

# **Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl.**

---

## ***Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Wodzisławiu Śląskim za rok 2015***

**KWIECIEŃ 2016**

---

## SPIS TREŚCI

<b>I.</b>	<b>WSTĘP .....</b>	<b>4</b>
<b>II.</b>	<b>POZIOM BEZROBOCIA .....</b>	<b>4</b>
<b>III.</b>	<b>DANE O BEZROBOCIU Z PODZIAŁEM NA GMINY POWIATU WODZISŁAWSKIEGO.....</b>	<b>6</b>
<b>IV.</b>	<b>STRUKTURA BEZROBOTNYCH.....</b>	<b>7</b>
	1. Bezrobotni z prawem i bez prawa do zasiłku .....	7
	2. Bezrobotni według wieku.....	7
	3. Bezrobotni według poziomu wykształcenia .....	8
	4. Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy.....	9
<b>V.</b>	<b>OSOBY ZAREJESTROWANE I WYŁĄCZONE Z EWIDENCJI BEZROBOTNYCH .....</b>	<b>10</b>
<b>VI.</b>	<b>USŁUGI RYNKU PRACY .....</b>	<b>11</b>
<b>1.</b>	<b>Pośrednictwo pracy.....</b>	<b>11</b>
	1.1 Pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia .....	12
	1.2 Oferty pracy .....	12
	1.3 Targi Pracy.....	13
	1.4 Giełdy pracy.....	13
	1.5 Oferty pracy za granicą – sieć EURES.....	14
	1.6 Zatrudnianie cudzoziemców.....	15
	1.7 Prace społecznie użyteczne .....	15
	1.8 Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych .....	16
	1.9 Internet - lepsza dostępność do ofert pracy .....	16
	1.10 Aktywne poszukiwanie pracy przez bezrobotnych i poszukujących pracy.....	16
	1.11 Monitoring rynku pracy .....	17
<b>2.</b>	<b>Poradnictwo zawodowe .....</b>	<b>17</b>
	2.1 Dane statystyczne.....	17
	2.2 Charakterystyka usług grupowego poradnictwa zawodowego.....	19
	2.3 Informacja zawodowa .....	20
	2.4 Realizacja szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy .....	21
	2.5 Badanie predyspozycji zawodowych – Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych ( KZZ) .....	22
	2.6 Przykłady dobrych praktyk stosowanych w poradnictwie zawodowym.....	22
	2.6.1 Przeprowadzenie szkolenia dla pedagogów .....	22
	2.6.2 „ Dni Kariery ” .....	22
	2.6.3 Procesy rekrutacji - prelekcja dla przedsiębiorców .....	23
	2.6.4 Poradnictwo psychologiczne.....	23
	2.6.5 Grupowe poradnictwo zawodowe z elementami poradnictwa psychologicznego .....	24
	2.6.6 Coaching.....	24
<b>3.</b>	<b>Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy .....</b>	<b>25</b>
<b>4.</b>	<b>Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....</b>	<b>26</b>
<b>VII.</b>	<b>REALIZOWANE INSTRUMENTY RYNKU PRACY.....</b>	<b>28</b>
<b>1.</b>	<b>Nowe instrumenty adresowane do bezrobotnych do 30 roku życia .....</b>	<b>29</b>
	1.1 Bon szkoleniowy .....	29
	1.2 Bon stażowy .....	29
	1.3 Bon zatrudnieniowy .....	29
	1.4 Bon na zasiedlenie.....	30
<b>2.</b>	<b>Pomoc w podjęciu zatrudnienia osobie powyżej 50 roku życia.....</b>	<b>30</b>
<b>VIII.</b>	<b>WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY I EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO W ROKU 2014 .....</b>	<b>30</b>

<b>IX. PROJEKTY NA RZECZ AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.....</b>	<b>31</b>
<b>X. PODSUMOWANIE .....</b>	<b>32</b>

## I. WSTĘP

Sytuacja na rynku pracy determinuje kierunki działań, zmierzające do wzrostu poziomu zatrudnienia i łagodzenia skutków niedopasowania strukturalnego, zwłaszcza pod kątem kwalifikacji i kompetencji osób bezrobotnych.

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wprowadziła od 27 maja 2014 r. nowe, dodatkowe instrumenty i uprawnienia, które powinny poprawić standardy obsługi klientów urzędów pracy i zwiększyć dostęp do usług rynku pracy, świadczonych na rzecz osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców.

W niniejszym sprawozdaniu przedstawiono dane statystyczne, obrazujące poziom i strukturę bezrobocia w powiecie wodzisławskim w roku 2014, a także opis wielu działań, szczególnie z dziedziny poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy, które wspomagały osoby bezrobotne w dokonywaniu wyborów zawodowych.

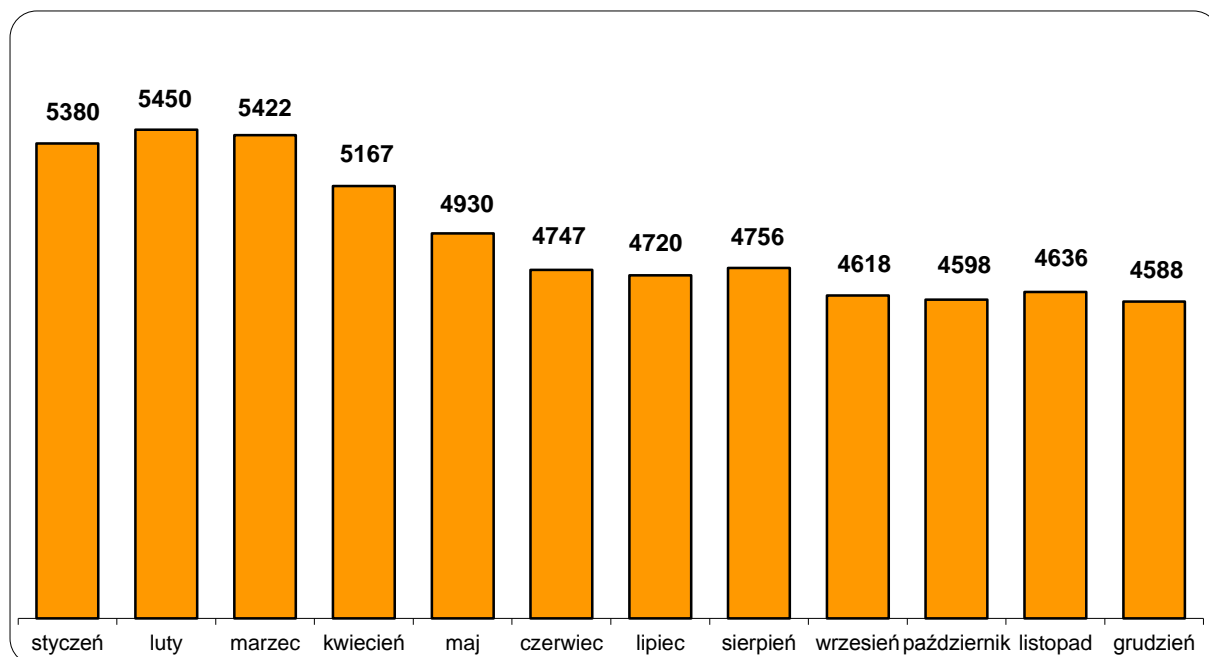
## II. POZIOM BEZROBOCIA

Średnioroczny poziom bezrobocia w 2014 roku był o **6,6%** niższy niż w roku poprzednim i oznaczał, że średnio w miesiącu w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wodzisławiu Śląskim zarejestrowanych było **5300** bezrobotnych.

W porównaniu do grudnia 2013 roku, rok następny zakończył się znacznym spadkiem liczby zarejestrowanych:

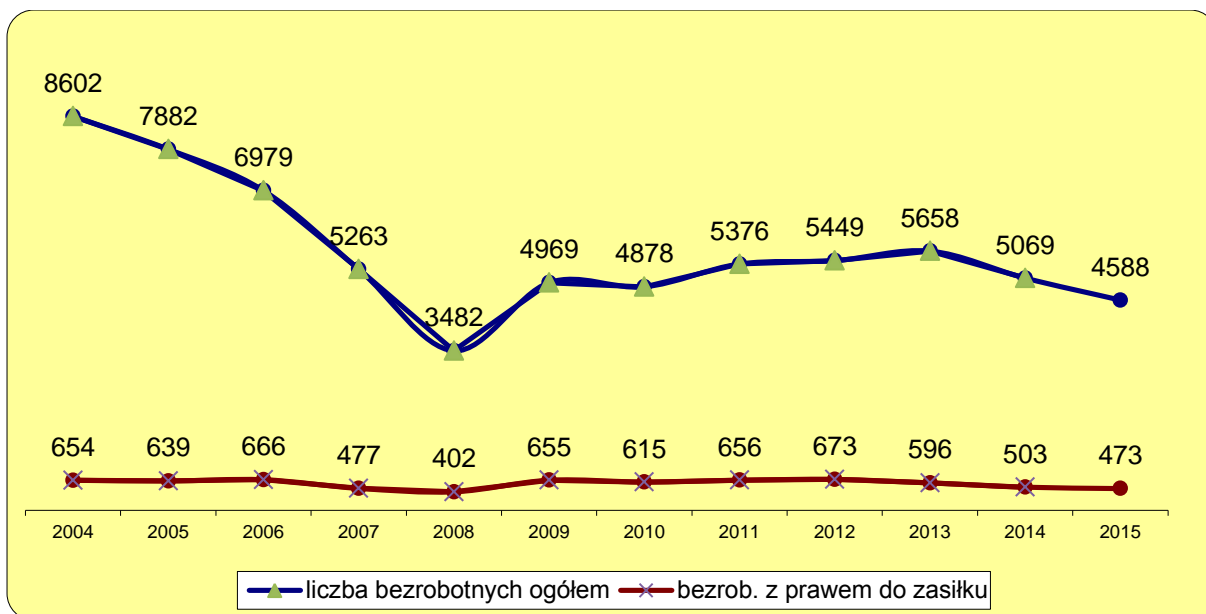
- grudzień 2013 roku – **5658** bezrobotnych, w tym **3547** kobiet
- grudzień 2014 roku – **5069** bezrobotnych, w tym **3161** kobiet - spadek o **589** osób ogółem, w tym o **386** kobiet.

