

# **Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl.**

---

## ***Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Wodzisławiu Śląskim w roku 2017***

**czerwiec 2018**

---

## SPIS TREŚCI

I.	POZIOM BEZROBOCIA .....	5
II.	DANE O BEZROBOCIU Z PODZIAŁEM NA GMINY POWIATU WODZISŁAWSKIEGO .....	7
III.	STRUKTURA BEZROBOTNYCH.....	8
1.	Bezrobotni z prawem i bez prawa do zasiłku .....	8
2.	Bezrobotni według wieku.....	9
3.	Bezrobotni według poziomu wykształcenia.....	10
4.	Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy .....	10
IV.	USŁUGI RYNKU PRACY.....	12
1.	Pośrednictwo pracy .....	13
1.1.	Pomoc bezrobotnym w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia .....	14
1.2.	Oferty pracy .....	14
1.3.	Wakacyjny Kiermasz Pracy.....	15
1.4.	Giędy pracy .....	16
1.5.	Oferty pracy za granicą – sieć EURES .....	17
1.6.	Zatrudnianie cudzoziemców .....	18
1.7.	Program specjalny „Zaczynamy od przedszkola” .....	19
1.8.	Program specjalny „Aktywizacja w zielonym kolorze” .....	19
1.9.	Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych.....	19
1.10.	Przyjmowanie i realizacja ofert pracy .....	20
1.11.	Strefa Pracodawcy .....	23
1.12.	Monitoring rynku pracy.....	25
2.	Poradnictwo zawodowe.....	27
2.1.	Dane statystyczne.....	27
2.2.	Charakterystyka usług grupowej informacji zawodowej.....	28
2.3.	Przykłady dobrych praktyk stosowanych w poradnictwie zawodowym.....	28
2.3.1.	Program „Uczeń w urzędzie” .....	28
2.3.2.	Konkurs „ Start w Biznes” .....	29
2.3.3.	Dobór kandydata do stanowiska pracy .....	30
2.4.	Badania ankietowe.....	30
3.	Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy .....	31
4.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy .....	33
V.	REALIZOWANE INSTRUMENTY RYNKU PRACY .....	35
5.1.	Karta Młodego Przedsiębiorcy .....	37
5.2.	Nowe instrumenty adresowane do bezrobotnych do 30. roku życia .....	38
5.2.1	Bon szkoleniowy .....	38
5.2.2	Bon na zasiedlenie.....	38
5.2.3	Refundacja części kosztów wynagrodzeń bezrobotnych do 30. roku życia .....	38
5.3.	Pomoc w podjęciu zatrudnienia osobie powyżej 50 roku życia .....	38

<b>VI. WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY I EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO W ROKU 2016 i 2017 .....</b>	<b>39</b>
<b>VII. PROJEKTY NA RZECZ AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.....</b>	<b>41</b>
<b>VIII. PODSUMOWANIE .....</b>	<b>41</b>

## WSTĘP

Rok 2017 był dla rynku pracy powiatu wodzisławskiego okresem bardzo korzystnych zmian, z rekordową dynamiką spadku bezrobocia; był rokiem wzrostu podaży ofert pracy, wspartego znaczną kwotą ponad **13,4 mln** zł środków Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i funduszy unijnych. Środki te zostały skierowane na dofinansowanie programów rynku pracy dla **2019** osób.

Poziom bezrobocia od czasu akcesji Polski do struktur Unii Europejskiej w roku 2004 ulegał wahaniom i był pochodną koniunktury gospodarczej nie tylko krajów zrzeszonych w UE, ale reagował również na stan gospodarki światowej. Rok ubiegły był drugim okresem, gdy cykl dobrej koniunktury miał charakter prozatrudnieniowy - przełożył się na wzrost liczby nowych miejsc pracy i tym samym obniżył znacząco poziom bezrobocia rejestrowanego. Zapasy efektywnej podaży siły roboczej wśród osób zarejestrowanych się kurczą, więc pracodawcy sięgają coraz częściej po pracowników zza wschodniej granicy.

**W roku 2017 zanotowano najniższy poziom bezrobocia od czasu jego rejestrowania, czyli od roku 1990, a Polska została zaliczona do krajów o jednym z najniższych wskaźników bezrobocia wg EUROSTAT (4,4 % wobec średniej dla UE - 8,7%).**

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim jest instytucją rynku pracy, która realizuje zadania szczegółowo określone w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Do najważniejszych z nich należą: promocja zatrudnienia, łagodzenie skutków bezrobocia oraz aktywizacja zawodowa w ramach dostępnych usług i instrumentów rynku pracy. W działaniach skierowanych na rzecz poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy PUP współpracuje z pracodawcami, instytucjami szkoleniowymi, samorządami, Ochotniczym Hufcem Pracy, organizacjami pozarządowymi oraz instytucjami dialogu społecznego.

W 2017 r. działania na rzecz lokalnego rynku pracy koncentrowały się na:

- przedsięwzięciach zmierzających do promocji zatrudnienia oraz przeciwdziałania bezrobociu i jego negatywnym skutkom,
- pozyskiwaniu i gospodarowaniu środkami finansowymi przeznaczonymi na realizację zadań z zakresu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy,

- współpracy z partnerami rynku pracy, organizacjami, instytucjami, jednostkami samorządu terytorialnego w zakresie promocji zatrudnienia,
- monitorowaniu lokalnego rynku pracy
- organizowaniu i finansowaniu programów rynku pracy,
- realizowaniu zadań z zakresu udziału w sieci EURES,
- poprawie organizacji i jakości obsługi osób bezrobotnych i pracodawców.

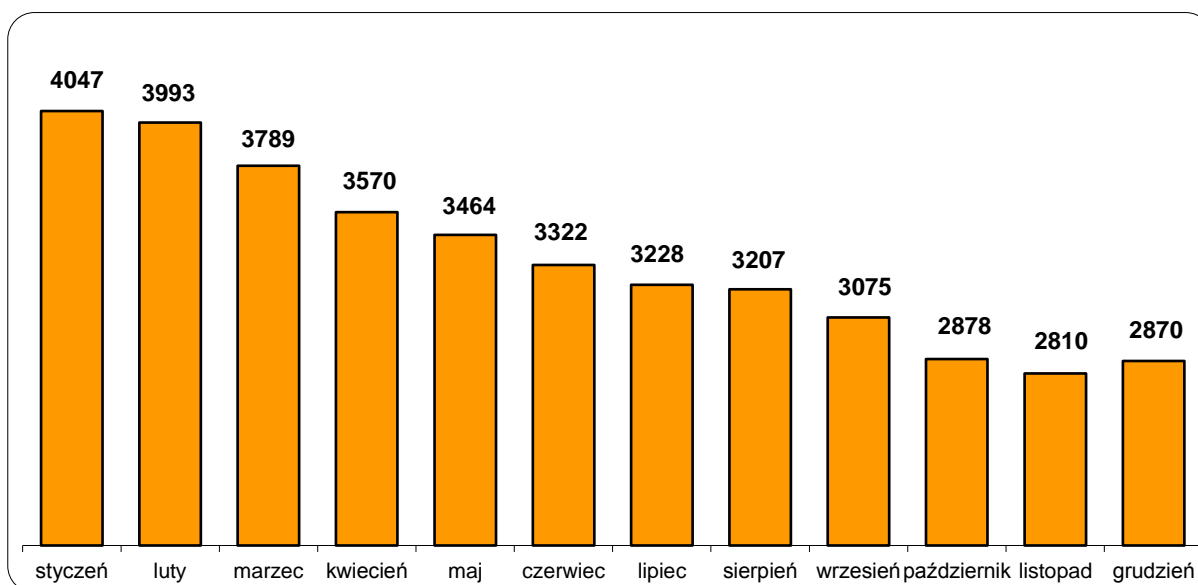
W niniejszym sprawozdaniu przedstawiono dane statystyczne, obrazujące poziom i strukturę bezrobocia w powiecie wodzisławskim w roku 2017, a także opis wielu działań, szczególnie z dziedziny poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy, które wspomagały osoby bezrobotne w dokonywaniu wyborów zawodowych.

## I. POZIOM BEZROBOCIA

Poziom bezrobocia w końcu 2017 roku był o **24,7%** niższy niż w roku poprzednim. W porównaniu do grudnia 2016 roku, rok następny zakończył się rekordowym spadkiem liczby zarejestrowanych:

- grudzień 2016 roku - **3813** bezrobotnych
- grudzień 2017 roku - **2870** bezrobotnych - **spadek o 943** osób

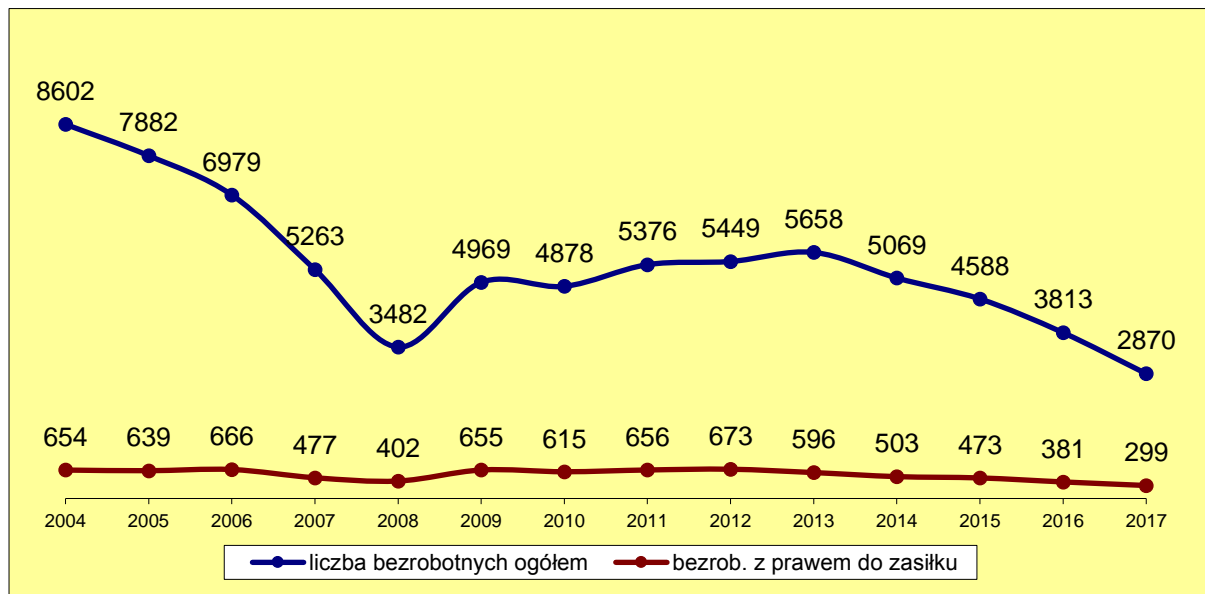
Wykres 1. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w okresie od I.2017 r. do XII.2017 r.



Corocznie liczba bezrobotnych ulega sezonowym wahaniom: najwyższa jest w miesiącach zimowych (styczeń – luty) i spada wiosną, gdy rośnie zapotrzebowanie na pracowników sezonowych, szczególnie w branży budowlanej, gastronomii i transporcie.

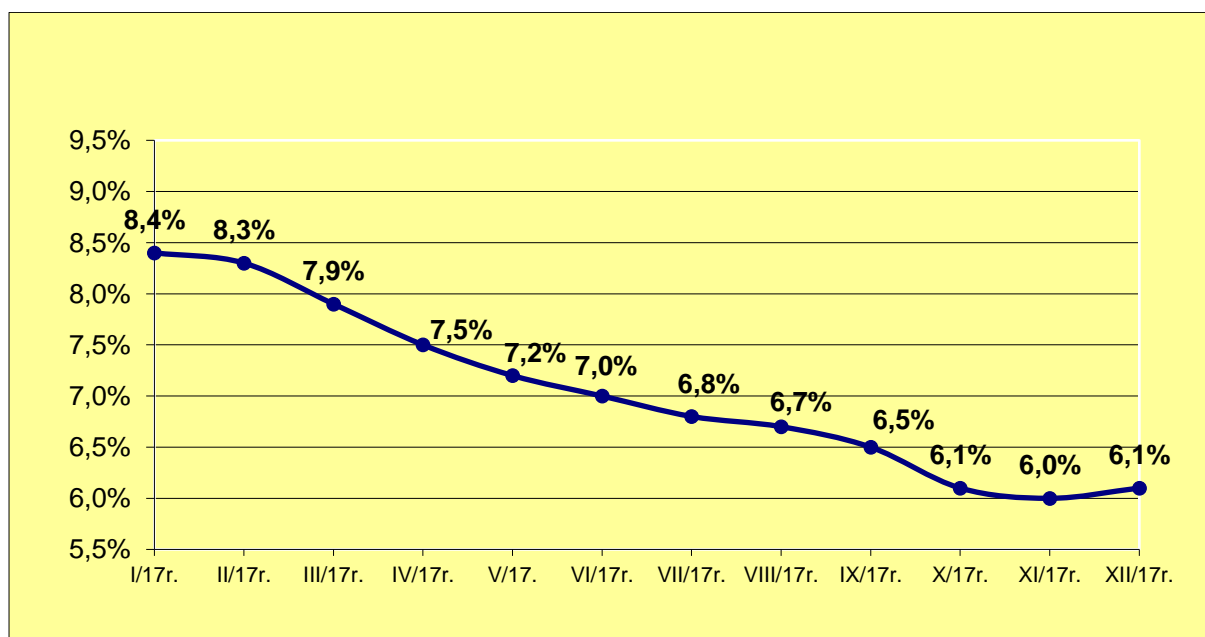
Wiosna to również początek sezonowych wyjazdów do pracy do krajów Unii Europejskiej, szczególnie do Holandii i Niemiec.

