku pracy

Rodzaj programu	Osoby które zakończyły udział w programie w 2018 r.	Osoby które uzyskały zatrudnienie w ciągu 3 miesięcy	Efektywność zatrudnieniowa w 2018 r. (kol 3 : kol 2)	Efektywność zatrudnieniowa w 2017
1	2	3	4	5
staże	410	354	86,34%	88,0%
szkolenia	57	46	80,7%	84,9%
prace interwencyjne	290	289	99,7%	94,0%

W ramach tzw. refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy (maksymalna kwota refundacji – 21 000 zł) pracodawcy utworzyli 17 nowych stanowisk pracy, m.in. pracownika budowlanego, sprzedawcy, kucharza, pracownika biurowego, kierowcy, mechanika samochodowego i operatora urządzeń.

W roku ubiegłym 134 bezrobotnych otrzymało środki na założenie własnej firmy. Środki na podjęcie działalności gospodarczej pochodziły z Europejskiego Funduszu Społecznego (124 osoby) i Funduszu Pracy (10 osób).

Najczęściej wybierane rodzaje działalności to:

- a) usługi fryzjerskie i kosmetyczne (20 osób),
- b) usługi remontowo-budowlane (19 osób),
- c) działalność handlowa (15 osób),
- d) usługi projektowe (7 osób),
- e) usługi informatyczne (7 osób),
- f) konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych i autodelantingu (6osób).

1. Karta Młodego Przedsiębiorcy



Jednym z priorytetowych działań realizowanych przez urząd jest wspieranie przedsiębiorczości. W roku 2016 rozpoczęto realizację innowacyjnego programu skierowanego do młodych przedsiębiorców, którzy nie ukończyli 30 lat – Karta Młodego Przedsiębiorcy. Pomysł przedsięwzięcia narodził się przy okazji współpracy z powiatem nyskim – Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie.

W dniu 22 kwietnia 2016 r. zostało podpisane porozumienie pomiędzy Starostą Nyskim a Starostą Wodzisławskim w zakresie realizacji ww. programu. Celem tej inicjatywy jest tworzenie sprzyjającego otoczenia do prowadzenia biznesu przez osoby młode, w tym poprzez zmniejszanie barier w zakładaniu i prowadzeniu własnej firmy oraz system ulg i preferencji.

Każdy uczestnik programu, czyli osoba do 30. roku życia, prowadząca lub planująca podjąć działalność gospodarczą w oparciu o dotację, przyznaną przez urząd otrzymuje kartę identyfikacyjną zabezpieczoną hologramem. Karta ta uprawnia do uzyskania zniżek na zakup towarów lub usług, ulg i innych udogodnień w lokalnych firmach i instytucjach, które wyraziły chęć uczestnictwa w programie i które uzyskały status partnera programu.

Program nie ma cezurę czasowej. W trakcie realizacji programu urząd pozyskał 68 partnerów. Kartę Młodego Przedsiębiorcy w roku 2018 otrzymały kolejne 63 osoby. Od początku realizacji programu wydano 230 kart.

V. WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY I EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO W ROKU 2017 i 2018

Tabela 11. Struktura wydatków Funduszu Pracy i EFS w 2017 i 2018 roku

Nazwa programu	Wydatki (w tys. zł) w 2017 r.	Wydatki (w tys. zł) w 2018 r.
kwota środków Funduszu Pracy i EFS ogółem	18 984,3	14 303,7
w tym:		
wypłata zasiłków i dodatków aktywizacyjnych	4620,8	3 721,7
Programy na rzecz promocji zatrudnienia	13819,7	10 077,3
w tym:		
szkolenia (w tym bony szkoleniowe)	217,0	191,1