Wykres 1. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w okresie od I 2015 do XII 2015



Corocznie liczba bezrobotnych ulega sezonowym wahaniom: najwyższa jest w miesiącach zimowych (styczeń – luty) i spada wiosną, gdy rośnie zapotrzebowanie na pracowników sezonowych, szczególnie w branży budowlanej, gastronomii i transporcie.

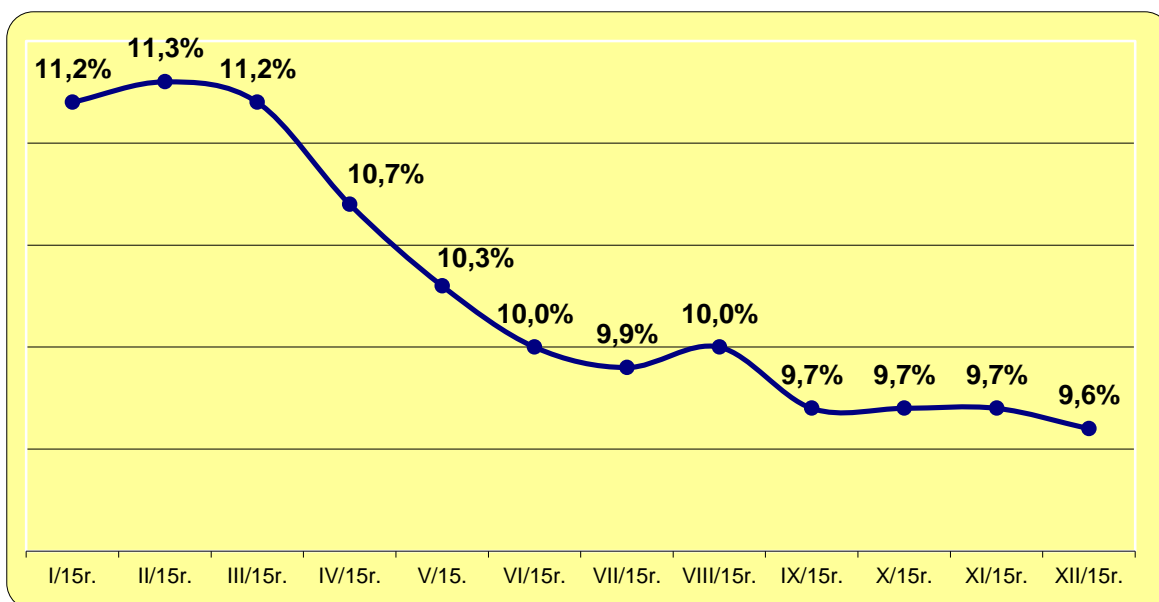
**Wykres 2. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2004 – 2015 (stan na 31 grudnia)**



Poziom bezrobocia w powiecie wodzisławskim w ciągu ostatnich 10 lat, tj. od włączenia Polski w struktury Unii Europejskiej znacznie się obniżył. Zaangażowanie funduszy unijnych w programy na rzecz aktywizacji zawodowej, otwarcie rynków pracy innych krajów członkowskich oraz zniesienie barier w przepływie towarów i usług między krajami UE spowodowało wzrost liczby miejsc pracy i uruchomiło mechanizmy prozatrudnieniowe.

Liczba bezrobotnych w latach 2004 – 2008 stale spadała. Kryzys lat 2008 – 2009 spowodował pogorszenie koniunktury gospodarczej, a tym samym wzrost liczby osób poszukujących pracy. W stosunku do najlepszego w tej dekadzie roku 2008 w ciągu kolejnych trzech lat nastąpił wzrost poziomu bezrobocia, po czym w następnych dwóch (do roku 2013) ustabilizował się na prawie takim samym poziomie. Od stycznia 2014r. zaznacza się wyraźna tendencja spadkowa liczby zarejestrowanych bezrobotnych.

**Wykres 3. Stopy bezrobocia w powiecie wodzisławskim w okresie I-XII 2015r.**



Stopa bezrobocia to wielkość statystyczna opisująca nasilenie zjawiska bezrobocia w danej populacji. Jest mierzona jako stosunek liczby osób bezrobotnych do liczby ludności aktywnej ekonomicznie.

Stopa bezrobocia w powiecie wodzisławskim wahała się w ciągu roku między **12,0%** w styczniu a **10,6%** w grudniu 2014r.

Dla porównania:

- stopa bezrobocia dla woj. śląskiego w grudniu 2014 wyniosła **9,6%**
- stopa bezrobocia dla Polski w grudniu 2014 wyniosła **11,5%**.

### III. DANE O BEZROBOCIU Z PODZIAŁEM NA GMINY POWIATU WODZISŁAWSKIEGO

Tabela 1. Liczba bezrobotnych w gminach powiatu wodzisławskiego wg stanu na dzień 31.12.2013 r. i 31.12.2014 r.

Wyszczególnienie (gmina)	Liczba bezrobotnych					
	2013		2014		spadek (w %)	
	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
	1	2	3	4	3:1	4:2
Wodzisław Śl.	1 992	1240	1741	1058	12,6	14,7
Rydułtowy	819	506	763	503	6,9	0,6
Radlin	657	431	550	351	16,3	18,6
Pszów	512	312	475	289	7,2	7,4
Godów	442	289	390	255	11,8	11,8
Gorzyce	660	386	613	383	7,1	0,8
Marklowice	143	93	134	78	6,2	16,1
Mszana	205	145	208	131	1,5 (wzrost)	9,7
Lubomia	228	145	195	113	14,5	22,1
<b>RAZEM</b>	<b>5658</b>	<b>3547</b>	<b>5069</b>	<b>3161</b>	<b>10,4</b>	<b>10,9</b>

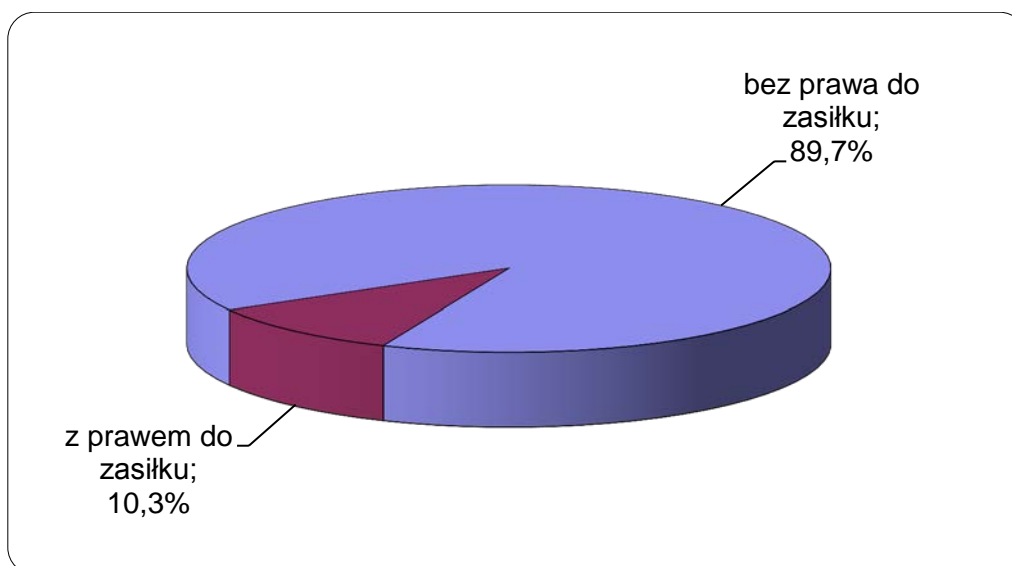
W roku 2014 w porównaniu do roku poprzedniego nastąpił w powiecie spadek liczby zarejestrowanych bezrobotnych o 10,4%. Największy spadek zanotowano w Radlinie

(o 16,3%). Ponad 10-procentowy spadek poziomu bezrobocia ogółem nastąpił również w Wodzisławiu Śląskim oraz w gminach: Godów i Lubomia.