Wykres 2. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2004-2017 (stan na 31 grudnia)



W roku 2017 zanotowano 3-krotnie niższy poziom bezrobocia niż w momencie akcesji Polski do Unii Europejskiej. Był to jednocześnie najniższy poziom od czasu jego rejestrowania, czyli od roku 1990.

Wykres 3. Miesięczne wskaźniki stopy bezrobocia w powiecie wodzisławskim w okresie I-XII 2017r.



Stopa bezrobocia to wielkość statystyczna opisująca nasilenie zjawiska bezrobocia w danej populacji. Jest mierzona jako stosunek liczby osób bezrobotnych do liczby ludności aktywnej ekonomicznie.

Stopa bezrobocia w powiecie wodzisławskim wahała się w ciągu roku między **8,4%** w styczniu a **6,1%** w grudniu 2017r.

Dla porównania:

- stopa bezrobocia dla woj. śląskiego w grudniu 2017 wyniosła **5,2%**
- stopa bezrobocia dla Polski w grudniu 2017 wyniosła **6,6%**.
- 

## II. DANE O BEZROBOCIU Z PODZIAŁEM NA GMINY POWIATU WODZISŁAWSKIEGO

Tabela 1. Liczba bezrobotnych w gminach powiatu wodzisławskiego wg stanu na dzień 31.12.2016 r. i 31.12.2017 r.

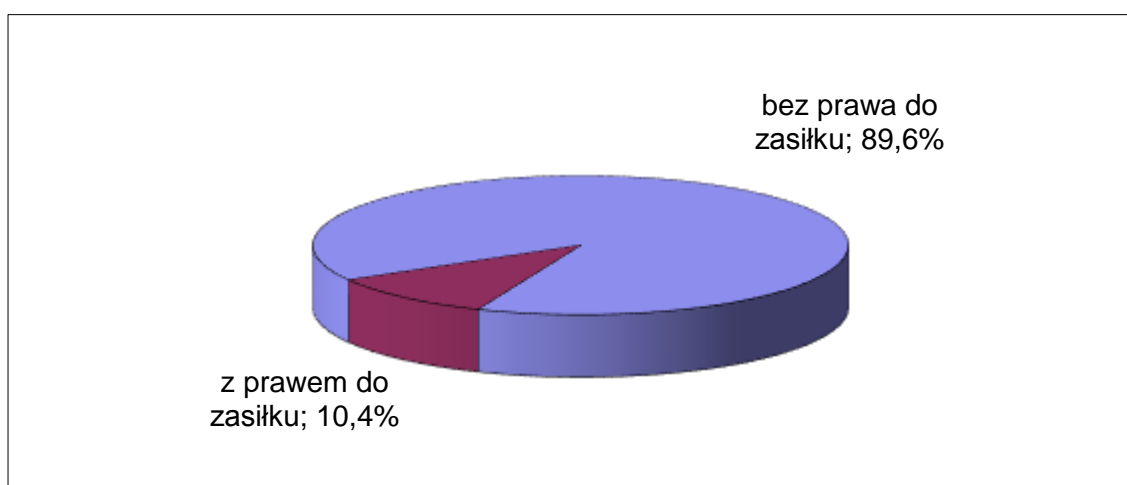
wyszczególnienie (gmina)	liczba bezrobotnych		
	2016	2017	spadek (w %)
Wodzisław Śl.	1 256	938	25,3
Rydułtowy	635	500	21,2
Radlin	429	331	22,8
Pszów	393	267	32,0
Godów	290	193	33,4
Gorzyce	425	334	21,4
Marklowice	129	79	61,2
Mszana	132	96	27,2
Lubomia	149	132	11,4
<b>RAZEM</b>	<b>3 813</b>	<b>2870</b>	<b>24,7</b>

W roku 2017 - w porównaniu do roku poprzedniego - nastąpił w powiecie największy spadek liczby zarejestrowanych bezrobotnych od czasu jego rejestrowania, tj. o prawie 1/4. Rekordowy spadek zanotowano w Markłowicach (61,2%). Znaczny, ponad 30-procentowy spadek poziomu bezrobocia nastąpił w Godowie i Pszowie.

### III. STRUKTURA BEZROBOTNYCH

#### 1. Bezrobotni z prawem i bez prawa do zasiłku

Wykres 4. Bezrobotni z prawem i bez prawa do zasiłku



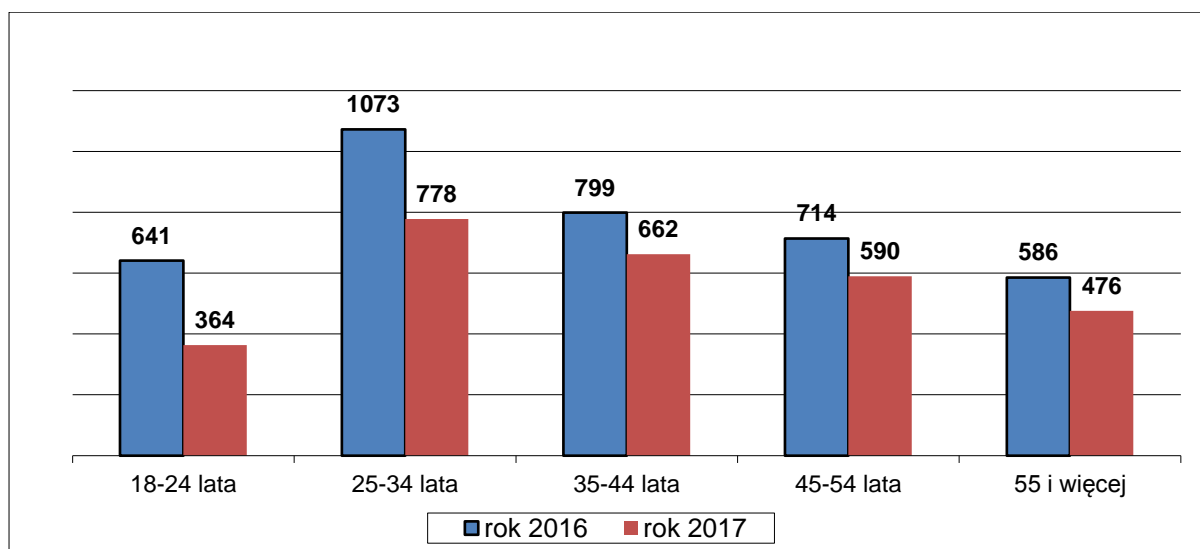
Prawo do zasiłku dla bezrobotnych w końcu 2017 r. posiadało 381 osób (**10,4%**). Odsetek osób z prawem do zasiłku dla województwa śląskiego jest znacznie wyższy i wynosi **13,5%**.

W porównaniu do grudnia roku 2016 nastąpił spadek aż o 82, czyli o 21,5% liczby osób uprawnionych do pobierania świadczeń.



## 2. Bezrobotni według wieku

Wykres 5. Bezrobotni wg wieku ogółem (wartości liczbowe) - stan na 31 grudnia 2016 i 2017r.

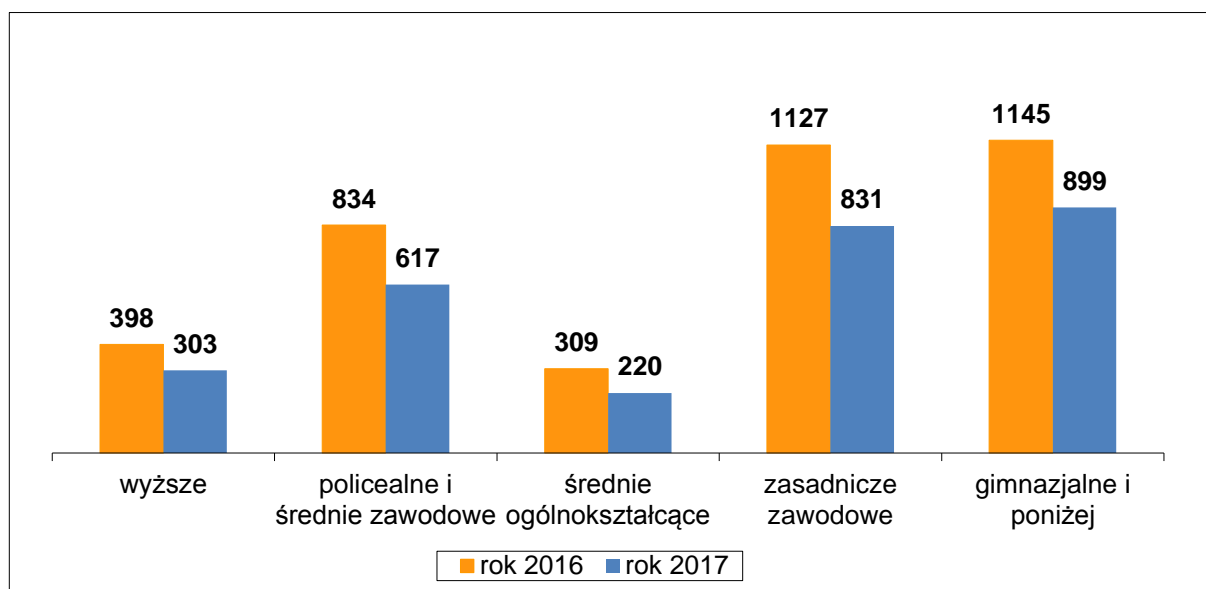


Grupą, która wymaga szczególnej pomocy na rynku pracy jest młodzież. Do osób do 30 roku życia kierowana jest większość instrumentów finansowego wsparcia, ułatwiająca im drogę zawodową po ukończeniu szkoły. Taka polityka odniosła bardzo dobry skutek, bo ilość młodych bezrobotnych do 25 roku życia zmniejszyła się w ciągu roku niemal o połowę (43,3%), a w grupie wiekowej 25 – 30 o 27%. **Odsetek osób do 30 roku życia wyniósł z końcem roku w powiecie wodzisławskim 25,6% i po raz pierwszy od lat nie odbiega znacząco od średniej dla województwa śląskiego (22,9%).**

Bezrobotni, którzy ukończyli 50 lat stanowili w grudniu 16,5% wszystkich zarejestrowanych (752 osoby). Grupa ta zmniejszyła się na przestrzeni roku o 197 osób, a znaczącym powodem ograniczenia jej liczebności było obniżenie wieku emerytalnego, przez co kobiety po 60. roku życia i mężczyźni po 65., którzy w dniu 01 października 2017 r. przekroczyli ten wiek, byli wyłączeni z ewidencji i tracili status bezrobotnego, gdyż nabywali uprawnienia emerytalne.

### 3. Bezrobotni według poziomu wykształcenia

Wykres 6. Bezrobotni wg poziomu wykształcenia (wartości liczbowe) - stan na 31 grudnia 2016 i 2017r.



Struktura wykształcenia osób bezrobotnych z powiatu wodzisławskiego pozostała w trzech ostatnich latach na podobnym poziomie, nieznacznie jedynie wzrosła w grupie osób bez wykształcenia (gimnazjalne i poniżej). Aktualnie stanowią oni 31,4% zarejestrowanych (rok wcześniej – 30,1%). W tej grupie bezrobocie długotrwałe występuje z największym natężeniem (prawie połowa – 42% - pozostaje bez pracy ponad rok), a co czwarty nawet ponad 2 lata.

Około 75% bezrobotnych z dyplomem szkoły wyższej to kobiety. Powodem dużego bezrobocia wśród kobiet z wykształceniem wyższym jest wybieranie takich kierunków studiów, które mają mniejsze przełożenie na atrakcyjne miejsca pracy po ich ukończeniu. Są to głównie kierunki humanistyczne i nauki społeczne.