Nazwa programu	Wydatki (w tys. zł) w 2017 r.	Wydatki (w tys. zł) w 2018 r.
staże	3730,0	2 445,0
roboty publiczne	309,4	53,8
prace interwencyjne	1155,5	1 059,1
dofinansowanie zatrudnienia bezrobotnych 50+	140,2	195,3
refundacja wynagrodzeń osób do 30 r. życia	3520,8	2 591,5
środki na podjęcie działalności gospodarczej	2961,5	2 657,1
refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy	743,0	346,1
prace społecznie-użyteczne	131,9	148,1
bon na zasiedlenie	207,9	0
koszty badań bezrobotnych i elementów programu specjalnego	19,2	9,2
koszty przejazdu	3,8	0
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	677,9	381,0
finansowanie zadań fakultatywnych: - opłaty pocztowe i bankowe koszty druków poradnictwo zawodowe i badania szkolenia kadr PUP eksploatacja systemu informatycznego	543,8	504,7

Realizacja zadań w zakresie usług rynku pracy odbywała się w oparciu o środki Funduszu Pracy przyznane przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu oraz na wspieranie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców (Krajowy Fundusz Szkoleniowy), fundusze Unii Europejskiej – Europejski Fundusz Społeczny oraz Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Ogółem PUP sfinansował w roku 2018 programy na rzecz promocji zatrudnienia na kwotę **11 810,6** tys. zł (o 1604,9 tys. zł mniej w 2017 roku), w tym:

- **5 422,7** tys. zł – środki Funduszu Pracy
- **5 781,1** tys. zł – środki Europejskiego Funduszu Społecznego
- **224,8** tys. zł - środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
- **382,0** tys. zł - środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego

VI. PROJEKTY NA RZECZ AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.

Tabela 12. Projekty na rzecz aktywnej polityki rynku pracy w współfinansowane ze środków EFS

Nazwa projektu	Źródło finansowania	Czas trwania projektu	Koszt projektu w 2018r. (w tys. zł.)	Liczba beneficjentów programu
„Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wodzisławskim (III)”	PO WER, Oś priorytetowa I Osoby młode na rynku pracy, Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy,	01.01.2017-31.12.2018	2 868,3	745
„Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wodzisławiu Śląskim (III)”	RPO WSL na lata 2014-2020, Oś priorytetowa VII Regionalny Rynek Pracy, Działanie 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia - projekty pozakonkursowe (dla publicznych służb zatrudnienia)	01.01.2017-31.12.2018	1 975,3	490
"Gotowi na zmiany"	RPO WSL na lata 2014-2020, Oś priorytetowa VII Regionalny Rynek Pracy, Działanie 7.1 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	01.05.2018-31.08.2019	224,0	73
Ogółem		x	5 067,6	1 308

VII. PODSUMOWANIE

Rozwój gospodarczy zmienił obraz rodzimego rynku pracy, szczególnie w ostatnich latach. Efektem tych zmian są m.in. odczuwalne braki pracowników. Fundamentalnym problemem rynku pracy jest rozmiłanie się oczekiwań pracowników i pracodawców co do szans znalezienia dobrego pracownika i pracodawcy. Jedni i drudzy poszukują się często nieefektywnie. Problemy z wypełnieniem wakatów przekładają się na osłabienie możliwości rozwojowych firm i ich pozycji konkurencyjnej. Aby skutecznie poruszać się po rynku pracy, firmy muszą zainwestować w nowoczesne narzędzia – zbudować unikalny wizerunek jako pracodawcy i adekwatne narzędzia selekcyjne w obszarze rekrutacji i zarządzania zasobami ludzkimi.

Celem działań urzędu jest obsługa klientów na wysokim poziomie efektywności i personalne podejście do każdego klienta – zarówno osoby poszukującej pracy, jak i pracodawcy. Najważniejsze zadania na najbliższe lata to pomoc tym, dla których liczą się:

- wiedza i doświadczenie specjalistów pracowników urzędu
- szeroki dostęp do bazy informacji o rynku pracy
- doradztwo w pozyskaniu dedykowanych pracowników
- oferty atrakcyjnych szkoleń, podnoszących poziom kwalifikacji pracowników
- dostęp do funduszy na rozwój pracowników i przedsiębiorstw
- pomoc w nawiązywaniu kontaktów z innymi organizacjami, które mogą mieć wpływ na kadrowy rozwój przedsiębiorstwa.