## IV. STRUKTURA BEZROBOTNYCH

### 1. Bezrobotni z prawem i bez prawa do zasiłku

Wykres 4. Bezrobotni z prawem i bez prawa do zasiłku

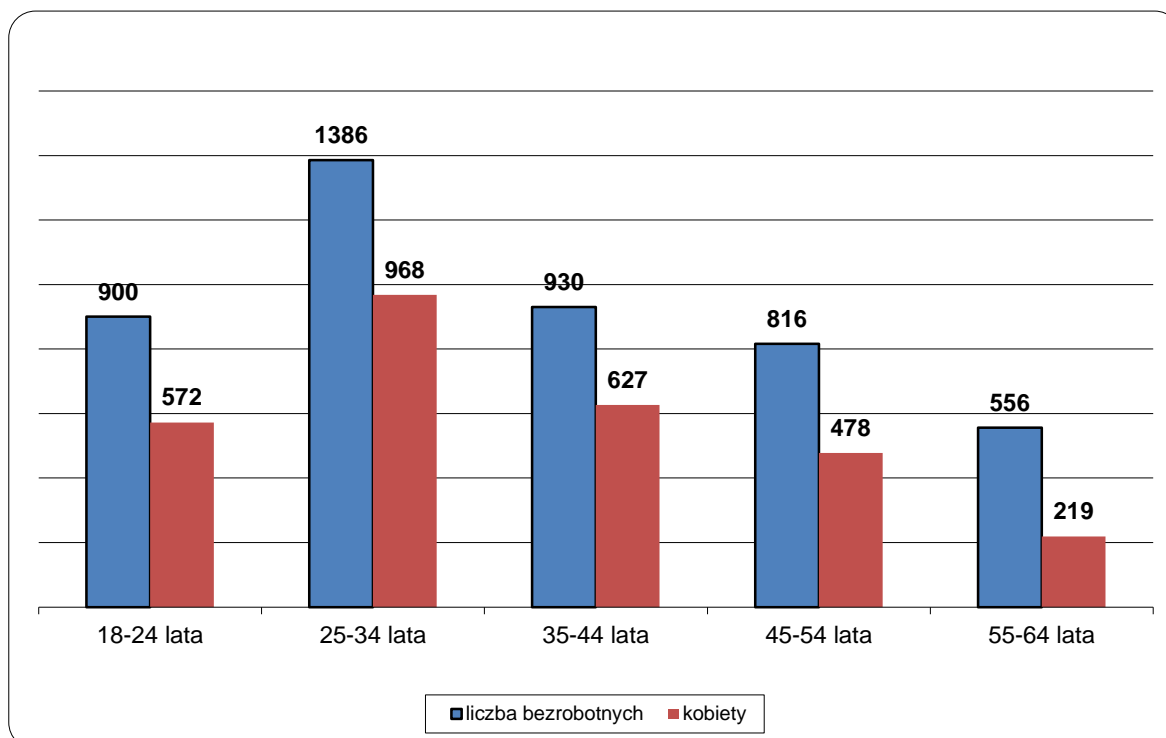


Prawo do zasiłku dla bezrobotnych w końcu 2014 r. posiadały **503** osoby (**9,9%**). Odsetek osób z prawem do zasiłku dla województwa śląskiego jest znacznie wyższy i wynosi **12,8%**.

W porównaniu do grudnia roku 2013 nastąpił prawie **16-procentowy** (o **93** osoby) spadek liczby osób uprawnionych do pobierania świadczeń.

### 2. Bezrobotni według wieku

Wykres 5. Bezrobotni wg wieku ogółem, w tym kobiety (wartości liczbowe) – stan na 31.12.2015 r.

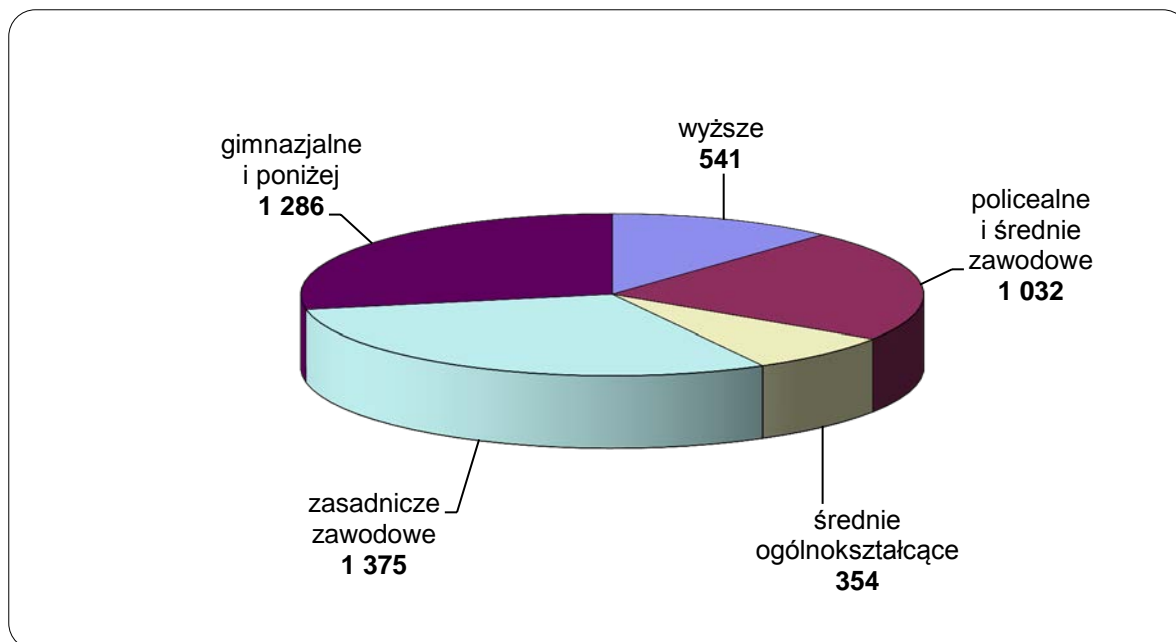


Trudna sytuacja na rynku pracy dotyka przede wszystkim młodzież. W porównaniu do grudnia 2013 roku udział młodzieży w całej populacji bezrobotnych co prawda zmniejszył się w grupie osób do 25 roku życia o **269** osób, tj. o **2,5%**, jednak nadal stanowią oni ponad 1/5 wszystkich zarejestrowanych (**22,0%**). Wskaźnik ten jest w powiecie wodzisławskim o wiele wyższy niż średni dla województwa śląskiego, który wynosi **14,7%**.

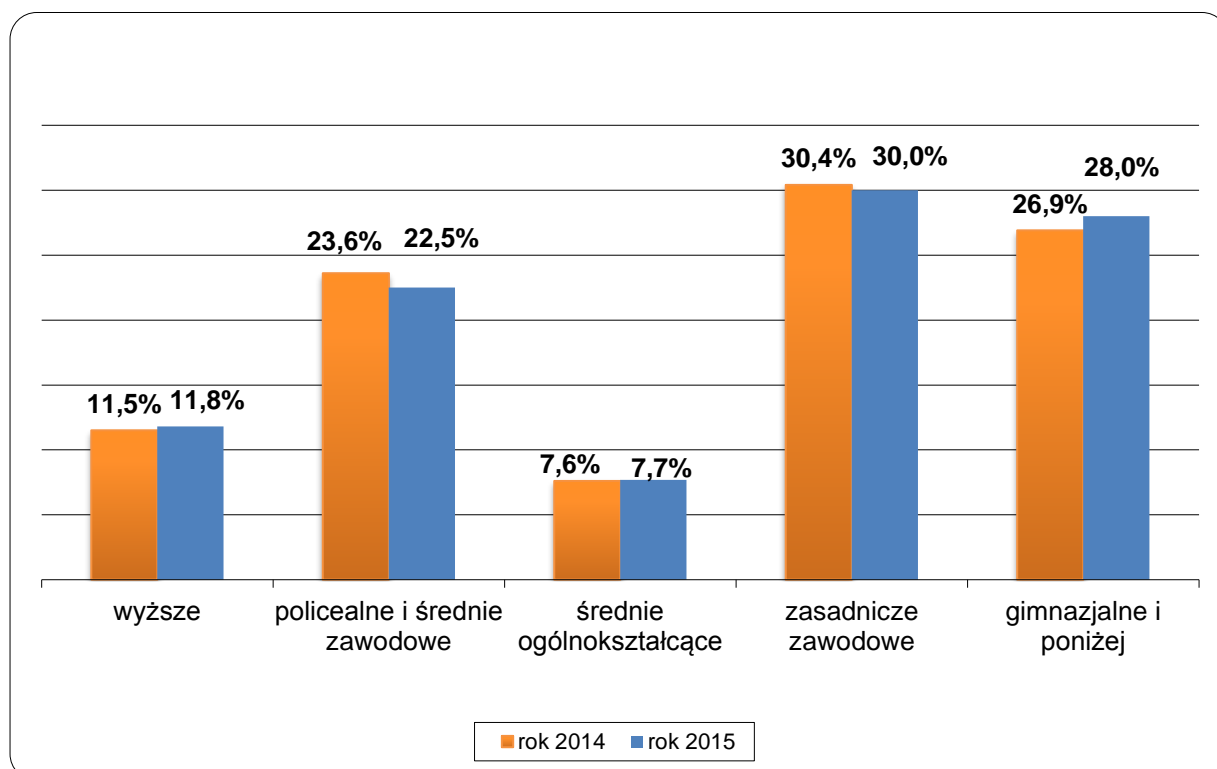
Bezrobotni, którzy ukończyli 50 lat stanowili w grudniu **19,5%** wszystkich zarejestrowanych (**991** osób). Grupa ta zmniejszyła się na przestrzeni roku o **41** osób, lecz jej udział w całej populacji bezrobotnych wzrósł w ciągu roku o **0,8%**. W województwie śląskim odsetek osób 50+ jest znacznie wyższy i wynosi **27,6%**.

### 3. Bezrobotni według poziomu wykształcenia

Wykres 6. Bezrobotni wg poziomu wykształcenia (wartości liczbowe) - stan na 31.12.2015r.



Wykres 7. Bezrobotni wg poziomu wykształcenia (w %) - stan na 31.12.2015 r. i 31.12.2015 r.





Struktura wykształcenia osób bezrobotnych z powiatu wodzisławskiego pozostała w dwóch ostatnich latach na podobnym poziomie; nieznacznie jedynie wzrosła w grupie osób z wykształceniem wyższym. Aktualnie stanowią oni **11,5%** zarejestrowanych (rok wcześniej – **11,2%**). W tej grupie bezrobocie długotrwałe występuje jednak z najmniejszym natężeniem (tylko ok. **20%** pozostaje bez pracy dłużej niż 12 miesięcy).

Ponad 80% bezrobotnych z dyplomem szkoły wyższej to kobiety. Powodem dużego bezrobocia wśród kobiet z wykształceniem wyższym jest wybieranie takich kierunków studiów, które nie mają skutecznego przełożenia na miejsca pracy po ich ukończeniu. Są to głównie kierunki humanistyczne, a szczególnie pedagogika i kierunki nauczycielskie, socjologia, politologia, itp.