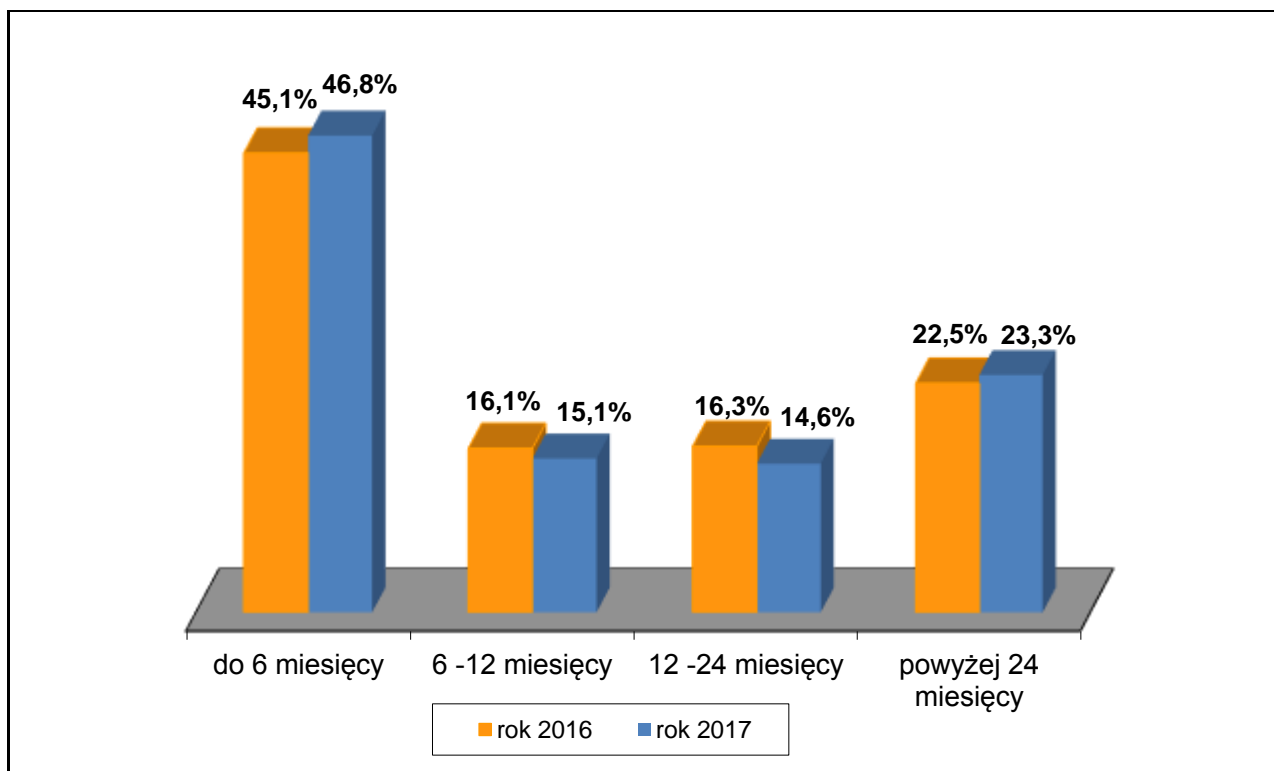
### 4. Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy

Tabela 2. Bezrobotni zarejestrowani w dniu 31.12.2016r. i 31.12.2017r. wg czasu pozostawania bez pracy

Czas pozostawania bez pracy w miesiącach*	Liczba bezrobotnych			
	rok 2016		rok 2017	
	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
do 6	1723	955	1345	743
6 - 12	614	418	435	297
12 - 24	623	441	421	297
pow. 24	853	599	669	474

\* liczony jako czas nieprzerwanego pozostawania w ewidencji osób bezrobotnych od dnia rejestracji

Wykres 7. Bezrobotni wg czasu pozostawania bez pracy (w%) wg stanu na 31 grudnia 2016 i 2017r.



Środki Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego, a szczególnie program skierowany do młodzieży (PO WER), przeznaczone są głównie na aktywizację osób młodych do 30. roku życia, co przekłada się na dobre wyniki statystyczne w tej grupie bezrobotnych – ponad połowa osób młodych poszukiwała pracy nie dłużej niż 6 miesięcy.

Dobra koniunktura gospodarcza i wzrost liczby wolnych miejsc pracy przełożyły się na spadek liczby osób, pozostających w rejestrach. Jedynie – czego należało się spodziewać – w kolejnym roku powiększyła się grupa osób pozostających bez pracy ponad dwa lata. Jest to skutek m.in. zmiany przepisów ustawy o promocji zatrudnienia, wprowadzających obowiązek profilowania usług dla każdego bezrobotnego. Do III profilu usług zostały zaliczone te osoby, które rejestrują się głównie celem uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego. Ponieważ ustawa nie przewiduje stosowania wobec nich większości programów aktywizujących, wzrasta liczebnie grupa „biernych bezrobotnych”. W tym miejscu należy zaznaczyć, iż urząd podejmuje działania w celu aktywizacji tej grupy osób, realizując usługi i instrumenty rynku pracy w ramach programu specjalnego, opisanego w dalszej części sprawozdania.

#### IV. USŁUGI RYNKU PRACY

Usługi rynku pracy są świadczone zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ustawa ta wprowadziła od maja 2014 nowy sposób postępowania wobec osób bezrobotnych, pozwalający na precyzyjne określenie, z jakich form pomocy i usług mogą oni skorzystać ze względu na wyznaczony profil pomocy. Niezwłocznie po rejestracji doradca klienta, opierając się na wystandaryzowanym kwestionariuszu, ustala bezrobotnemu profil, oznaczający właściwy zakres pomocy, określonych w ustawie:

- profil I pomocy – przewidziany dla osób aktywnych, czyli przede wszystkim pośrednictwo pracy
- profil II pomocy – przewidziany dla osób wymagających wsparcia, czyli pośrednictwo pracy oraz usługi i instrumenty rynku pracy
- profil III pomocy – dla osób oddalonych od rynku pracy – Program Aktywizacja i Integracja, programy specjalne, a w uzasadnionych przypadkach poradnictwo zawodowe

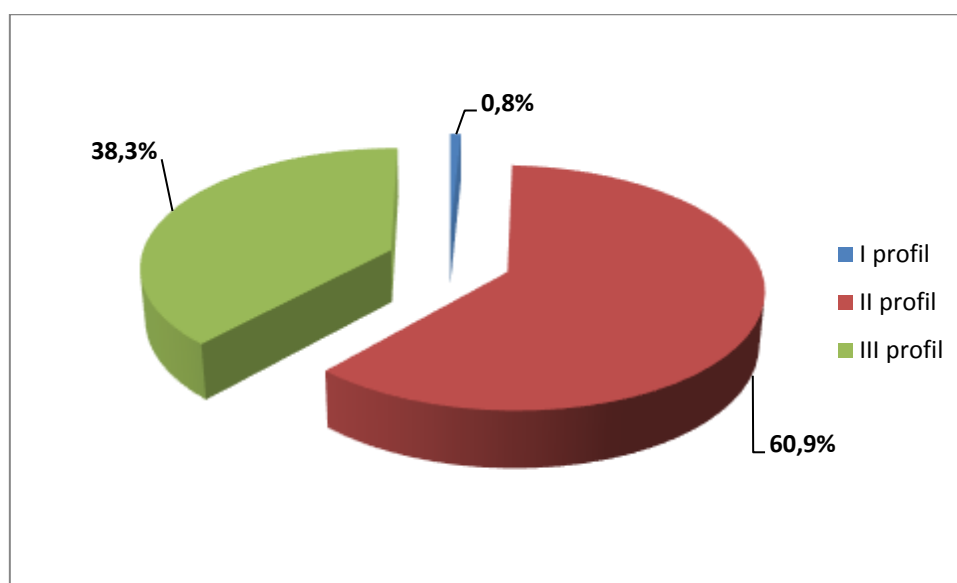
Wg stanu na 31.12.2017 r. ustalono profile:

**I** - dla **0,8** % bezrobotnych (w 2016 r. 2,3%)

**II** - dla 60,9 % bezrobotnych (w 2016 r. 57,0%)

**III** - dla 38,3% bezrobotnych (w 2016 r. 40,7%)

Wykres 8. Ustalone profile wg stanu na 31 grudnia 2017r.



Obsługą osób bezrobotnych oraz doбором właściwych form pomocy zajmują się wykwalifikowani pracownicy urzędu - pośrednicy pracy, specjaliści ds. rozwoju zawodowego, specjaliści ds. programów oraz doradcy zawodowi.

Pełnią oni funkcje doradców klienta. Do zadań doradcy klienta należy:

- stała opieka nad bezrobotnym, a w szczególności ustalanie profilu pomocy, indywidualnego planu działania i świadczenie podstawowych usług rynku pracy w formie indywidualnej
- stała współpraca z pracodawcą w zakresie form określonych w ustawie, a w szczególności pozyskiwanie nowych ofert pracy i ułatwianie dostępu do innych form pomocy i programów rynku pracy

Każdy bezrobotny i poszukujący pracy jest prowadzony przez tego samego, wyznaczonego doradcę klienta. Podobnie zorganizowane są działania w stosunku do klientów instytucjonalnych. Każdy pracodawca, który korzysta w ramach usług rynku pracy, wspieranych instrumentami rynku pracy, współpracuje z jednym pracownikiem urzędu – doradcą klienta.

Na dzień 31 grudnia 2017 r. funkcje doradców klienta pełniło 28 pracowników.

## **1. Pośrednictwo pracy**

Pośrednictwo pracy jest podstawową usługą rynku pracy skierowaną do osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców. Świadczenie usług odbywa się w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb i gwarantujący równy dostęp bezrobotnym, poszukującym pracy i pracodawcom.

Pośrednictwo pracy polega w szczególności na:

- a) udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
- b) pozyskiwaniu ofert pracy i ich upowszechnianiu, szczególnie poprzez internetową bazę ofert pracy,
- c) inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych z pracodawcami.

## 1.1. Pomoc bezrobotnym w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia

Pośrednictwo pracy jest prowadzone w formie:

- a) bezpośredniego kontaktu doradcy klienta z osobą zarejestrowaną lub niezarejestrowaną w celu przedstawienia propozycji odpowiedniej pracy lub innej propozycji pomocy,
- b) bezpośredniego kontaktu doradcy klienta z pracodawcą w celu pozyskania oferty pracy,
- c) udostępniania ofert pracy do samodzielnego zapoznania się przez osoby zarejestrowane lub osoby niezarejestrowane,
- d) organizowania giełd pracy i targów pracy,

Działania ukierunkowane na pomoc w powrocie na rynek pracy zawsze podejmowane są wspólnie z osobą bezrobotną, za jej wiedzą i pełną akceptacją.

## 1.2. Oferty pracy

W roku 2017 tutejszy urząd przyjął do realizacji **4 645** ofert pracy (w tym **685** na stanowiska subsydiowane).

Najwięcej wolnych miejsc pracy zgłoszono w zawodach:

- a) sprzedawca – **298**,
- b) pracownik biurowy – **291**,
- c) kierowca samochodu ciężarowego i ciągnika siodłowego – **136**,
- d) pomocniczy robotnik budowlany – **104**,
- e) magazynier – **100**,
- f) robotnik gospodarczy – **57**,
- g) fryzjer – **55**,
- h) kelner – **49**,
- i) kasjer handlowy – **44**,
- j) ślusarz – **41**,
- k) kucharz – **40**,
- l) pomoc kuchenna – **39**,
- m) sprzątaczką biurową – **35**,
- n) doradca klienta – **34**,
- o) elektryk, elektryk monter – **34**.

W roku 2017 doradcy klienta wydali **6190** skierowań do pracy oraz na staż. W wyniku tych działań **788** osób zostało zatrudnionych, 367 odbywało staż. Spośród

skierowanych osób **345** (w 2016 roku **254**) kandydatów odmówiło przyjęcia propozycji pracy.

### **1.3. Wakacyjny Kiermasz Pracy**

W dniu 21 czerwca 2017 r. Powiatowy Urząd Pracy zorganizował po raz szósty Wakacyjny Kiermasz Pracy. Wystawcy przedstawiali oferty pracy sezonowej, skierowanej dla osób bezrobotnych oraz młodzieży uczącej się i zainteresowanej pracą w czasie wakacji.

**Rysunek 1. Uczestnicy**



W kiermaszu udział wzięli: przedstawiciele 6 Punktów Pośrednictwa Pracy Ochotniczych Hufców Pracy, 7 Agencji Zatrudnienia, oraz 10 pracodawców dysponujących wolnymi miejscami pracy dla młodzieży na okres wakacji oraz 4 instytucje przedstawiające ofertę edukacyjną dla młodzieży planującej dalszą naukę po ukończeniu szkoły średniej (bezpłatne propozycje kontynuowania nauki, zdobycie nowych kwalifikacji w różnorodnych formach).

**Rysunek 2. Wystawca**



Zorganizowane zostało stanowisko dla przedstawiciela Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach, który przedstawiał oferty pracy w ramach sieci Eures.

Zaproszenie przyjęła również Wojskowa Komenda Uzupełnień, która zaprezentowała ofertę dotyczącą służby przygotowawczej wojsk lądowych.

**Rysunek 3. Wystawca**



W Wakacyjnym Kiermaszu Pracy wzięło udział **30 wystawców**.