Utrzymująca się na rekordowo niskim poziomie stopa bezrobocia sprawiła, że urząd znalazł się w nowej sytuacji, lecz stara się podążać za trendami. Nowy model działania zakłada większą pomoc dla pracodawców, mających problemy ze znalezieniem odpowiednich kandydatów do pracy. Urząd zamierza objąć usługą pośrednictwa pracy osoby, które z racji wieku i nabytych świadczeń (emerytura, renta, świadczenie przedemerytalne itp.) są bierne zawodowo, lecz często zainteresowane podjęciem zatrudnienia na miarę swoich możliwości.

STREFA AKTYWNEGO SENIORA to nowa usługa pośrednictwa pracy, którą urząd inicjuje w roku 2019.

Senior, który zarejestruje się w urzędzie jako osoba poszukująca pracy otrzyma odpowiednie dla niego oferty pracy. Rejestracja seniorów i ich aktywizacja będzie odbywać się kompleksowo w ramach tzw. „jednego okienka”.

Aktywizacja zawodowa seniora obejmuje:

- wsparcie doradcy zawodowego w zakresie przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą
- pomoc w przygotowaniu profesjonalnego CV
- przedstawienie ofert pracy
- indywidualne informacje zawodowe i porady

STREFA AKTYWNEGO SENIORA to alternatywa dla pracodawców i szansa na wykorzystanie potencjału osób, pozostających obecnie poza rynkiem pracy.

Spis wykresów:

Wykres 1. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w okresie od I.2018 r. do XII.2018 r.	5
Wykres 2. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2004-2018 (stan na 31 grudnia).....	5
Wykres 3. Miesięczne wskaźniki stopy bezrobocia w powiecie wodzisławskim w okresie I-XII 2018r.	6
Wykres 4. Wykorzystanie środków KFS w latach 2014 – 2018	30

Spis tabel:

Tabela 1. Liczba bezrobotnych w gminach powiatu wodzisławskiego wg stanu na dzień 31.12.2017 r. i 31.12.2018r.	7
Tabela 2. Wykaz zakładów pracy chronionej z powiatu wodzisławskiego.....	14
Tabela 3. Liczba osób bezrobotnych objętych usługami rynku pracy z zakresu poradnictwa	22
Tabela 4. Tematy zajęć grupowych.....	25
Tabela 5. Obszary szkoleń bezrobotnych i poszukujących pracy w 2018 roku	28
Tabela 6. Rodzaje studiów podyplomowych finansowanych w 2018 r. dla osób pracujących, poszukujących pracy.....	29
Tabela 7. Stopa ponownego zatrudnienia po ukończonym szkoleniu	29
Tabela 8. Formy wsparcia ustawicznego, dofinansowane w 2018 roku	30
Tabela 9. Osoby bezrobotne objęte instrumentami rynku pracy w roku 2017 i 2018	32
Tabela 10. Efektywność zatrudnieniowa wybranych programów rynku pracy.....	33
Tabela 11. Struktura wydatków Funduszu Pracy i EFS w 2017 i 2018 roku	34
Tabela 12. Projekty na rzecz aktywnej polityki rynku pracy w współfinansowane ze środków EFS	36

Spis rysunków:

Rysunek 1. Wakacyjny Kiermasz Pracy - powitanie	9
Rysunek 2. Wakacyjny Kiermasz Pracy – aula ze stoiskami z pracą.....	10
Rysunek 3. Wakacyjny Kiermasz Pracy – stoisko 1	10
Rysunek 4. Wakacyjny Kiermasz Pracy – stoisko 2	11
Rysunek 5. Strefa pracodawcy	16
Rysunek 6. Strefa Pracodawcy – przyjmowanie ofert pracy.....	17
Rysunek 7. Dni otwarte dla pracodawców	19
Rysunek 8. Barometr zawodów na rok 2019 – powiat wodzisławski	21
Rysunek 10. Seminarium - uczestnicy	27
Rysunek 11. Seminarium – prelegenci.....	27