Wśród zarejestrowanych zmniejszył się nieco odsetek osób posiadających wykształcenie zawodowe (o 1,3% w ciągu roku), lecz wzrósł o 1,4% wśród bezrobotnych, którzy ukończyli naukę na poziomie gimnazjalnym lub podstawowym.

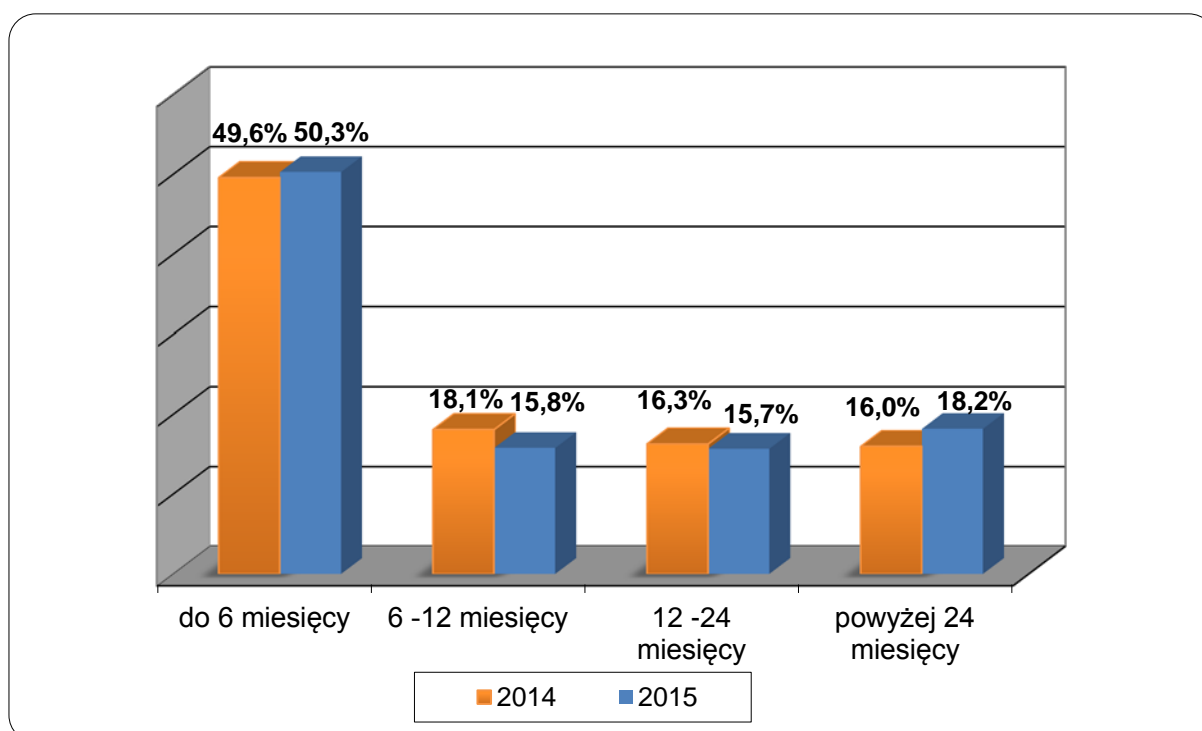
#### 4. Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy

Tabela 2. Bezrobotni zarejestrowani w dniu 31.12.2013r. i 31.12.2014r. wg czasu pozostawania bez pracy

Czas pozostawania bez pracy w miesiącach*	Liczba bezrobotnych			
	rok 2013		rok 2014	
	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
do 6	2 909	1654	2 514	1412
6 - 12	1 065	690	920	586
12 - 24	926	647	828	571
pow. 24	758	556	807	592

\* liczony jako czas nieprzerwanego pozostawania w ewidencji osób bezrobotnych od dnia rejestracji

Wykres 8. Bezrobotni wg czasu pozostawania bez pracy (w%)



Kwota środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego na programy promocji zatrudnienia w roku 2014 była o około 20% wyższa niż w roku poprzednim, przez co z programów rynku pracy skorzystało znacznie więcej osób. Dzięki temu zmniejszył się odsetek osób, zarejestrowanych nie dłużej niż 6 i 12 miesięcy.

Wzrost liczby osób pozostających bez pracy ponad dwa lata to skutek m.in. nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia, która wprowadziła obowiązek profilowania usług dla każdego bezrobotnego. Do III profilu usług zostały zaliczone te osoby, które rejestrują się głównie w celu uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego. Ponieważ ustawa nie przewiduje stosowania wobec nich większości programów aktywizujących, wzrasta liczebnie grupa „biernych bezrobotnych”.

Odsetek długotrwale bezrobotnych jest wyższy wśród kobiet (36% ogółu bezrobotnych kobiet) niż wśród mężczyzn (24,7% ogółu bezrobotnych mężczyzn). Dane na koniec grudnia każdego roku nie odzwierciedlają jednak należycie skali problemu, gdyż w miesiącach zimowych rejestruje się stosunkowo więcej mężczyzn, co wynika z zakończenia prac sezonowych np. w budownictwie.

Wiek bezrobotnych pozostaje w prostej korelacji z czasem poszukiwania pracy: wraz z wiekiem rosną problemy z podjęciem zatrudnienia.

Podobna zależność dotyczy poziomu wykształcenia: najkrótszy czas poszukiwania pracy występuje wśród osób z wykształceniem wyższym.

## V. OSOBY ZAREJESTROWANE I WYŁĄCZONE Z EWIDENCJI BEZROBOTNYCH

W ciągu roku zarejestrowało się **8 260** osób, tj. o **406** mniej niż w roku 2013, natomiast **8 849** osób zostało wyłączonych z ewidencji.

**Tabela 3. Struktura osób wyłączonych z ewidencji bezrobotnych w 2013 i 2014 roku z uwzględnieniem przyczyn wyłączeń.**

Wyszczególnienie		Bezrobotni ogółem				
		rok 2013		rok 2014		
		ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	
Osoby wyłączone z ewidencji bezrobotnych		8457	4775	8849	4971	
z tego z przyczyn	podjęcia pracy	3405	2011	3508	2069	
	z tego	prac interwencyjnych	71	59	86	59
		otrzymania środków na podjęcie działalności gospodarczej	123	62	179	84
		w ramach refundacji kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska	104	25	94	27
	rozpoczęcia szkolenia	139	47	92	30	
	rozpoczęcia stażu	715	525	810	570	
	rozpoczęcie prac społecznie-użytecznych	121	57	100	57	

niepotwierdzenia gotowości do pracy	3040	1442	3135	1453
odmowy przyjęcia propozycji pracy	133	56	152	63

## VI. USŁUGI RYNKU PRACY

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. 2015 poz. 149) wprowadziła od 27 maja 2014 prowadziła nowy sposób postępowania przez urząd przy obsłudze bezrobotnego. Niezwłocznie po rejestracji ustala się profil pomocy, oznaczający właściwy ze względu na potrzeby bezrobotnego zakres form pomocy, określonych w ustawie:

- profil I pomocy – przewidziany dla osób aktywnych, czyli przede wszystkim pośrednictwo pracy
- profil II pomocy – przewidziany dla osób wymagających wsparcia, czyli pośrednictwo pracy oraz usługi i instrumenty rynku pracy
- profil III pomocy – dla osób oddalonych od rynku pracy – Program Aktywizacja i Integracja, programy specjalne, a w uzasadnionych przypadkach poradnictwo zawodowe

Wg stanu na 31.12.2014 r. ustalono profile:

- I** – dla 4% zarejestrowanych
- II** – dla 63% zarejestrowanych
- III** – dla 33% zarejestrowanych

Pracownicy urzędu, zatrudnieni na stanowiskach pośredników pracy, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, specjalistów ds. programów, doradców zawodowych i doradców EURES mogą pełnić funkcje doradców klienta.

Do zadań doradcy klienta należy:

- stała opieka nad bezrobotnym, a w szczególności ustalanie profilu pomocy, indywidualnego planu działania i świadczenie podstawowych usług rynku pracy w formie indywidualnej
- stała współpraca z pracodawcą w zakresie form, określonych w ustawie, a w szczególności pozyskiwanie nowych ofert pracy i ułatwianie dostępu do innych form pomocy i programów rynku pracy

Każdy bezrobotny i poszukujący pracy jest prowadzony przez tego samego, wyznaczonego doradcę klienta. Podobnie zorganizowane są działania w stosunku do klientów instytucjonalnych. Każdy pracodawca, który korzysta w ramach usług rynku pracy, wspieranych instrumentami rynku pracy, współpracuje z jednym pracownikiem urzędu – doradcą klienta.

Na dzień 31 grudnia 2014 r. funkcje doradców klienta pełniło **26** pracowników.

### 1. Pośrednictwo pracy

Pośrednictwo pracy jest podstawową usługą rynku pracy skierowaną do osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców. Świadczenie usług odbywa się w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb i gwarantujący równy dostęp bezrobotnym, poszukującym pracy i pracodawcom.

Pośrednictwo pracy polega w szczególności na:

- udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
- pozyskiwaniu ofert pracy,
- upowszechnianiu ofert pracy, szczególnie poprzez internetową bazę ofert pracy,
- informowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
- inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami.