Z roku na rok przybywa atrakcyjnych ofert pracy i coraz większa liczba pracodawców jest zainteresowana udziałem w kiermaszu. Lokalni pracodawcy wykazywali potrzeby zatrudniania osób do prac sezonowych m. in. w branży gastronomicznej, gdzie notowany jest wzmożony ruch w okresie letnim oraz przy zbiorze owoców borówki amerykańskiej. Poszukiwane były osoby chętne do pracy na różnych stanowiskach w branży spożywczej i produkcyjnej. Część osób odwiedzających kiermasz interesowała się wakacyjnymi wyjazdami nad polskie morze w celu zarobkowym, które mogą połączyć z pobytem wakacyjnym w miejscowościach turystycznych.

Praca w czasie wakacji daje młodzieży możliwości nie tylko zarobkowania, ale pozwala zdobyć pierwsze doświadczenie zawodowe.

#### **1.4. Giełdy pracy**

Giełdy pracy organizowane są w przypadku, gdy po stronie pracodawcy istnieje potrzeba spotkania się z większą liczbą potencjalnych kandydatów do pracy na jedno stanowisko pracy lub na kilka stanowisk pracy u danego pracodawcy.



Tą formą rekrutacji zainteresowani są szczególnie ci pracodawcy, którzy mają niewiele czasu na długie rozmowy rekrutacyjne. Podczas spotkań w urzędzie mogą szybko i sprawnie dokonać wyboru pracownika. Natomiast osoby poszukujące pracy mają możliwość odbycia pierwszej rozmowy z pracodawcą w urzędzie, w miejscu które dobrze znają, bez konieczności dodatkowego stresu związanego z poszukiwaniem siedziby firmy.

Wytypowani przez pośrednika pracy kandydaci, posiadający odpowiednie kwalifikacje na zgłoszone stanowiska pracy, a mający problemy z zaprezentowaniem się kierowani są wcześniej do doradcy zawodowego, który przygotowuje ich do rozmowy z potencjalnym pracodawcą.

W 2017 roku zorganizowano w siedzibie urzędu pracy **15** giełd pracy, w których wzięło udział **244** bezrobotnych, a zatrudnienie znalazło **66** osób.

### **1.5. Oferty pracy za granicą – sieć EURES**



EURES jest międzynarodową siecią współpracy służb zatrudnienia.

W Polsce usługi EURES są świadczone osobom poszukującym pracy i pracodawcom zarówno z Polski, z krajów Unii Europejskiej, jak i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Z usług EURES w roku 2017 skorzystało **261** klientów zainteresowanych pracą za granicą.

Znacznie wzrosło zainteresowanie pracą w Czechach w regionie przygranicznym, głównie w branży produkcyjnej, gdzie pracodawcy nie wymagają od kandydatów szczególnych kwalifikacji.

W porównaniu do ubiegłego roku zainteresowanie podjęciem pracy za granicą (z wyjątkiem obszarów przygranicznych) spadło o ponad połowę. Spadek zainteresowania zagranicznymi ofertami pracy może wynikać z poprawy sytuacji na krajowym rynku pracy oraz ze wzrostu liczby ofert pracy w regionie.

W ramach sieci EURES tutejszy urząd otrzymał z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach do realizacji **234** oferty pracy. Wolne miejsca zgłoszono głównie dla zawodów: pracownik montażu, produkcji, magazynu, operator wózka widłowego, opiekun osób starszych, monter rurociągów, spawacz, ślusarz, dekarz.

Wolne miejsca pracy w ramach sieci EURES są kierowane głównie do osób posiadających sprecyzowane kwalifikacje i doświadczenie zawodowe, posługujących się językiem obcym w stopniu przynajmniej komunikatywnym. W ramach sieci zgłoszono oferty do następujących państw: Niemcy (71 ofert), Czechy (26 ofert), Holandia (22 oferty), Norwegia (18 ofert), Austria (16 ofert), Wielka Brytania (16 ofert), Belgia (15 ofert), Hiszpania (15 ofert).

EURES – T Beskidy



Od roku 2008 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. należy do partnerstwa transgranicznego EURES-T Beskidy, ustanowionego pomiędzy trzema krajami członkowskimi Unii: Republiką Czeską, Polską i Słowacją. Działalność partnerstwa polega na przekazywaniu informacji związanych z problematyką transgranicznego rynku pracy. Urząd informuje o ofertach pracy w regionach przygranicznych, zachęca do podejmowania działalności gospodarczej na pograniczu polsko-czesko-słowackim, informuje o warunkach pracy w tych krajach.

W 2017 roku w ramach działań EURES oraz Partnerstwa EURES-T Beskidy zrealizowane zostały następujące działania:

- zorganizowanie stoiska informacyjnego podczas wakacyjnego kiermaszu pracy dla młodzieży promującego EURES oraz partnerstwo EURES-T Beskidy wśród zainteresowanych,
- zorganizowanie **8** giełd pracy dla czeskich pracodawców i agencji pracy tymczasowej w ramach ofert pracy EURES, oferujących stanowiska: pracownik produkcyjny, operator montażu, operator wózka widłowego.

## **1.6. Zatrudnianie cudzoziemców**

Uproszczona procedura, bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę cudzoziemca obejmuje obywateli: Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej, Republiki Armenii oraz Ukrainy. Uproszczona procedura dotyczy podejmowania krótkoterminowej pracy w Polsce (nie dłuższej niż 6 miesięcy).

W powiecie wodzisławskim w 2017 r. zarejestrowano **2768** oświadczeń pracodawców zamierzających powierzyć wykonywanie pracy cudzoziemcom – więcej niż w roku ubiegłym, co świadczy o dalszym wzroście zainteresowania podmiotów zatrudnieniem osób spoza UE/EOG (w roku 2016 – **2514** oświadczeń, w roku 2015 – **1721** oświadczeń). Cudzoziemcy (wśród których około 90% to obywatele Ukrainy)

podejmowali pracę głównie w branży budowlanej, wędliniarskiej, w transporcie międzynarodowym oraz na stanowiskach: pracownik prac dorywczych, pakowacz ręczny oraz robotnik budowlany.

### **1.7. Program specjalny „Zaczynamy od przedszkola”**

Programy specjalne skierowane są do osób, dla których został ustalony III profil pomocy i mają na celu aktywizację zawodową osób najbardziej oddalonych od rynku pracy.

W roku 2017 urząd kontynuował realizację programu „Zaczynamy od przedszkola”, skierowanego do 28 kobiet, które odbywały w przedszkolach powiatu wodzisławskiego 6-miesięczne staże, a następnie 1-miesięczne roboty publiczne na stanowiskach pomocy nauczyciela. Po zakończeniu form subsydiowanych wszystkie uczestniczki zostały zatrudnione w przedszkolach w ramach środków własnych tych jednostek, na okres 3 miesięcy.

Do programu przystąpiły przedszkola z 5 gmin powiatu wodzisławskiego, tj. Wodzisław Śląski, Rydułtowy, Pszów, Gorzyce i Godów. Czas realizacji programu – od VI/2016r. do VI/2017 r.

### **1.8. Program specjalny „Aktywizacja w zielonym kolorze”**

W okresie od II/2017 do XI/2017 r. urząd realizował program „Aktywizacja w zielonym kolorze” skierowany do 23 osób (ze szczególnym uwzględnieniem kobiet oraz osób o niskich kwalifikacjach), które odbyły 4-miesięczne staże, a następnie 2-miesięczne roboty publiczne w instytucjach publicznych: Służbach Komunalnych Miasta Wodzisław Śląski oraz Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji Centrum w Wodzisławiu Śląskim. Po tym okresie uczestnicy zostali zatrudnieni na kolejne 2 miesiące w ramach środków własnych tych jednostek.

### **1.9. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych**

W roku 2017 do urzędu pracy zgłoszono **192** wolne miejsca dla osób niepełnosprawnych. Najwięcej miejsc pracy zgłoszono na stanowiska: sprzątaczką, sprzedawcą/kasjer, pracownik biurowy, magazynier, dozorca/portier, pracownik ochrony, robotnik budowlany.

Na terenie działania powiatu wodzisławskiego funkcjonują **4** zakłady pracy chronionej zatrudniające osoby z niepełnosprawnością oraz Zakład Aktywności Zawodowej- Zakład Usług Pralniczych.

**Tabela 3 Wykaz zakładów pracy chronionej z powiatu wodzisławskiego**

Nazwa firmy	Adres
Zakład Odzieżowy SUMMER – CHA Latocha Ewa	ul. Górnicza 17 Wodzisław Śl.
DISPOHL Beata Kocur - Szczotok	ul. Łużycka 42 d 44-300 Wodzisław Śl.
Biuro Rachunkowe Helena Siębor	ul. Wałowa 51 44-300 Wodzisław Śl.
OSTRAWA Firma Gastronomiczno – Handlowa S.C.	ul. Kubsza 28 44-300 Wodzisław Śl.

Pod koniec 2017 r. w powiecie wodzisławskim zarejestrowanych było **223** bezrobotnych i **36** poszukujących pracy niepełnosprawnych. Są to głównie osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności, schorzeniami narządu ruchu i chorobami psychicznymi. Przeważają osoby z wykształceniem podstawowym i zawodowym. W ciągu roku pracę podjęło **170** osób, w tym **40** na subsydiowane stanowiska pracy. Działalność gospodarczą rozpoczęło **6** osób.

Osoby niepełnosprawne należą do osób w tzw. „szczególnej sytuacji na rynku pracy”, dlatego ich aktywizacja zawodowa wspierana jest środkami Funduszu Pracy i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W roku 2017 urząd wydatkował **139,2** tys. zł ze środków PFRON na następujące zadania:

- a) finansowanie wydatków na instrumenty lub usługi rynku pracy - stypendium z tytułu stażu dla 3 osób – kwota **17,5** tys. zł - oraz refundacja części kosztów wynagrodzenia z tytułu prac interwencyjnych dla 2 osób - kwota **11,40** tys. zł,
- b) zwrot kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikom niepełnosprawnym w pracy – kwota **30,7** tys. zł,
- c) dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej - 2 stanowiska pracy – kwota **80,0** tys. zł,

### **1.10. Przyjmowanie i realizacja ofert pracy**

Utworzenie Strefy Pracodawcy spowodowało, że urząd stał się miejscem bardziej przyjaznym dla pracodawców: zaobserwowano większe zainteresowanie pracodawców współpracą z urzędem oraz bardziej pozytywne ich nastawienie do korzystania z dostępnych usług rynku pracy. Sytuacja ta dotyczy głównie zgłaszania ofert pracy

niesubsydiowanych. Pracodawcy, dysponujący wolnymi miejscami pracy kontaktują się z doradcami klienta Strefy Pracodawcy celem uzyskania wsparcia w zgłoszeniu oferty pracy oraz pomocy w doprecyzowaniu informacji zawartych w ofercie pracy.

Pracodawcy posiadają kilka możliwości zgłoszenia oferty pracy:

- kontakt telefoniczny z doradcą klienta podczas, którego dane oferty zostają bezpośrednio, podczas rozmowy wprowadzone do systemu komputerowego (znacznie został skrócony czas przekazania oferty pracy do realizacji), a tym samym oferta niezwłocznie trafia do Centralnej Bazy Ofert Pracy;
- wizyta pracodawcy w urzędzie, podczas której również dane oferty wprowadzane są bezpośrednio do systemu komputerowego;
- wypełnienie formularza usługi elektronicznej zgłoszenia oferty pracy poprzez portal [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl).

Biorąc pod uwagę coraz większą powszechność i dostępność Internetu urząd promuje wśród pracodawców korzystanie z usług elektronicznych. Już po kilku chwilach od wysłania oferty pracy jest ona widoczna u doradcy klienta w urzędzie, który wczytuje ją do systemu, jednocześnie przekazując do realizacji oraz upowszechniając na stronie internetowej.

Dla ułatwienia zgłaszania ofert pracy poprzez e-zgłoszenie została opracowana instrukcja:

---

## **PRACODAWCO ZACHĘCAMY DO KORZYSTANIA Z ELEKTRONICZNEGO FORMULARZA ZGŁOSZENIA KRAJOWEJ OFERTY PRACY**



**Za pomocą elektronicznego formularza udostępnianego przez ministra właściwego ds. pracy na stronie [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl) można automatycznie przekazać wypełnione zgłoszenie krajowej oferty pracy do wskazanego przez siebie urzędu pracy.**

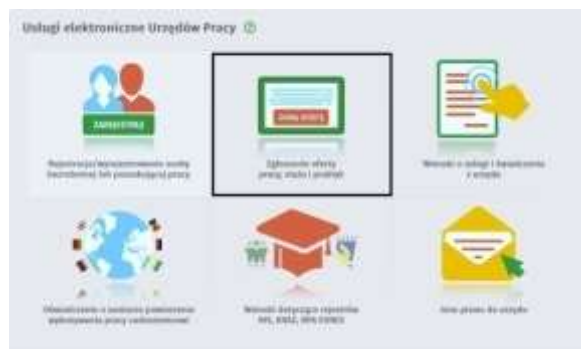
Formularz trafi niezwłocznie do naszej bazy i po wstępnej weryfikacji przez doradcę klienta zostanie automatycznie opublikowany w Centralnej Bazie Ofert Pracy.

### **Procedura składania ofert pracy:**

- **Wejść na stronę Usług Elektronicznych Urzędów Pracy**

(link: <https://www.praca.gov.pl>)

- Wybierz zakładkę *Zgłoszenie oferty pracy, stażu i praktyk* → *zgłoszenie oferty pracy*.



- Wybierz Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim, a następnie **PRZEJDŹ DO EDYCJI WNIOSKU**.

- Wypełnij elektroniczny formularz, a następnie naciskamy **WYŚLIJ FORMULARZ**.
- W tym miejscu dołącz załączniki, w przypadku braku naciśnij **DALEJ**.

- Zweryfikuj lub utwórz konto na portalu [praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl).

- Wybierz sposób wysłania wniosku – **PRZEKAŻ DANE BEZ PODPISU.**

Urząd kontaktuje się z pracodawcą przede wszystkim w celu przekazania informacji zwrotnej dotyczącej realizowanej oferty pracy. Szybka reakcja na złożoną ofertę pracy to zadanie doradców klienta instytucjonalnego, którzy odpowiadają za kontakty z pracodawcami oraz nadzór nad przebiegiem rekrutacji. Co ważne, kontakt ten jest szczególnie potrzebny w obecnej sytuacji na rynku pracy, gdy występują niedobory pracowników. Doradca klienta wspólnie z pracodawcą ustalają sposób realizacji oferty, dopasowując ją do kwalifikacji zarejestrowanych w urzędzie osób.



### 1.11. Strefa Pracodawcy

Urzędy pracy podobnie jak inne instytucje, organizacje i przedsiębiorstwa muszą efektywnie się rozwijać wprowadzając nowe rozwiązania i modernizując istniejące. Zapewniając pracodawcom wszechstronną, ciekawą i dostępną ofertę urząd pracy może stać się konkurencyjny i ma szansę sprostać wyzwaniom współczesnego rynku pracy.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom lokalnych pracodawców przyjęto za cel zapewnienie im profesjonalnej, sprawnej obsługi w jednym miejscu. Aby temu sprostać, został unowocześniony sposób świadczenia usług w postaci interdyscyplinarnej „Strefy Pracodawcy”.

W wydzielonej strefie jest zatrudnionych czterech pracowników merytorycznych



odpowiedzialnych za nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z pracodawcami. Pracownicy – doradcy klienta instytucjonalnego zostali dobrani pod kątem posiadanych kwalifikacji, predyspozycji oraz posiadanego doświadczenia zawodowego.

Większą dostępność usług w strefie pracodawcy osiągnięto, wprowadzając dwa razy w tygodniu – we wtorki i w czwartki – dyżury dla pracodawców do godziny 17:00.

Coraz więcej klientów biznesowych załatwia sprawy właśnie w godzinach popołudniowych, chwalcąc takie udogodnienie. Podczas dyżurów często zawierane są umowy cywilno-prawne np. o przyznanie środków na podjęcie działalności, gdzie warunkiem jest obecność poręczycieli, co dla osób pracujących jest dobrym udogodnieniem.

Każdy pracodawca trafiający do „strefy pracodawcy” może zgłosić oferty pracy, złożyć dokumenty niezbędne do zatrudnienia cudzoziemców oraz uzyskać pełne informacje na temat form wsparcia. W dogodnych dla niego godzinach może spotkać się z pracownikiem prowadzącym bezpośrednio jego sprawy. Jak zauważają sami doradcy klienta, dzięki temu kontakt z pracodawcami jest bardziej zindywidualizowany, co pozwala na budowanie długofalowej i pozytywnej relacji.

### **WIZYTY W ZAKŁADACH PRACY – relacje „face to face”**

Ważnym elementem współpracy z klientami biznesowymi są bezpośrednie kontakty, czyli odejście od urzędowego, biurokratycznego systemu: w ten sposób jest budowany nowy wymiar współpracy z pracodawcami, zgodnie z ich potrzebami. Pracownicy Strefy są zapraszani na spotkania w siedzibie firm, co pozwala na całkowicie odbiurokratyzowaną usługę, zmieniającą nastawienie lokalnych pracodawców do urzędu. Swobodna rozmowa z pracodawcą pozwala na ustalenie faktycznych potrzeb klienta, a tym samym umożliwia pracownikowi urzędu dopasowanie odpowiedniej, zindywidualizowanej oferty.



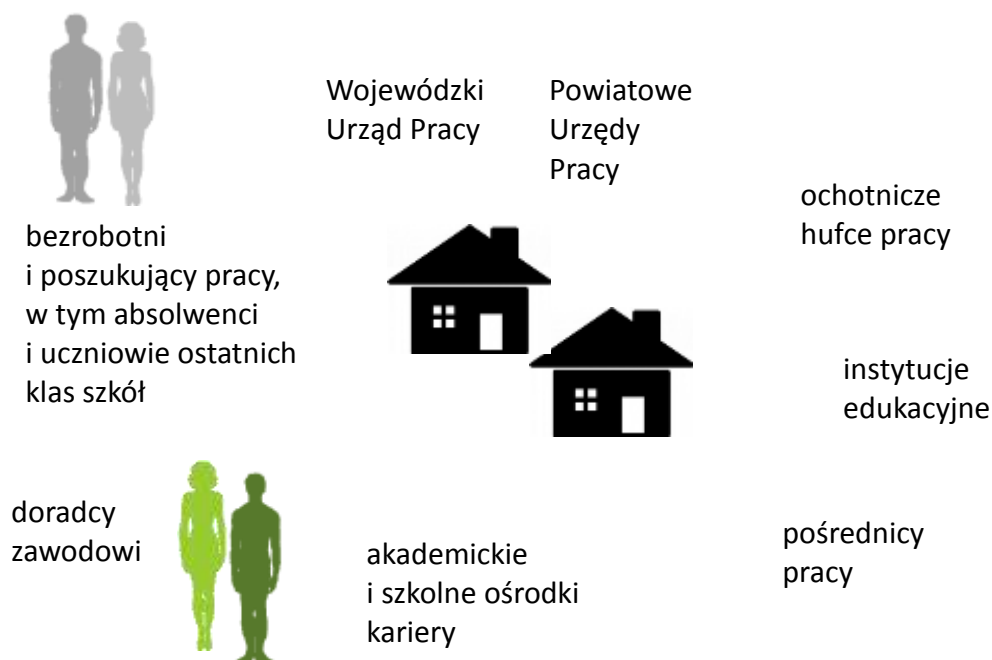
Badania Instytutu Gallupa pokazują, że 75 % Europejczyków uważa, iż osobisty kontakt nie może być zastąpiony żadną inną formą komunikacji. W socjologii terminu „stosunki **face to face**” używa się dla określenia bezpośrednich kontaktów między jednostkami głównie w obrębie małych grup społecznych.

Nawiązane relacje „face to face” przyczyniają się do wzrostu zaufania i polepszenia komunikacji z klientami, którzy po otrzymaniu realnej i dostosowanej do ich potrzeb pomocy chętnie kontynuują współpracę.

### 1.12. Monitoring rynku pracy

Prowadzenie analiz rynku pracy jest jednym z zadań samorządu powiatu w zakresie kształtowania polityki rynku pracy. Podstawowym narzędziem prowadzenia analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy jest Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych.

W 2017 Powiatowy Urząd Pracy uczestniczył również w badaniach i przygotowaniu „Barometru zawodów”. Głównym celem przyświecającym badaniom było przygotowanie diagnozy zawodów deficytowych i nadwyżkowych w każdym powiecie. Wszystkie pozyskane informacje są dostępne w serwisie internetowym **Barometru Zawodów** <https://barometrzwodow.pl> i mogą być wykorzystywane w codziennej pracy przez doradców klienta, doradców zawodowych w szkołach, uczniów, instytucje szkoleniowe i edukacyjne itp.



# Barometr zawodów 2018

## powiat wodzisławski

www.barometrzwodow.pl

DEFICYT	RÓWNOWAGA	NADWYŻKA
Administratorzy stron internetowych Agenci ubezpieczeniowi Analitycy, testerzy i operatorzy systemów teleinformatycznych Betoniarze i zbrojarze Blacharze i lakiernicy samochodowi Brukarze Cieśle i stolarze budowlani Cukiernicy Dekarze i blacharze budowlani Ekonomisci Elektrycy, elektromechanicy i elektrycy Farmaceuci Fizjoterapeuci i masażyści Floryści Fryzjerzy Geodeci i kartografowie Graficy komputerowi Inspektorzy nadzoru budowlanego Inżynierowie budownictwa Kelnerzy i barmani Kierowcy autobusów	Kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych Kierownicy budowy Kosmetyczki Krawcy i pracownicy produkcji odzieży Kucharze Lakiernicy Lekarze Logopedzi i audyofonolodzy Magazynierzy Masarze i przetwórcy ryb Mechanicy pojazdów samochodowych Monterzy instalacji budowlanych Monterzy maszyn i urządzeń Murarze i tynkarze Nauczyciele praktycznej nauki zawodu Nauczyciele przedmiotów zawodowych Nauczyciele szkół specjalnych Operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych Operatorzy obrabiarek skrawających Operatorzy urządzeń dźwigowo-transportowych Opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej Optycy i pracownicy wytwarzający protezy	Piekarze Pielęgniarki i położne Pomoce kuchenne Pracownicy ds. budownictwa drogowego Pracownicy ds. rachunkowości i księgowości Pracownicy obsługi ruchu szynowego Pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie Projektanci i administratorzy baz danych, programiści Przedstawiciele handlowi Psycholodzy i psychoterapeuci Robotnicy budowlani Robotnicy obróbki drewna i stolarze Samodzielni księgowi Spawacze Specjaliści ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży Specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki Spedytorzy i logistycy Sprzedawcy i kasjerzy Szefowie kuchni Ślusarze Tapiicerzy Weterynarze
Animatorzy kultury i organizatorzy imprez Architekci i urbanisci Architekci krajobrazu Archiwiści i muzealnicy Asystenci w edukacji Bibliotekoznawcy, bibliotekarze i specjaliści informacji naukowej Biolodzy, biotechnolodzy, biochemicy Dentyści Diagnosty samochodowi Dziennikarze i redaktorzy Filolodzy i tłumacze Fotografowie Gospodarze obiektów, portierzy, woźni i dozorcy Górniczy i operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych Instruktorzy nauki jazdy Instruktorzy rekreacji i sportu Inżynierowie chemicy i chemicy Inżynierowie elektrycy i energetycy Inżynierowie inżynierii środowiska Inżynierowie mechanicy Kamieniarze Kierowcy samochodów osobowych Kierownicy ds. logistyki Kierownicy ds. produkcji Kierownicy ds. usług Kierownicy ds. zarządzania i obsługi biznesu Kierownicy sprzedaży Kierownicy w instytucjach społecznych i kultury Listonosze i kurierzy	Mechanicy maszyn i urządzeń Meteorolodzy, geolodzy, geografowie Monterzy elektroniki Monterzy okien i szklarzy Nauczyciele języków obcych i lektorzy Nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących Nauczyciele przedszkoli Obuwicy Ogrodnicy i sadownicy Operatorzy aparatury medycznej Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów chemicznych Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych Operatorzy maszyn rolniczych i ogrodniczych Opiekunowie dziecięce Pedagodzy Plastycy, dekoratorzy wnętrz i konserwatorzy zabytków Pomoce w gospodarstwie domowym Pracownicy administracji i biurowi Pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi turystycznej Pracownicy ds. finansowo-księgowych ze znajomością języków obcych Pracownicy ds. jakości Pracownicy ds. ochrony środowiska i BHP Pracownicy ds. techniki dentystycznej Pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych Pracownicy myjni, pralni i prasowni Pracownicy ochrony fizycznej Pracownicy poczty Pracownicy poligraficzni Pracownicy przetwórstwa metali	Pracownicy przetwórstwa spożywczego Pracownicy służb mundurowych Pracownicy socjalni Pracownicy sprzedaży internetowej Pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta, ankieciarzy, teleankieciarzy Pracownicy usług pogrzebowych Prawnicy Ratownicy medyczni Recepcjonisci i rejestratorzy Robotnicy leśni Robotnicy obróbki skóry Rolnicy i hodowcy Rzemieślnicy obróbki szkła i metali szlachetnych Sekretarki i asystenci Socjologzy i specjaliści ds. badań społeczno-ekonomicznych Specjaliści ds. finansowych Specjaliści ds. organizacji produkcji Specjaliści ds. rynku nieruchomości Specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i rekrutacji Specjaliści technologii żywności i żywienia Specjaliści telekomunikacji Sprzątaczkę i pokojowe Technicy budownictwa Technicy myjni, pralni i prasowni Technicy informatycy Technicy mechanicy Wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych Zaopatrzeniowcy i dostawcy
Filozofowie, historycy, politolodzy i kulturoznawcy	Nauczyciele nauczania początkowego	Specjaliści administracji publicznej

„Barometr zawodów” jest prognozą zapotrzebowania na pracowników w 2018 r. Badanie zostało przeprowadzone przez ekspertów na przełomie III i IV kwartału 2017 r. Sytuacja w niektórych zawodach może się zmienić w zależności od uwarunkowań rynkowych.