### **1.1 Pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia**

Pośrednictwo pracy jest prowadzone w formie:

- bezpośredniego kontaktu pośrednika pracy lub doradcy klienta z osobą zarejestrowaną lub osobą niezarejestrowaną w celu przedstawienia propozycji odpowiedniej pracy lub innej propozycji pomocy,
- bezpośredniego kontaktu pośrednika pracy lub doradcy klienta z pracodawcą w celu pozyskania oferty pracy, przyjęcia zgłoszenia oferty pracy lub przedstawienia propozycji pomocy,
- udostępniania ofert pracy do samodzielnego zapoznania się przez osoby zarejestrowane lub osoby niezarejestrowane,
- giełdy pracy, będącej zorganizowaną przez urząd pracy formą bezpośredniego kontaktu pracodawcy z wieloma kandydatami do pracy, dobranymi spośród osób zarejestrowanych, w celu pozyskania do pracy kandydatów odpowiadających wymaganiom tego pracodawcy,
- targów pracy, będących zorganizowaną przez urząd pracy formą bezpośredniego kontaktu wielu pracodawców z wieloma kandydatami do pracy w celu prezentacji ofert pracy lub propozycji miejsc pracy oraz pozyskania do pracy kandydatów odpowiadających wymaganiom poszczególnych pracodawców.

Nie później niż w ciągu 60 dni od dnia ustalenia profilu pomocy zostaje przygotowany Indywidualny Plan Działania (IPD). Jest on przygotowywany przez doradcę klienta przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy, dostosowany do jego profilu pomocy i zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie,
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy,
- formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z doradcą klienta lub innym pracownikiem urzędu pracy.

### **1.2 Oferty pracy**

Do tutejszego urzędu w roku 2014 wpłynęło **3 135** ofert pracy (w roku 2013 – **3 218** ofert pracy). Najwięcej ofert pracy stałej zgłoszono w zawodach:

- sprzedawca - 236

- technik prac biurowych – 200
- robotnik gospodarczy - 173
- kierowca samochodu ciężarowego -161
- robotnik budowlany - 122
- sprzątaczką biurową - 69
- magazynier - 65
- murarz - 65
- przedstawiciel handlowy - 56
- kasjer handlowy - 52

W 2014 roku pośrednicy wydali **6926** skierowań (w 2013r. – **7 206**) do pracy stałej, na staże, prace interwencyjne i prace społecznie użyteczne oraz na miejsca pracy refundowane w ramach wyposażenia i doposażenia stanowisk pracy.

W wyniku tych działań **1 445** osób zostało zatrudnionych w ramach umowy o pracę lub w ramach form subsydiowanych.

Spośród skierowanych osób **152** odmówiły przyjęcia pracy ( w roku 2013- **133** osoby).

### 1.3 Targi Pracy

W miesiącach czerwiec i lipiec ub. roku PUP zorganizował **wakacyjne kiermasze pracy**, skierowane przede wszystkim do uczniów szkół i studentów, którzy poszukują pracy sezonowej na wakacje.

Informacji o ofertach pracy udzielali pracownicy filii Młodzieżowego Biura Pracy w Rybniku, Żorach, Jastrzębiu-Zdroju i Raciborzu, pracownicy punktów pośrednictwa pracy w Wodzisławiu Śl. i Radlinie, przedstawiciele prywatnych agencji zatrudnienia, Młodzieżowego Centrum Kariery w Pszowie oraz pracodawcy.

Kiermasz był kontynuacją przedsięwzięć z lat ubiegłych i cieszył się dużym zainteresowaniem osób odwiedzających, w tym także młodzieży poniżej osiemnastego roku życia, która również może podjąć wakacyjną pracę – za zgodą rodzica/dorosłego opiekuna.

Młodzież miała okazję zapoznać się z aktualnymi ofertami pracy oraz wpisać się do bazy danych w/w instytucji, by w przyszłości otrzymywać bieżące informacje o wolnych miejscach pracy drogą elektroniczną.

Zaoferowano łącznie **781** miejsc pracy, najwięcej w branży gastronomicznej i handlowej. Przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach udostępniali 180 ofert pracy w ramach sieci EURES (oferty pracy za granicą).

### 1.4 Giełdy pracy

Giełdy pracy organizowane są w przypadku, gdy po stronie pracodawcy istnieje potrzeba spotkania się z większą liczbą potencjalnych kandydatów do pracy na jedno stanowisko pracy lub na kilka stanowisk pracy u danego pracodawcy.

Tą formą rekrutacji zainteresowani są szczególnie ci pracodawcy, którzy mają niewiele czasu na długie rozmowy rekrutacyjne. Podczas spotkań w urzędzie mogą szybko i sprawnie dokonać wyboru pracownika, natomiast osoby poszukujące pracy mają możliwość odbycia pierwszej rozmowy z pracodawcą w urzędzie, w miejscu które dobrze znają, bez konieczności dodatkowego stresu związanego z poszukiwaniem siedziby firmy.

Wytypowani przez pośrednika pracy kandydaci, posiadający odpowiednie kwalifikacje na zgłoszone stanowiska pracy, a mający problemy z zaprezentowaniem się

kierowani są wcześniej do doradcy zawodowego, który przygotowuje ich do rozmowy z potencjalnym pracodawcą.

W ciągu roku zorganizowano **21** giełd pracy, podczas których pracodawcy zaofiarowali **64** stanowiska pracy. W giełdach wzięło udział **177** bezrobotnych, z czego **28** osób podjęło pracę.

## **1.5 Oferty pracy za granicą – sieć EURES**

EURES jest międzynarodową siecią współpracy służb zatrudnienia. W Polsce usługi EURES są świadczone osobom poszukującym pracy i pracodawcom zarówno z Polski, z krajów Unii Europejskiej, jak i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Z usług EURES w roku sprawozdawczym skorzystało **902** klientów zainteresowanych pracą za granicą, szczególnie w Niemczech, Holandii. Osoby były najbardziej zainteresowane uzyskaniem informacji o ofertach pracy oraz o sposobach poszukiwania pracy za granicą.

W ramach sieci EURES tutejszy urząd otrzymał z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach do realizacji **269** ofert pracy. Oferty pracy dotyczyły głównie branży budowlanej, spawalniczej gastronomiczno-hotelarskiej, zawodów o specjalnościach technicznych, zawodów medycznych oraz zawodów związanych z opieką nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi.

Najwięcej ofert dotyczyło pracy w Niemczech (**173**), Francji (**27**), Wielkiej Brytanii (**17**), Belgii (**15**), Norwegii (**14**) i Holandii (**6**).

Wolne miejsca pracy w ramach sieci EURES są kierowane głównie do osób posiadających sprecyzowane kwalifikacje i doświadczenie zawodowe, posługujących się językiem obcym w stopniu przynajmniej komunikatywnym.

Od czerwca 2014r. nastąpiła zmiana przepisów o dodatkowym upowszechnianiu ofert pracy EURES dostępnych na stronie [www.eures.gov.pl](http://www.eures.gov.pl). przez powiatowe urzędy pracy. W rezultacie urząd upowszechnił **43** oferty wśród klientów zainteresowanych poszukiwaniem pracy za granicą.

Zainteresowani pracą za granicą otrzymywali informacje o możliwościach podjęcia pracy na terenie krajów UE/EOG, wymaganych dokumentach ułatwiających poruszanie się na europejskim rynku pracy oraz sposobach poszukiwania pracy w tych krajach. Informacje o międzynarodowym pośrednictwie rozpowszechniano również wśród pracodawców podczas targów pracy organizowanych przez ościennie urzędy pracy, podczas wizyt w zakładach pracy oraz wśród uczestników Klubów Pracy organizowanych w tut. urzędzie

W roku 2014 r. wzrosło zainteresowanie współpracą z urzędem prywatnych agencji zatrudnienia, głównie poszukujących bezrobotnych posiadających kwalifikacje w branży medycznej ( opiekun osoby starszej, opiekun osoby niepełnosprawnej, pielęgniarka). W ramach współpracy urząd udostępniał zainteresowanej agencji stoisko informacyjne, gdzie były przeprowadzane rozmowy rekrutacyjne z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy.

### **1.5.1 EURES – T BESKIDY**

Od roku 2008 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. należy do partnerstwa transgranicznego EURES-T Beskidy, ustanowionego pomiędzy trzema krajami członkowskimi Unii: Republiką Czeską, Polską i Słowacją. Działalność partnerstwa polega na przekazywaniu informacji związanych z problematyką transgranicznego

rynku pracy. Urząd informuje o ofertach pracy w regionach przygranicznych, zachęca do podejmowania działalności gospodarczej na pograniczu polsko-czesko-słowackim, informuje o warunkach pracy w tych krajach.

W 2014 roku w ramach planowanych działań partnerstwa pośrednik realizujący działania EURES:

- a) zorganizował szkolenie promując EURES i partnerstwo EURES-T Beskidy dla 10 pracowników urzędu ( doradców klienta).
- b) przedstawił zadania sieci EURES i zasady funkcjonowania partnerstwa EURES-T Beskidy na spotkaniu poświęconym współpracy urzędu z instytucjami oświaty, OHP i Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej.

## **1.6 Zatrudnianie cudzoziemców**

Uproszczona procedura, bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę cudzoziemca obejmuje obywateli: Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej, Ukrainy. Uproszczona procedura dotyczy podejmowania krótkoterminowej pracy w Polsce (nie dłuższej niż 6 miesięcy).

W powiecie wodzisławskim w 2014 r. r. zarejestrowano **473** oświadczenia pracodawców zamierzających powierzyć wykonywanie pracy obywatelom Ukrainy (w roku 2013 – **63** oświadczenia). Cudzoziemcy podejmowali pracę głównie w branży budowlanej, wędliniarskiej oraz w transporcie międzynarodowym.

Tutejszy urząd współpracuje z Wydziałem ds. Cudzoziemców Śląskiego Oddziału Straży Granicznej w Raciborzu w sprawie monitoringu pracy cudzoziemców. W listopadzie 2014 r. zorganizowano spotkanie informacyjne na temat zasad podejmowania pracy w Polsce przez obywateli krajów trzecich oraz zasad rejestracji oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom. Prelegentem byli przedstawiciele Śląsko- Morawskiego Oddziału Straży Granicznej w Raciborzu. W spotkaniu wzięło udział 16 osób, w tym pracodawcy zatrudniający cudzoziemców oraz pracownicy okolicznych urzędów.

## **1.7 Prace społecznie użyteczne**

Skierowanie do prac społecznie użytecznych mogą otrzymać osoby zarejestrowane, jako bezrobotne i jednocześnie korzystające ze świadczeń opieki społecznej. Instrument ten ma na celu stworzenie dodatkowej możliwości aktywizacji bezrobotnych będących w trudnej sytuacji na rynku pracy – przede wszystkim osób długotrwale bezrobotnych, którym potrzebne jest ponowne przystosowanie się do warunków pracy. Prace te wykonuje się przez 10 godzin tygodniowo.

W pracach społecznie – użytecznych w 2014 roku uczestniczyło **100** beneficjentów opieki społecznej (w roku 2013 – **118** osób). Bezrobotni zatrudniani są przy pracach fizycznych.

W roku ubiegłym prace społecznie użyteczne zorganizowano w gminach: Godów, Gorzyce, Markłowice, Mszana, Wodzisław Śl., Radlin i Rydułtowy.

## **1.8 Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych**

Osoby niepełnosprawne należą do osób w tzw. „szczególnej sytuacji na rynku pracy”, dlatego ich aktywizacja zawodowa wspierana jest środkami Funduszu Pracy i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W roku 2014 PUP wydatkował **240,7** tys. zł (o **103,2** tys. zł mniej niż w 2013 roku) ze środków PFRON na następujące zadania:

- a) przyznanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej (3 osoby – kwota 95,0 zł),
- b) zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (6 stanowisk pracy – kwota 90,0 tys. zł),
- c) finansowanie wydatków na instrumenty lub usługi rynku pracy - stypendium z tytułu stażu (dla 6 osób – kwota 40,9 tys. zł),
- d) zwrot kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikom niepełnosprawnym w pracy – (kwota 14,0 tys. zł),
- e) finansowanie kosztów szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych (2 osoby – kwota 0,8 tys. zł).

## **1.9 Internet - lepsza dostępność do ofert pracy**

Osoby posiadające dostęp do Internetu mogły korzystać z ofert pracy dostępnych na stronie internetowej urzędu: [www.pup-wodzislaw.pl](http://www.pup-wodzislaw.pl). Oferty pracy zgłoszone w powiatowym urzędzie pracy przekazywane są do ogólnokrajowej centralnej bazy ofert pracy ([www.psz.praca.gov.pl](http://www.psz.praca.gov.pl)), w wyniku czego osoby bezrobotne mają dostęp nie tylko do ofert pracy z obszaru działania danego urzędu, mogą również znaleźć oferty pracy w całym kraju lub za granicą w ramach sieci EURES.

Z myślą o osobach młodych (uczących się) urząd udostępnił informacje o ofertach pracy zgłaszanych do OHP. Uczniowie najczęściej poszukują pracy na wakacje.

Strona Publicznych Służb Zatrudnienia umożliwia zgłoszenie oferty pracy w wybranym urzędzie pracy oraz rejestrację pracodawcy. Na stronie PUP jest zamieszczony elektroniczny formularz zgłoszenia oferty pracy. Pracodawcy zainteresowani pozyskaniem pracowników za pośrednictwem urzędu pracy mogą zgłaszać oferty poprzez wypełnienie formularza e-oferty. Zainteresowanie pracodawców zgłaszaniem ofert pracy za pośrednictwem Internetu stale rośnie.

Pracodawcy zalogowani na stronie urzędu mogą publikować dane firmy z krótką charakterystyką i mapą dojazdu. Mogą również przeglądać aplikacje do bazy CV zgłoszonych do Powiatowego Urzędu Pracy w Wodzisławiu Śl. korzystając z rozbudowanej wyszukiwarki pracowników bez angażowania pracowników urzędu w proces rekrutacji.

## **1.10 Aktywne poszukiwanie pracy przez bezrobotnych i poszukujących pracy**

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. umożliwia osobom poszukującym pracy dostęp do bazy pracodawców zalogowanych na stronie urzędu. Strona internetowa urzędu umożliwia osobom poszukującym pracy opracowanie profesjonalnego CV



poprzez wypełnienie informacji o posiadanych kwalifikacjach, umiejętnościach i doświadczeniu zawodowym. Wypełnione CV można wysłać na adres e-mail pracodawcy, wydrukować na drukarce lub zapisać go do pliku PDF, który następnie można wysłać do wielu pracodawców lub [zamieścić w Bazie CV](#).

Poszukujący pracy mogą również codziennie otrzymywać na skrzynkę e-mailową najnowsze oferty pracy. Wystarczy, że dopiszą swój adres e-mail do newslettera. Osoby nieposiadające dostępu do Internetu mogą z niego skorzystać za pośrednictwem urzędu pracy.

### 1.11 Monitoring rynku pracy

Urząd corocznie przygotowuje dokładną analizę lokalnego rynku pracy pod kątem popytu i podaży w konkretnych zawodach.

Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych pozwala na:

- a) określenie kierunków zmian w strukturze zawodowo-kwalifikacyjnej na rynku pracy,
- b) określenie odpowiednich kierunków szkolenia bezrobotnych, zapewniając większą ich efektywność,
- c) bieżący monitoring poziomu kształcenia zawodowego i wprowadzanie zmian w zakresie kierunków kształcenia poprzez współpracę z władzami oświatowymi,
- d) ułatwienie realizacji programów skierowanych do długotrwale bezrobotnych.

## 2. Poradnictwo zawodowe

Poradnictwa zawodowe w Polsce oparte jest na doktrynie, która zakłada, że planowanie i rozwój kariery zawodowej jest procesem trwającym od wczesnego dzieciństwa i trwa przez całe życie człowieka.

Zadaniem doradcy zawodowego jest towarzyszenie klientowi w istotnych momentach tego procesu i pomaganie w zdobyciu wiedzy zarówno o nim samym, jak i otoczeniu oraz uwarunkowaniach kluczowych dla podejmowanych przez niego decyzji zawodowych. Doradcy zawodowi pomagają klientom poprzez m.in. udostępnianie danych o możliwościach kształcenia i szkolenia, o zawodach oraz o rynku pracy.

### 2.1 Dane statystyczne

W roku 2014 osoby bezrobotne były objęte następującymi usługami rynku pracy z zakresu poradnictwa:

Tabela 4. Liczba osób bezrobotnych objętych usługami rynku pracy z zakresu poradnictwa

Rodzaj udzielanej porady	Ilość osób w 2013 roku	Ilość osób w 2014 roku	Ilość grup w 2013 roku	Ilość grup w 2014 roku
porada	708	451	-	-

<b>indywidualna</b>	liczba wizyt 3510	liczba wizyt 1836		
<b>rozmowa wstępna</b>	626	763	-	-
<b>porada grupowa</b>	316	617	46	43
<b>przeprowadzenie badań testowych</b>	215	89	-	-
<b>informacja indywidualna</b>	4230	2690	-	-
<b>informacja grupowa</b>	490	282	61	48
<b>warsztaty grupowe dla młodzieży szkolnej</b>	127	456	6	20
<b>Klub Pracy 3-tygodniowe szkolenie</b>	45	48	4	3

Podstawowym narzędziem w poradnictwie indywidualnym jest rozmowa. Jest ona najbardziej naturalnym sposobem pomagania. Pozwala na dużą indywidualizację pomocy, ale wymaga od doradcy dobrego przygotowania, doświadczenia oraz dużego zaangażowania emocjonalnego.

W trakcie wizyty doradca zawodowy opracowuje **Indywidualny Plan Działania**, który ma pomóc w określeniu przyszłości zawodowej i zaplanowaniu „krok po kroku” działań zmierzających do znalezienia zatrudnienia. Przygotowanie planu ma za zadanie zwiększenie aktywności osoby bezrobotnej, a także zniwelowanie bariery psychologicznej tj.: brak poczucia odpowiedzialności, brak poczucia własnej wartości i godności osobistej czy wyuczony beznadziei.

Poradnictwo indywidualne to ta część pracy doradcy zawodowego, którą najtrudniej zobrazować za pomocą statystyk czy zestawień. Każdy z indywidualnych przypadków jest inny, wymaga odrębnego podejścia do problemu i kończy się różnymi rozwiązaniami. Specyficzny charakter indywidualnego poradnictwa zawodowego, rozumianego jako co najmniej kilkietapowy, mniej lub bardziej rozciągnięty w czasie proces, powoduje, że efekty tego rodzaju pracy widoczne są często dopiero po wielu tygodniach bądź nawet miesiącach lub latach. W niektórych przypadkach efekty te w ogóle umykają statystykom i możliwościom kontroli, gdyż osoba podejmująca zatrudnienie nie zgłasza tego faktu do urzędu i w efekcie końcowym jest wyrejestrowana z powodu niestawiennictwa w wyznaczonym terminie.

Usługi poradnictwa indywidualnego przyniosły w 2014 roku dobre efekty- **808** osób po skorzystaniu z usług podjęło zatrudnienie.

## 2.2 Charakterystyka usług grupowego poradnictwa zawodowego

Warsztaty realizowane w ramach poradnictwa zawodowego mają na celu rozwiązanie konkretnego problemu zawodowego klienta. Porada grupowa jest odpowiednio dostosowywana do konkretnych potrzeb klienta lub posiadanych deficytów w zakresie wiedzy i umiejętności dotyczących między innymi :

- autoprezentacji,
- planowania własnej kariery zawodowej,
- analizy własnego potencjału zawodowego,
- sylwetki współczesnego pracownika,
- podniesienia samooceny i motywacji do powrotu na rynek pracy.

W roku 2014 zorganizowano **43** grupowe warsztaty, w których wzięło udział **617** bezrobotnych, wśród których przeważały kobiety (**451**). Nie można wskazać jednej dominującej grupy korzystającej z usług porad grupowych - są to zarówno osoby młode, jak i po 50 roku życia, ale w większości pozostające bez zatrudnienia powyżej 12 miesięcy.