Powiatowy  
Urząd Pracy  
w Wodzisławiu Śląskim



Realizator badania

Koordynator wojewódzki

## 2. Poradnictwo zawodowe

*„Poradnictwo zawodowe to usługi i czynności mające na celu pomoc jednostkom w każdym wieku, dowolnym momencie życia, w podejmowaniu wyborów edukacyjnych, szkoleniowych i zawodowych”*

*A.Watts, R. Sultany*

### 2.1. Dane statystyczne

Tabela 4 Liczba osób bezrobotnych objętych usługami rynku pracy z zakresu poradnictwa

Rodzaj udzielanej porady	Ilość osób 2016 roku	Ilość osób 2017 rok	Ilość grup 2016 roku	Ilość grup 2017 roku
porada indywidualna	173 (liczba wizyt 216)	75 (liczba wizyt 97)	-	-
przeprowadzenie badań testowych	12	7	-	-
informacja indywidualna	1025	1016	-	-
informacja grupowa	438	290	80	45
warsztaty grupowe dla młodzieży szkolnej	370	375	15	15

Podstawowym narzędziem w poradnictwie indywidualnym jest rozmowa. Jest ona najbardziej naturalnym sposobem pomagania. Pozwala na dużą indywidualizację pomocy, ale wymaga od doradcy dobrego przygotowania, doświadczenia oraz dużego zaangażowania emocjonalnego.

W trakcie wizyty u doradcy klienta zostaje opracowany **Indywidualny Plan Działania**, który ma pomóc w określeniu przyszłości zawodowej i zaplanowaniu „krok po kroku” działań zmierzających do znalezienia zatrudnienia.

Poradnictwo indywidualne to ta część pracy doradcy zawodowego, którą najtrudniej zobrazować za pomocą statystyk czy zestawień. Każdy z przypadków jest inny, wymaga indywidualnego podejścia do problemu i kończy się różnymi rozwiązaniami. Specyficzny charakter indywidualnego poradnictwa zawodowego, rozumianego jako co najmniej kilkietapowy, mniej lub bardziej rozciągnięty w czasie proces, powoduje, że efekty tego rodzaju pracy widoczne są często dopiero po wielu tygodniach, bądź nawet miesiącach lub latach.

## **2.2. Charakterystyka usług grupowej informacji zawodowej**

Spotkania grupowe skierowane do osób bezrobotnych, realizowane w ramach poradnictwa zawodowego mają na celu przekazanie informacji na temat usług i instrumentów rynku pracy, możliwości podjęcia zatrudnienia i pozyskania wiedzy na temat poruszania się po lokalnym rynku pracy. Jest to także, czas na zadawanie pytań, wyjaśnianie wątpliwości związanych z poszukiwaniem zatrudnienia.

W roku 2017 zorganizowano **45** spotkań grupowych, w których wzięło udział 290 bezrobotnych, wśród których większość to były kobiety (203). Nie można wskazać jednej dominującej grupy korzystającej z usług grupowych informacji – są to zarówno osoby młode, jak i po 50 roku życia, ale w większości pozostające bez zatrudnienia powyżej 12 miesięcy.

Jak wynika z ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na zakończenie warsztatów, uczestnicy podkreślają przydatność zdobytej wiedzy, miłą atmosferę, umiejętność planowania przyszłości zawodowej, zwiększenie wiary we własne siły, co przekłada się na podniesienie motywacji do poszukiwania pracy.

## **2.3. Przykłady dobrych praktyk stosowanych w poradnictwie zawodowym**

### **2.3.1. Program „Uczeń w urzędzie”**

Poradnictwo spełnia ważną rolę w rozwoju współczesnego społeczeństwa, co potwierdza fakt uchwalenia przez Radę Unii Europejskiej w dniu 28 maja 2004 roku Rezolucji dotyczącej całościowego poradnictwa zawodowego w Europie. Rozwój zawodowy człowieka dokonuje się przez cały okres jego życia, a poradnictwo zawodowe ma na celu wspieranie tego rozwoju. Współczesny rynek pracy wymusza kształcenie zawodowe przez cały okres aktywności zawodowej, przez co jest elastyczny w dostosowywaniu się do zmian, mobilny zawodowo. Rezolucja wskazuje duże znaczenie poradnictwa zawodowego dla rozwoju człowieka i całego społeczeństwa.

***„ ...wszyscy obywatele Europy powinni mieć dostęp do usług związanych z poradnictwem, informacją zawodową i planowaniem kariery, na każdym etapie swojego życia, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb jednostek i grup tzw. szczególnego ryzyka.”***

Zgodnie z przedstawionymi założeniami Rezolucji Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. i Wydział Oświaty Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śl. od 2008 roku realizują działania w tym zakresie. Pomysł ten zrodził się na spotkaniu roboczym doradców zawodowych, pedagogów szkolnych i dyrektorów placówek oświatowych - spotkanie miało na celu wypracowanie wspólnych metod współpracy. Projekt został nazwany : „**Od edukacji do pracy**”.

Współpraca przebiegała na trzech płaszczyznach:

- pracy z pedagogami szkolnymi
- pracy z uczniem
- pracy z rodzicami

Ważne jest zwrócenie uwagi na fakt, że młody człowiek wybierający szkołę ponadgimnazjalną jest często pozostawiony sam z tak ważnym wyborem. Dlatego zależy nam, aby usługi doradcze stały się ogólnie dostępne dla uczniów. Doradcy zawodowi uczestniczyli w 21 spotkaniach z uczniami i rodzicami.

W ramach programu pod nazwą „*Uczeń w urzędzie*”, skierowanego do uczniów klas II wodzisławskich gimnazjów, zostały przeprowadzone warsztaty z doradztwa grupowego w szkołach. Zajęcia odbyły się w czterech gimnazjach Wodzisławia Śląskiego. Zorganizowano 4 spotkania dla 375 uczniów. Uczniowie mogli zdobyć wiedzę o rynku pracy i możliwościach kształcenia oraz zatrudnienia na regionalnym rynku pracy.

Istnieje duża potrzeba realizowania działań, które pomogą młodzieży w dopasowaniu zdolności i zainteresowań do wyboru przyszłego zawodu. Realizacja omawianych działań przyniesie korzyści z punktu widzenia samego rynku pracy, na którym za parę lat znajdą się kandydaci do zatrudnienia, którzy będą mieli jasno sprecyzowane plany zawodowe.

### **2.3.2. Konkurs „ Start w Biznes”**

We wrześniu ub. roku w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości został ogłoszony konkurs „*Start w biznes*”. Ideą konkursu było promowanie wśród uczniów szkół ponadgimnazjalnych postaw przedsiębiorczości, innowacyjności i kreatywności. Na konkurs wpłynęło 13 prac, spośród których komisja konkursowa wyłoniła najbardziej nowatorski i najciekawszy pomysł na biznes.

**14 listopada 2017r.** w Auli Powiatowego Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Wodzisławiu Śląskim odbyła się konferencja będąca uroczystym

zakończeniem organizowanego konkursu. Podczas konferencji wręczono nagrody uczestnikom oraz zaprezentowano nagrodzone prace.

Pierwsze miejsce zajął uczeń Technikum nr 3 im. Witolda Pileckiego w Wodzisławiu Śląskim, który przygotował projekt GameRoom - firmy oferującej usługi w zakresie: sprzedaży artykułów z branży IT, naprawy komputerów, portów USB w telefonach i komputerach, obsługi urządzeń IT, rozrywki w ramach gier komputerowych, składania oraz kompletowania części do komputerów oraz wynajęcia komputerów na miejscu.

### **2.3.3. Dobór kandydata do stanowiska pracy**

Skuteczne zarządzanie zasobami ludzkimi jest jednym z najistotniejszych czynników decydujących o powodzeniu lub porażce przedsiębiorstwa w obliczu coraz to wyższych wymagań ze strony rynku pracy i klientów. Pracodawcy, w szczególności z sektora MŚP, aby zwiększyć potencjał swoich pracowników powinni posiadać wiedzę oraz niezbędne umiejętności z zakresu planowania polityki personalnej własnego przedsiębiorstwa.

W tym celu Powiatowy Urząd Pracy realizuje usługi doradcze dla pracodawców w zakresie doboru kandydatów do stanowiska pracy. W ramach wyżej wymienionej usługi doradca klienta przeprowadza wywiad z pracodawcą dot. wymagań stawianych kandydatom. Informacje zabrane w trakcie wywiadu służą do zaplanowania procesu rekrutacyjnego. Analiza dokumentów aplikacyjnych kandydatów, strukturalizowana rozmowa kwalifikacyjna, wykorzystanie testów psychologicznych oraz metod bezpośredniej oceny kompetencji to kroki zwyczajowo stosowane w selekcji kandydatów do stanowiska pracy. Dodatkowo częstym wskazaniem pracodawców w procesie rekrutacji jest możliwość spotkania się z kandydatami spełniającymi wymagania specjalistycznych stanowisk w celu przeprowadzenia próbek pracy w przyszłym zakładzie pracy.

W 2017 roku przeprowadzono usługi doboru kandydatów na stanowiska pracy: pracownika produkcji, operatora CNC, pracownika montażu, sprzedawca. Z tej usługi skorzystało 19 pracodawców.

## **2.4. Badania ankietowe**

W ubiegłym roku przeprowadzono badania ankietowe pt. **„Sytuacja osób młodych na rynku pracy powiatu wodzisławskiego. Stan i perspektywy”**.

Celem badania było określenie czynników determinujących sytuację osób młodych – do 30 roku życia – na rynku pracy powiatu wodzisławskiego oraz opracowanie rekomendacji na rzecz wzrostu zatrudnienia wśród osób młodych. Badanie realizowano od lipca do września 2017 r.

Projekt badawczy umożliwił uzyskanie informacji w ramach następujących obszarów tematycznych:

- a) aktywność zawodowa osób młodych – źródła i determinanty,
- b) sytuacja i plany osób młodych na rynku pracy powiatu wodzisławskiego,
- c) czynniki determinujące pozycję osób młodych na rynku pracy w ocenie przedsiębiorców,
- d) atuty i przewagi strategiczne osób młodych na rynku pracy w ocenie eksperckiej,
- e) rekomendacje na rzecz wzmocnienia pozycji osób młodych na rynku pracy powiatu wodzisławskiego.

Opracowanie jest dostępne na stronie internetowej PUP Wodzisław Śl. [www.wodzislawslaski.praca.gov.pl](http://www.wodzislawslaski.praca.gov.pl) w zakładce rynek pracy/publikacje

### 3. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy

Szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy są formą aktywizacji zawodowej przez urząd, prowadzonej w formie kursu. Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzymuje zaświadczenie lub inny dokument wystawiony przez instytucję szkoleniową.

Tabela 5. Obszary szkoleń bezrobotnych i poszukujących pracy w 2017 roku

Nazwa szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie
Prawo jazdy danej kategorii (C,C+E,B+E)/ kwalifikacja wstępna przyspieszona kat. C, C+E, C1, C1+E/szkolenie okresowe	18
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	6
Spawanie (MIG, MAG, TIG, aluminium)	4
Kierowca operator wózków jezdniowych	3
Palacz CO	3
Operator sprzętu ciężkiego	2
Automatyk	2

Kwalifikacja wstępna przyspieszona kat. D, D+E, D1, D1+E	1
Szkolenie IRATA poziom 1	1
Szkolenie w zakresie PDR usuwanie wgnieceń	1
Szkolenie z zakresu ochrony fizycznej	1
Szkolenie z zakresu robót wykończeniowych w budownictwie	1
Szkolenie inspektorów ochrony przeciwpożarowej	1
Specjalista kosmetyki upiększającej	1
Szkolenie przygotowujące do egzaminu w zakresie G-2/E, G-3/E	1
Murarz – tynkarz	1
Monter instalacji wodno-kanalizacyjnej	1
Stylizacja paznokci	1
Techniki SketchUp Pro	1
Groomer	1
<b>Razem</b>	<b>51</b>

W ramach usług podnoszenia kwalifikacji prócz osób bezrobotnych z dofinansowanych szkoleń i studiów podyplomowych skorzystały 4 osoby, poszukujące zatrudnienia.