**Tabela 5. Tematy zajęć poradnictwa grupowego**

Lp.	Temat zajęć	Liczba zrealizowanych edycji w 2014r.
1.	Trening komunikacji interpersonalnej	6
2.	Planowanie kariery zawodowej – kluczem do sukcesu	5
3.	„Wachlarz usług rynku pracy dla osób bezrobotnych do 25 roku życia”	5
4.	Internet narzędziem poszukiwania pracy	4
5.	„Poznaj siebie - określenie predyspozycji zawodowych z wykorzystaniem testów”	4
6.	Trening kulturowy w ramach projektu „Młodość w cenie”	3
7.	Lokalny rynek pracy	2
8.	„Jak i dlaczego rozmawiać z pracodawcami?”	2
9.	Psychologiczne aspekty pracy nad zmianą	2
10.	„Jak napisać jak najlepszy życiorys zawodowy?”	2
11.	Autoprezentacja	1
12.	Rola predyspozycji zawodowych w wyborze zawodu. Aktywne planowanie kariery.	1
13.	Puzzle motywacji – spektrum działań praktycznych	1
14.	Vademecum poszukującego pracy	1
15.	List motywacyjny. Znaczenie motywacji w dążeniu do celu (zatrudnienia). Czy mam motywację do pracy ?	1
16.	Drogowskazy rynku pracy – w którym kierunku się poruszać, by znaleźć pracodawcę ?	1

17.	Uwierz w siebie – trening postaw asertywnych	1
18.	„Bądź aktywny – zadбай o swoją przyszłą karierę zawodową”	1
	<b>Razem</b>	<b>43</b>

Korzyści, jakie uczestnicy zajęć wynoszą ze spotkań zależą od ich własnego zaangażowania. Praca w grupie często powoduje otwarcie się na nowe kontakty z drugim człowiekiem, a dłuższe zajęcia przyzwyczajają do wychodzenia z domu, uczą umiejętności planowania swojego dnia oraz stałego obowiązku – co ma później przełożenie na samo podejście do pracy. Nawet jeśli zajęcia nie doprowadzają do natychmiastowego podjęcia zatrudnienia, to jednak na pewno prowadzą do zmiany postaw, umiejętności podejmowania decyzji dotyczącej przyszłości zawodowej, większej aktywności i samodzielności w działaniu.

Jak wynika z ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na zakończenie warsztatów, uczestnicy podkreślają przydatność zdobytej wiedzy, miłą atmosferę, umiejętność planowania przyszłości zawodowej, zwiększenie wiary we własne siły, co przekłada się na podniesienie motywacji do poszukiwania pracy.

### Opinie uczestników warsztatów grupowych



### 2.3 Informacja zawodowa

W ubiegłym roku **2690** osób zgłosiło się w celu uzyskania informacji na tematy przede wszystkim związane ze światem pracy, które mogłyby być wykorzystane w procesie podejmowania decyzji zawodowych, uwzględniające dane o zawodach ( np. zadania i czynności zawodowe, warunki pracy, wymagania psychofizyczne) oraz dotyczące sposobów uzyskania lub zmiany kwalifikacji zawodowych.

Doradca zawodowy, współtowarzyszący klientowi w procesie podejmowania decyzji zawodowych, nie tylko doradza, ale także przekazuje informacje. Dotyczą one różnych

zagadnień, począwszy od informacji o tym, czym jest i czemu służy rozmowa doradcza, poprzez szereg informacji dotyczących samego klienta ( kim jest, jakie są jego mocne strony), a skończywszy na informacjach o zawodach, sytuacji na lokalnym, krajowym i międzynarodowym rynku pracy, zasadach poszukiwania i utrzymania zatrudnienia czy przepisach prawnych.

## 2.4 Realizacja szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy

W 2014r. zorganizowano 3 edycje szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Szkolenie jest przeznaczone przede wszystkim dla osób, które chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej, albo nie mają żadnego doświadczenia w poszukiwaniu pracy lub utraciły motywację do poszukiwania w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu. Sam udział w szkoleniu pomaga zmienić postawę wobec samego siebie i swojej sytuacji, uczy aktywności i samodzielności.

W czasie zajęć uczestnicy mogą:

- poznać podstawowe zagadnienia dotyczące rynku pracy i mechanizmów, które nim rządzą,
- sporządzić dokumenty aplikacyjne,
- dokonać analizy lokalnego rynku pracy,
- określić swoją sylwetkę zawodową,
- dokonać bilansu swoich mocnych i słabych stron,
- ocenić, na ile własne kwalifikacje i umiejętności pasują do potrzeb składanych ze strony pracodawców,
- nabyć wiedzę z zakresu technik i metod poszukiwania pracy oraz przekonać się o skuteczności ich stosowania,
- nabyć kontakty pomocne w znalezieniu zatrudnienia.

Uczestnicy szkolenia to w większości kobiety w wieku od 18 do 34 lat, często bez doświadczenia zawodowego oraz absolwenci, w większości długotrwanie bezrobotni. Ta różnorodność powoduje silne emocje w grupie uczestników, które z czasem przeradzają się w motywację i energię do uczenia się nowych rzeczy. Bo to właśnie praca w grupie i wzajemne wsparcie napędzają członków klubu pracy do działania. Pomimo tego, że szkolenie jest prowadzone przez doradcę zawodowego, to największe znaczenie ma pomoc i zrozumienie ze strony grupy, czyli osób o podobnej sytuacji życiowej i podobnych problemach.

Różnorodna pod względem stażu zawodowego, wykształcenia czy doświadczeń zawodowych grupa stwarza większą szansę na pojawienie się nowych pomysłów w szukaniu pracy, a udział w niej może stanowić ważne doświadczenie życiowe. Jednak, aby praca z grupą była efektywna, często na początku szkolenia trzeba przełamać jej opór. Osoby, które przychodzą na szkolenie, są zazwyczaj zniechęcone, boją się nowej sytuacji, nowego miejsca i ludzi, dlatego ważne jest stworzenie atmosfery zaufania, aby mogły sobie wzajemnie pomóc w poszukiwaniu pracy.

W zmianie sposobu myślenia oraz podwyższenia samooceny uczestników bardzo cenne okazują się przykłady osób, które ukończyły szkolenie i dzięki temu potrafiły zmienić swoją sytuację życiową. Historie ich życia pokazują, że tak naprawdę zmiana na lepsze jest możliwa i zaprzeczają obiegowym opiniom dotyczącym sytuacji na rynku pracy.

Oprócz wiedzy przekazywanej na zajęciach ważna jest możliwość przećwiczenia wszystkich nabytych umiejętności, co następuje w trzecim tygodniu szkolenia. Samodzielne poszukiwanie pracy i osobisty kontakt z pracodawcą pozwala przełamać osobom bezrobotnym lęk i sprawia, że nabierają większej pewności siebie. Poprzez wyjścia do pracodawców zdobywają oni cenne doświadczenie i uczą się na własnych błędach. Sukcesy kolegów

i koleżanek ze szkolenia są najmocniejszym bodźcem, który motywuje pozostałe osoby do działania i daje im nadzieję na rozwiązanie swoich problemów.

Po ukończonym 3-tygodniowym szkoleniu ponad połowa uczestników każdej edycji potrafi samodzielnie poradzić sobie na rynku pracy, co skutkuje podjęciem zatrudnienia, przygotowania zawodowego lub stażu, szkolenia lub decyzji o dalszym kształceniu. Osoby, które wzięły udział w zajęciach zdają sobie sprawę, że oprócz pomocy ze strony urzędu pracy ważna jest aktywność i umiejętność wykorzystania innych metod poszukiwania zatrudnienia, co bardzo często przynosi pozytywne efekty.

## **2.5 Badanie predyspozycji zawodowych – Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych ( KZZ)**

Narzędziem wspierającym doradcę zawodowego w świadczeniu usług poradnictwa zawodowego są testy: zainteresowań, preferencji i predyspozycji zawodowych. Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych pomaga doradcom zawodowym w pracy z osobami zgłaszającymi się do urzędu o pomoc w następujących obszarach:

- określaniu preferencji i zainteresowań zawodowych
- wyborze lub zmianie zawodu
- wyborze szkoły, uczelni
- określeniu kierunku kształcenia lub szkolenia
- poznaniu przyczyn niepowodzeń zawodowych

Po wypełnieniu KZZ osoba badana otrzymuje informację o swoich zainteresowaniach i predyspozycjach zawodowych w formie raportu, zawierającego opis wyników uzyskanych w poszczególnych 11 skalach.

W ubiegłym roku za pomocą tego narzędzia zostały zbadane predyspozycje zawodowe **89** osób.

## **2.6 Przykłady dobrych praktyk stosowanych w poradnictwie zawodowym**

### **2.6.1 Przeprowadzenie szkolenia dla pedagogów**

Wychodząc naprzeciw potrzebom pedagogów i nauczycieli pracujących z uczniami szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, którzy muszą dokonać wyboru ścieżki edukacyjnej i zawodowej, Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. w styczniu zorganizował szkolenie warsztatowe z tematyki: „**Regionalny rynek pracy**”. W szkoleniu wzięło udział 16 osób. W czasie szkolenia uczestnicy mogli zapoznać się z następującymi tematami:

- zawody nadwyżkowe i deficytowe,
- rynek pracy - występujące tendencje,
- sylwetka pracownika wg oczekiwań pracodawcy,
- instrumenty i programy rynku pracy, skierowane do absolwentów.

### **2.6.2 „Dni Kariery”**

Od stycznia 2014 r. do kwietnia 2014 r. w naszym powiecie odbywały się spotkania z uczniami i rodzicami w ramach „**Dni Kariery**”.