**Tabela 6. Rodzaje studiów podyplomowych finansowanych w 2017r. dla osób pracujących, poszukujących pracy**

Wyszczególnienie	Liczba osób, które rozpoczęły studia	Liczba osób, które ukończyły studia
Podyplomowe Studia Neurologopedia	1	1
Podyplomowe Studia Oligofrenopedagogika	2	-
<b>Razem</b>	<b>3</b>	<b>1</b>



Tabela 7. Stopa ponownego zatrudniania po ukończonym szkoleniu

Rodzaj programu		Osoby które zakończyły uczestnictwo w programie 2017 r.	Osoby, które uzyskały zatrudnienie po zakończeniu uczestnictwa w programie w ciągu 3 miesięcy	Stopa ponownego zatrudnienia
1.	Szkolenia ogółem	53	45	84,9 %
2.	w tym bony szkoleniowe	27	26	96,3 %

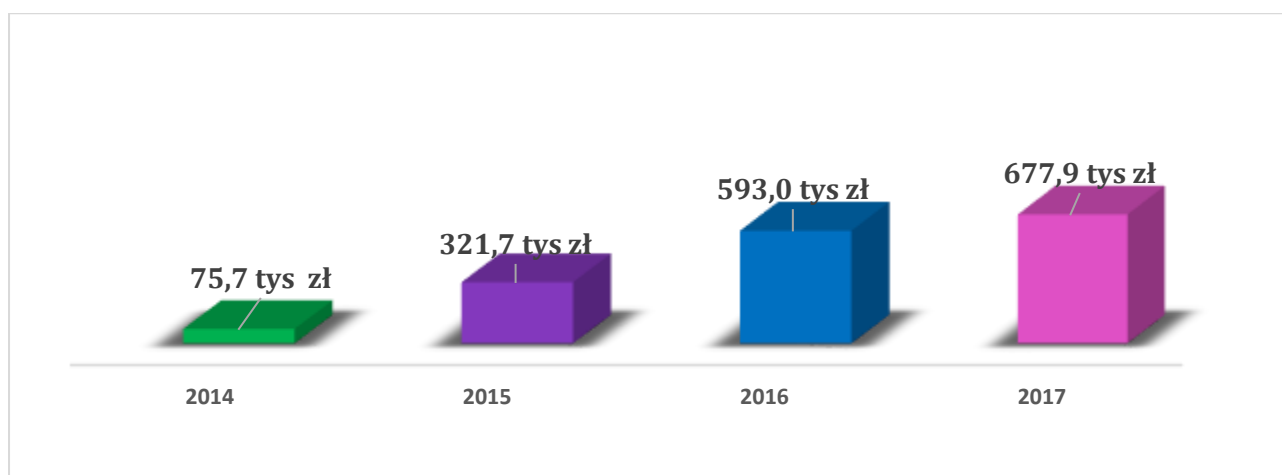
#### 4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Od II połowy 2014 roku wprowadzono nowe rozwiązania prawne wspierające inwestowanie w kapitał ludzi w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego

Krajowy Fundusz Szkoleniowy powstał w oparciu o środki Funduszu Pracy. Środki te są przeznaczone na dofinansowanie kosztów kształcenia dla pracownika i pracodawcy - na wniosek pracodawcy złożony do urzędu. Realizowane przez urząd pracy działania w ramach KFS są możliwością i szansą zwiększenia inwestycji w potencjał kadrowy pracowników i pracodawców, co przekłada się na poprawę zarówno pozycji firmy na rynku jak i samego pracownika.

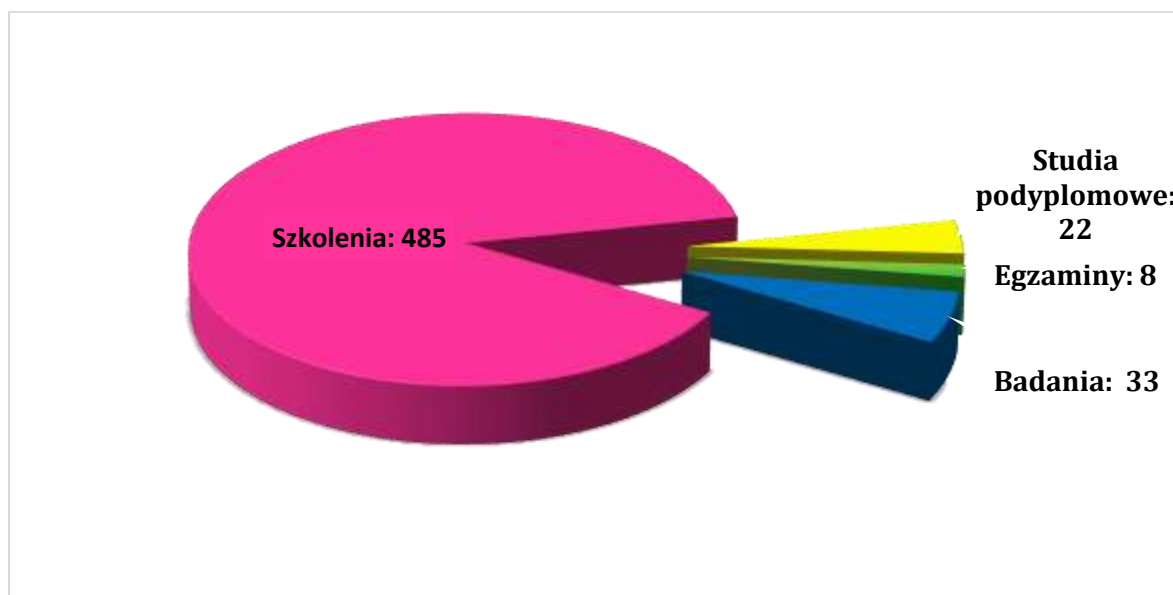
W roku 2017 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim przeznaczył środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w wysokości : **677,9 tys. zł.**

Wykres 9. Wykorzystanie środków KFS w latach 2014-2017



Działania w ramach KFS mogą być finansowane w wysokości 80% ich kosztów (w przypadku mikroprzedsiębiorstw w wys. 100%), nie więcej jednak niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

**Wykres 10. Formy wsparcia w ramach KFS w 2017 roku**



Szkolenia sfinansowane w ramach środków KFS obejmowały następujące obszary zawodowe:

- a) księgowość
- b) fizjoterapia i medycyna
- c) operatorzy sprzętu ciężkiego
- d) spawanie
- e) kursy prawa jazdy
- f) obsługa specjalistycznego sprzętu
- g) gastronomia
- h) fryzjerstwo
- i) usługi kosmetyczne

Dużym zainteresowaniem wśród wnioskowanych form kształcenia cieszyły się studia podyplomowe w następujących zakresach:

- a) neurologopedia
- b) makijaż permanentny
- c) negocjacje i mediacje
- d) mechatronika z elementami programowania
- e) prawo pracy

Po zakończonym procesie zdobywania nowych kwalifikacji, umiejętności zawodowych czy uprawnień pracodawcy często wyrażają swoje opinie:

*„Moi pracownicy nabyli dodatkowe kwalifikacje zawodowe. Teraz mogę poszerzyć zakres usług, które będzie świadczyła moja firma”,*

*„Stałem się bardziej konkurencyjny na rynku. Zwiększyła się liczba obsługiwanych klientów”,*

*„Zauważyłem większe zaangażowanie pracowników w wykonywaną pracę, dlatego postanowiłem podwyższyć ich wynagrodzenie”.*

Przytoczone przykłady oraz informacja zwrotna od przedsiębiorców pokazują, że samo uczestnictwo w szkoleniach przynosi wiele korzyści zarówno pracownikowi, jak i pracodawcy. Zainwestowane w zasoby ludzkie pieniądze będą przez lata owocować, a dobrze wykwalifikowana kadra to kapitał każdego przedsiębiorstwa. Pracownik, który się rozwija posiada większą motywację do pracy, jest bardziej kreatywny, pewny swoich działań oraz samodzielny, co w konsekwencji przynosi większe zyski dla firmy, a przez to może negocjować wysokość swojego wynagrodzenia.

## V. REALIZOWANE INSTRUMENTY RYNKU PRACY

W roku 2017 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim realizował zadania oraz instrumenty przewidziane ustawą o promocji zatrudnienia oraz ustawą o rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych. Najpopularniejszymi formami wsparcia były organizowane staże, prace interwencyjne oraz środki na podjęcie działalności gospodarczej.

**Tabela 8. Osoby bezrobotne objęte instrumentami rynku pracy w roku 2016 i 2017**

Nazwa programu	Liczba osób objętych programem	
	rok 2016	rok 2017
Prace interwencyjne	277	309
Prace interwencyjne – Pracodawca za zatrudnienie osoby bezrobotnej, skierowanej przez urząd pracy otrzymuje zwrot części kosztów dot. wynagrodzenia, nagród i składek na ubezpieczenie społeczne. Okres za jaki przysługuje refundacja wynosi 6 miesięcy, wysokość refundacji miesięcznie wynosi średnio ok. 950 zł. Po okresie refundacji pracodawca jest zobowiązany do dalszego utrzymania zatrudnienia przez okres co najmniej 4 miesięcy.		
Staż	572	600

Staż – nabywanie przez osoby bezrobotne umiejętności praktycznych i doświadczenia zawodowego przez wykonywanie pracy u pracodawcy, bez nawiązywania stosunku pracy. Maksymalny czas trwania stażu wynosi 6 miesięcy, a dla osób do 30. roku życia - 12 miesięcy. Miesięczna kwota stypendium wynosi – 997,40 zł. Stypendium wypłacane jest przez urząd.		
Szkolenia	66	53
Szkolenia realizowane są w formie indywidualnej dla osób bezrobotnych, które wskazują rodzaj szkolenia pod potrzeby pracodawcy. Maksymalny koszt szkolenia dla jednej osoby - 300% przeciętnego wynagrodzenia.		
Prace społecznie użyteczne	121	108
Prace społecznie – użyteczne – prace wykonywane przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. PS-U organizowane są przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Prace wykonywane są przez 10 godzin w tygodniu, osoby skierowane otrzymują miesięczne świadczenie w wysokości 324 zł,		
Przyznanie bezrobotnemu środków na podjęcie działalności gospodarczej	129	145
Wysokość dotacji wynosiła 20 tys. zł, wymagany okres prowadzenia działalności 12 miesięcy. W roku 2017 udzielono 146 dotacji, w tym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – 110, ze środków Funduszu Pracy – 16, ze środków PFRON – 3.		
Refundacja pracodawcy kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	66	36
Wysokość pomocy wynosiła do 21 tys. zł na jedno stanowisko, wymagane zatrudnienie na wyposażonym stanowisku – 24 miesiące.		

**Tabela 9. Stopa ponownego zatrudnienia wybranych programów rynku pracy**

Rodzaj programu	Osoby które zakończyły uczestnictwo w programie w 2017 r.	Osoby które uzyskały zatrudnienie po zakończeniu uczestnictwa w programie w ciągu 3 miesięcy	Stopa ponownego zatrudnienia w 2017 r. (kol 3 : kol 2)	Stopa ponownego zatrudnienia w 2016
1	2	3	4	5
staże	509	448	88,0%	85,5%
szkolenia	53	45	84,9%	87,9%
prace interwencyjne	263	259	94,0%	83,0%

W ramach tzw. refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy (maksymalna kwota refundacji – 21 000 zł) pracodawcy utworzyli 36 nowych stanowisk pracy, m.in.

pracownika budowlanego, sprzedawcy, kucharza, stolarza, kierowcy kat. B, krawcowej i kosmetyczki.

W roku ubiegłym **145** bezrobotnych otrzymało środki na założenie własnej firmy. Środki na podjęcie działalności gospodarczej pochodziły z Funduszu Pracy (21 osób) i Europejskiego Funduszu Społecznego (124 osoby).

Najczęściej wybierane rodzaje działalności to:

- usługi fryzjerskie i kosmetyczne (19 osób),
- usługi remontowo-budowlane (11 osób),
- projektowanie graficzne (6 osób),
- usługi finansowo-ubezpieczeniowe (5 osób).

### 5.1. Karta Młodego Przedsiębiorcy



Jednym z priorytetowych działań realizowanych przez urząd jest wspieranie przedsiębiorczości. W roku 2016 rozpoczęto realizację innowacyjnego programu skierowanego do młodych przedsiębiorców, którzy nie

ukończyli 30 lat – **Karta Młodego Przedsiębiorcy**. Pomysł przedsięwzięcia narodził się przy okazji współpracy z powiatem nyskim – Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie.

W dniu 22 kwietnia 2016 r. zostało podpisane porozumienie pomiędzy Starostą Nyskim a Starostą Wodzisławskim w zakresie realizacji ww. programu. Celem tej inicjatywy jest tworzenie sprzyjającego otoczenia do prowadzenia biznesu przez osoby młode, w tym poprzez zmniejszanie barier w zakładaniu i prowadzeniu własnej firmy oraz system ulg i preferencji.

Każdy uczestnik programu, czyli osoba do 30. roku życia, prowadząca lub planująca podjąć działalność gospodarczą w oparciu o dotację, przyznaną przez urząd otrzymuje kartę identyfikacyjną zabezpieczoną hologramem. Karta ta uprawnia do uzyskania zniżek na zakup towarów lub usług, ulg i innych udogodnień w lokalnych firmach i instytucjach, które wyraziły chęć uczestnictwa w programie i które uzyskały status partnera programu.

Program nie ma cezury czasowej. W trakcie realizacji programu urząd pozyskał 68 partnerów. Karty Młodego Przedsiębiorcy posiada **167** uczestników.

## **5.2. Nowe instrumenty adresowane do bezrobotnych do 30. roku życia**

### **5.2.1 Bon szkoleniowy**

Bon szkoleniowy stanowi gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenie kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia (do wysokości 100% przeciętnego wynagrodzenia).

W ramach bonu szkoleniowego nowe kwalifikacje zdobyło **34** bezrobotnych.

### **5.2.2 Bon na zasiedlenie**

W związku z podjęciem zatrudnienia poza miejscem dotychczasowego zamieszkania w roku 2017 bon na zasiedlenie przyznano 27 osobom, z przeznaczeniem na pokrycie kosztów zamieszkania do wysokości 200% przeciętnego wynagrodzenia.

### **5.2.3 Refundacja części kosztów wynagrodzeń bezrobotnych do 30. roku życia**

Dużym zainteresowaniem wśród pracodawców cieszył się nowy instrument skierowany do bezrobotnych poniżej 30 roku życia, którego celem, zgodnie ze stanowiskiem projektodawców, było zachęcenie pracodawców do zatrudniania młodych bezrobotnych oraz zmniejszenie liczby pozapracowniczych form zatrudnienia.

Pracodawca, który zatrudni osobę do 30 roku życia przez okres co najmniej 24 miesięcy, otrzymuje przez 12 miesięcy zwrot części kosztów poniesionych na wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenie społeczne w kwocie nieprzekraczającej minimalnego wynagrodzenia. W trakcie trwania umowy pracodawca może otrzymać nawet 25 tys. zł. Z tej formy aktywizacji w roku ubiegłym skorzystało 162 osób bezrobotnych.

## **5.3. Pomoc w podjęciu zatrudnienia osobie powyżej 50 roku życia**

Na podstawie zawartej z urzędem umowy w roku 2017 przyznano **24** pracodawcom dofinansowanie przez okres 12 miesięcy wynagrodzenia w wysokości

połowy najniższego wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanych bezrobotnych, którzy ukończyli 50 rok życia.

Osoby powyżej 50 roku życia zatrudniane były na różnych stanowiskach pracy, począwszy od pracowników umysłowych, a skończywszy na robotnikach budowlanych o różnych specjalnościach. Bezrobotni w tej grupie wiekowej stanowią na rynku pracy niewykorzystane zasoby doświadczonych pracowników.

## VI. WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY I EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO W ROKU 2016 i 2017

Tabela 10. Struktura wydatków Funduszu Pracy i EFS w 2016 i 2017 roku

Nazwa programu	Wydatki (w tys. zł) w 2016 r.	Wydatki (w tys. zł) w 2017 r.
kwota środków Funduszu Pracy i EFS ogółem	18 205,9	18 984,3
w tym:		
wypłata zasiłków i dodatków aktywizacyjnych	5 619,4	4 620,8
<b>Programy na rzecz promocji zatrudnienia</b>	<b>12 183,3</b>	<b>13 819,7</b>
w tym:		
szkolenia (w tym bony szkoleniowe)	275,6	217,0
staże	3 450,3	3 730,0
roboty publiczne	303,8	309,4
prace interwencyjne	1 256,1	1 154,5
bon zatrudnieniowy	29,9	1,0
dofinansowanie zatrudnienia bezrobotnych 50+	116,6	140,2
refundacja wynagrodzeń osób do 30 r. życia	2 090,0	3 520,8
środki na podjęcie działalności gospodarczej	2 432,7	2 961,5
refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy	1 336,5	743,0
prace społecznie-użyteczne	146,2	131,9
bon na zasiedlenie	118,0	207,9
zatrudnienie wspierane	17,8	1,6
koszty badań bezrobotnych i elementów programu specjalnego	16,8	19,2

<b>Nazwa programu</b>	<b>Wydatki (w tys. zł) w 2016 r.</b>	<b>Wydatki (w tys. zł) w 2017 r.</b>
koszty przejazdu		<b>3,8</b>
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	<b>593,0</b>	<b>677,9</b>
finansowanie zadań fakultatywnych: - opłaty pocztowe i bankowe koszty druków poradnictwo zawodowe i badania szkolenia kadr PUP eksploatacja systemu informat.	<b>403,2</b>	<b>543,8</b>

Realizacja zadań w zakresie usług rynku pracy odbywała się w oparciu o środki Funduszu Pracy przyznane przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu oraz na wspieranie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców (Krajowy Fundusz Szkoleniowy), fundusze Unii Europejskiej – Europejski Fundusz Społeczny oraz Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Ogółem PUP sfinansował w roku 2017 programy na rzecz promocji zatrudnienia na kwotę **13 415,5** tys. zł (o **891,6** tys. zł więcej, niż w 2016 roku), w tym:

- **7 544,7** tys. zł – środki Funduszu Pracy
- **5 053,3** tys. zł – środki Europejskiego Funduszu Społecznego
- **139,6** tys. zł - środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
- **677,9** tys. zł - środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego



## VII. PROJEKTY NA RZECZ AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.

Tabela 11. Projekty na rzecz aktywnej polityki rynku pracy w współfinansowane ze środków EFS

Nazwa projektu	Źródło finansowania	Czas trwania projektu	Koszt projektu w 2017r. (w tys. zł.)	Liczba beneficjentów programu
„Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wodzisławskim (III)”	<b>PO WER, Oś priorytetowa I</b> Osoby młode na rynku pracy, Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy,	01.01.2017-31.12.2018	<b>2 993,1</b>	<b>456</b>
„Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wodzisławiu Śląskim (III)”	<b>RPO Woj. Śląskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa VII</b> Regionalny Rynek Pracy, Działanie 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia - projekty pozakonkursowe (dla publicznych służb zatrudnienia)	01.01.2017-31.12.2018	<b>2 046,6</b>	<b>263</b>
<b>Ogółem</b>		x	<b>5 039,7</b>	<b>719</b>

## VIII. PODSUMOWANIE

Miniony 2017 rok był trzecim z kolei rokiem wzrostu aktywności gospodarczej, w którym popyt na wiele stanowisk pracy okazał się być wyższym od podaży i pojawiło się zjawisko „rynku pracownika”. Brak pracowników zanotowała szczególnie branża budowlana, transportowa i gastronomiczna. Dodatkowym zjawiskiem, które w roku ubiegłym wystąpiło z dużym nasileniem, była migracja zarobkowa do Czech. Bliskość granicy i konkurencyjne zarobki spowodowały, iż wielu mieszkańców powiatu

wodziszawskiego zrezygnowało z pracy w polskich firmach na rzecz czeskich pracodawców. W tej sytuacji wielu przedsiębiorców zmuszonych było uzupełnić braki pracownikami zza wschodniej granicy – urząd wydał zgodę na pracę dla ponad 2700 cudzoziemców, wśród których większość stanowili obywatele Ukrainy.

Szanse na podjęcie zatrudnienia nie są jednakowe dla poszczególnych grup osób zarejestrowanych: problem bezrobocia częściej dotyka kobiet (ponad 63% ogółu zarejestrowanych), oraz osób z grupy 50+.

Programy finansowego wsparcia aktywizacji zawodowej skierowane są przede wszystkim do grup o słabszej pozycji na rynku pracy. Okres projektowania na lata 2014-2020 zakłada zasilenie środkami Europejskiego Funduszu Społecznego przede wszystkim osoby młode do 30 roku życia oraz długotrwale bezrobotnych. Co najmniej 70% środków Funduszu Pracy i Europejskiego funduszu Społecznego przeznaczonych jest na zwiększanie aktywności zawodowej tych osób.

Do najważniejszych działań, które wspierają tworzenie nowych miejsc pracy i zwiększają potencjał gospodarczy powiatu, przy uwzględnieniu problemów, które dla pracodawców stwarza „rynek pracownika”, planowanych do realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu śl. na rok 2018, będą należały:

a) **doradztwo dla pracodawców** – HR Consulting

- współpraca przy budowaniu profilu kompetencyjnego kandydata
- pomoc przy rekrutacji kandydatów do pracy
- wsparcie w budowaniu profesjonalnych kadr – konsultacje u pracodawców

b) powstanie **FABRYKI ROZWOJU ZAWODOWEGO** czyli nowoczesnych form pomocy doradczo-coachingowej, oferującej zarejestrowanym bezrobotnym kompleksowe wsparcie w obszarze rozwoju zawodowego, oparte o **teorię skoncentrowaną na rozwiązaniach**

c) **szkolenia szyte na miarę** – doradztwo dla pracodawców w zakresie rozwoju zawodowego, dostosowanie szkoleń do indywidualnych potrzeb

d) **pogotowie doradcze** dla osób, chcących zmienić pracę

e) promowanie przedsiębiorczości i samozatrudnienia młodych – udzielanie wsparcia finansowego i doradztwa na rzecz rozwoju nowych firm w powiecie,

f) promowanie programu „Karta Młodego Przedsiębiorcy” i rozszerzanie o kolejnych beneficjentów,

g) wsparcie lokalnego biznesu poprzez refundacje części kosztów wynagrodzenia zatrudnianych bezrobotnych i dofinansowanie wyposażenia nowych miejsc,

- h) podwyższanie kwalifikacji pracodawców i pracowników poprzez wsparcie edukacji ustawicznej środkami Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- i) poranki filmowe dla uczniów gimnazjów, przybliżające zawody i specjalności, zgodnie z zapotrzebowaniem rynku pracy

Poradnictwo zawodowe odgrywa ogromną rolę w rozwoju młodego człowieka, stojącego na początku wyboru ścieżki rozwoju zawodowego, dlatego planowane są działania z zakresu poradnictwa zawodowego na terenie placówek edukacyjnych powiatu: warsztaty, spotkania, szkolenia dla pedagogów i doradców zawodowych szkół podstawowych i średnich z tematyki lokalnego rynku pracy, zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz planowania ścieżki edukacyjnej i zawodowej.

## Spis wykresów:

Wykres 1. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w okresie od I.2017 r. do XII.2017 r. ....	5
Wykres 2. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2004-2017 (stan na 31 grudnia).....	6
Wykres 3. Miesięczne wskaźniki stopy bezrobocia w powiecie wodzisławskim w okresie I-XII 2017r. ....	6
Wykres 4. Bezrobotni z prawem i bez prawa do zasiłku .....	8
Wykres 5. Bezrobotni wg wieku ogółem (wartości liczbowe) - stan na 31 grudnia 2016 i 2017r.....	9
Wykres 6. Bezrobotni wg poziomu wykształcenia (wartości liczbowe) - stan na 31 grudnia 2016 i 2017r. ....	10
Wykres 7. Bezrobotni wg czasu pozostawania bez pracy (w%) wg stanu na 31 grudnia 2016 i 2017r. ....	11
Wykres 8. Ustalone profile wg stanu na 31 grudnia 2017r. ....	12
Wykres 9. Wykorzystanie środków KFS w latach 2014-2017.....	33
Wykres 10. Formy wsparcia w ramach KFS w 2017 roku.....	34

## Spis tabel:

Tabela 1. Liczba bezrobotnych w gminach powiatu wodzisławskiego wg stanu na dzień 31.12.2016 r. i 31.12.2017 r.....	7
Tabela 2. Bezrobotni zarejestrowani w dniu 31.12.2016r. i 31.12.2017r. wg czasu pozostawania bez pracy .....	10
Tabela 3 Wykaz zakładów pracy chronionej z powiatu wodzisławskiego .....	20
Tabela 4 Liczba osób bezrobotnych objętych usługami rynku pracy z zakresu poradnictwa .....	27
Tabela 5. Obszary szkoleń bezrobotnych i poszukujących pracy w 2017 roku .....	31
Tabela 6. Rodzaje studiów podyplomowych finansowanych w 2017r. dla osób pracujących, poszukujących pracy .....	32
Tabela 7. Stopa ponownego zatrudniania po ukończonym szkoleniu.....	33
Tabela 8. Osoby bezrobotne objęte instrumentami rynku pracy w roku 2016 i 2017 .....	35
Tabela 9. Stopa ponownego zatrudnienia wybranych programów rynku pracy.....	36
Tabela 10. Struktura wydatków Funduszu Pracy i EFS w 2016 i 2017 roku .....	39
Tabela 11. Projekty na rzecz aktywnej polityki rynku pracy w współfinansowane ze środków EFS .....	41

## Spis rysunków:

Rysunek 1. Uczestnicy .....	15
Rysunek 2. Wystawca.....	15
Rysunek 3. Wystawca.....	16
Rysunek 4. Barometr zawodów na rok 2018 – powiat wodzisławski .....	26