Organizacja spotkań w gimnazjach była poprzedzona przeprowadzonym szkoleniem dla pedagogów z tematyki rynku pracy. Chęć organizacji wyraziły następujące szkoły:

- Gimnazjum w Czyżowicach,
- Gimnazjum w Markłowicach,

- Gimnazjum nr 4 w Wodzisławiu Śląskim,
- Gimnazjum w Rogowie,
- Gimnazjum w Turzy Śląskiej,
- Gimnazjum nr 1 w Rydułtowach,
- Gimnazjum nr 2 w Rydułtowach,

Zajęciami objęto **22** oddziały – w sumie uczestniczyło w nich ok. **650** osób. Spotkania były przeznaczone dla uczniów klas trzecich i ich rodziców.

Uczniowie mogli zdobyć wiedzę zarówno o rynku pracy i możliwościach kształcenia, jak i wiedzę o posiadanych preferencjach, umiejętnościach i zainteresowaniach zawodowych.

Istnieje duża potrzeba realizowania działań, które pomogą młodzieży w dopasowaniu zdolności oraz zainteresowań do wyboru przyszłego zawodu i możliwości podjęcia zatrudnienia oraz kształtowania aktywnych postaw wobec zachodzących przemian społecznych. Realizacja omawianych działań przyniesie korzyści z punktu widzenia samego rynku pracy, na którym za parę lat znajdują się kandydaci do zatrudnienia, którzy będą mieli jasno sprecyzowane plany zawodowe.

### **2.6.3 Procesy rekrutacji - prelekcja dla przedsiębiorców**

Dynamika zjawisk i przemian współczesnego świata stawia zarówno przed przedsiębiorcami jak i osobami pozostającymi bez zatrudnienia szereg wyzwań. Pracodawcy, w szczególności z sektora MŚP, aby zwiększyć efektywność własnych pracowników powinni posiadać wiedzę oraz umiejętności z zakresu planowania polityki personalnej własnego przedsiębiorstwa.

W tym celu Powiatowy Urząd Pracy we współpracy z Izbą Gospodarczą zorganizował w miesiącu marcu **prelekcję dotyczącą optymalizacji procesu rekrutacji w przedsiębiorstwie**. Zostały przedstawione zagadnienia związane z tworzeniem oraz wykorzystaniem kompetencyjnego opisu stanowiska pracy, ustaleniem profilu kandydata do pracy (w tym określeniem jego poziomu wiedzy, doświadczeń, umiejętności oraz cech osobowościowych), jak również formy wsparcia dla pracodawców ze strony urzędu pracy. Szczególnym zainteresowaniem cieszyły się usługi pomocy w doborze kandydatów do pracy.

### **2.6.4 Poradnictwo psychologiczne**

Wprowadzona w 2013 roku usługa pomocy psychologicznej została udzielona w 2014 roku ponad **56** osobom. Ten obszar działań psychologicznych był zrealizowany podczas dwóch lub trzech spotkań za pomocą następującego planu działania:

- diagnoza problemu (za pomocą strukturalizowanego wywiadu psychologicznego, obserwacji, testów psychologicznych)
- określenie czynników podtrzymujących istnienie problemu oraz trudności związanych z jego rozwiązaniem.
- poszukiwanie nowych sposobów rozwiązania trudności oraz wzmocnienie klienta w realizowanych przez niego zmianach

Zindywidualizowane podejście do klienta pozwoliło na określenie obszarów wymagających wsparcia oraz zaplanowaniu systemu radzenia sobie z obszarem problemowym. Klienci zgłaszali się głównie w sytuacji wysokiego stresu, zdenerwowania. W ramach holistycznego wsparcia psychologicznego klientom przekazywano informacje

dotyczące specjalistycznych ośrodków wsparcia, w tym dla osób doświadczających przemocy domowej, uzależnień i współuzależnień oraz dla klientów z zaburzeniami psychicznymi.

### **2.6.5 Grupowe poradnictwo zawodowe z elementami poradnictwa psychologicznego**

Współczesne tempo życia oraz wymogi rynku pracy, wysoki poziom adaptacji do zmian oraz elastyczność i wielozadaniowość na stanowisku pracy, u wielu osób bezrobotnych budzą lęk i opór. Aby minimalizować skutki wpływu rynku pracy zostały przygotowane nowe tematy grupowego poradnictwa zawodowego:

- **Psychologiczne aspekty pracy nad zmianą** - porada grupowa dot. podnoszenia kompetencji w obszarze identyfikacji postaw życiowych oraz samooceny, zdobycia przez uczestników wiedzy i praktycznych umiejętności dot. strategii radzenia sobie ze zmianą. Z tego rodzaju porady korzystały osoby, które znajdują się w sytuacji gwałtownych zmian, niejednokrotnie niezależnych od nich, odczuwają lęk przed ponownym wejściem na rynek pracy i nawiązaniem kontaktu z potencjalnym pracodawcą

- **Puzzle motywacji** – spektrum działań praktycznych – grupowa porada zawodowa zawierająca elementy grupowej porady psychologicznej, mająca na celu przekazanie wiedzy i praktycznych umiejętności dotyczących zarządzania sobą w czasie, określenia struktury osobowości, nabycia umiejętności oceny własnych zachowań związanych z odwlekaniem podjęcia działań (prokrastynacja), w tym poszukiwania zatrudnienia.

Głównym problemem uczestników porady był obniżony poziom motywacji, a co za tym idzie brak chęci zdobywania wiedzy i praktycznych umiejętności dot. strategii radzenia sobie w trudnych sytuacjach. Powyższe nastawienie bywa przyczyną braku umiejętności dookreślenia swoich mocnych stron, radzenia sobie ze stresem w sytuacji rozmowy kwalifikacyjnej, zewnątrzsterownością klientów oraz biernością zawodową. Zagadnienia poruszane w czasie porady obejmowały: siedem strat głównych powodowanych lękiem, praktyczne umiejętności w zakresie pracy własnej, zmierzające ku przeciwdziałaniu prokrastynacji, sposoby minimalizowania odczuć lękowych związanych z wprowadzaniem zmian oraz pracę nad poczuciem własnej sterowności oraz praktyczne strategie zarządzania sobą w czasie wg metody Davida Allena.

### **2.6.6 Coaching**

Bardzo często poradnictwo zawodowe jest rozszerzone o rozmowy coachingowe. Jest to nowoczesna forma wspomagania rozwoju osobistego.

W trakcie procesu coachingowego uwalniane są wewnętrzne zasoby osoby nim objętej, klienci mają możliwość uwolnienia się od ograniczeń myślowych, od destrukcyjnych nawyków w działaniu przyswajanych czasami przez wiele lat.

Coaching to:

- proces uświadamiania lub sprawiania, że ludzie sami odnajdują drogę do osiągnięcia celu,
- koncentracja na relacji, gdzie klient jest teraz, a gdzie chce się znaleźć w przyszłości,
- wyzwalanie potencjału człowieka do osiągnięcia jak najlepszych wyników,
- inspirowanie ludzi do podejmowania śmiałych działań i umacnianie ich w takim nastawieniu,
- skłanianie ludzi do rezygnacji z narzuconych zachowań,
- zachęcanie ludzi do utożsamiania się ze swoją wizją przyszłości,
- zmiana myślenia, a w konsekwencji – działania.



W trakcie procesu coachingowego osoba zostaje uwolniona od ograniczeń myślowych, od destrukcyjnych nawyków w działaniu. Klienci wyznaczają sobie nowe cele, optymalizują swoje działania.

Często osoby zgłaszające się do doradcy zawodowego nie są w stanie podjąć żadnej decyzji, dotyczącej własnej przeszłości: nie potrafią określić miejsca, w którym się znajdują. Coach pomaga odkryć im miejsce, w którym się znaleźli, po to, aby mogli realizować zaplanowane cele. Pomaga wzbudzić wiarę w dążeniu do sukcesów zawodowych i pobudza chęć osiągnięcia „niemożliwego”.

### 3. Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy

Tabela 6. Tematy szkoleń bezrobotnych i poszukujących pracy realizowane w 2014 roku

Wyszczególnienie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie
ABC prowadzenia działalności gospodarczej- 3 edycje	33
Prawo jazdy kat. C z kwalifikacją wstępną kat. C, C+E, C1, C1+E,	10
Spawanie (MIG, MAG, TIG, elektryczne, gazowe)	10
Kwalifikacja wstępna przyspieszona kat C, C+E,C1,C1+E Szkolenie okresowe kat. C, C+E, C1, C1+E	6
Prawo jazdy danej kategorii (C,C+E,B+E)	6
Operator sprzętu ciężkiego	6
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie, tokarz, frezer	5
Specjalista ds. kadr, płac i rachunkowości	3
Kosztorysowanie robót budowlanych	2
Instruktor rekreacji ruchowej ze specjalnością jazda konna	2
Inne	13
<b>Razem</b>	<b>96</b>

Tabela 7. Rodzaje studiów podyplomowych finansowanych w 2014 r.

Wyszczególnienie	Liczba osób, które rozpoczęły studia	Liczba osób, które ukończyły studia
Audyting i certyfikacja energetyczna	-	1
Relacje inwestorskie	-	1
Logopedia	2	1
Zintegrowana edukacja wczesnoszkolna	1	-
Rachunkowość	1	1
Nauczanie kultury polskiej i języka polskiego jako obcego	1	-

<b>Razem</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
--------------	----------	----------

Spośród 9 osób, którym sfinansowano koszty studiów podyplomowych, 5 osób podjęło pracę po zakończeniu studiów lub w trakcie nauki.

**Tabela 8. Przygotowanie zawodowe dorosłych w 2014r.**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Liczba osób, które rozpoczęły PZD</b>
Fryzjer	1
Lakiernik samochodowy	1
<b>Razem</b>	<b>2</b>

**Tabela 9. Stopa ponownego zatrudnienia po ukończonym szkoleniu**

<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj programu</b>	<b>Osoby które zakończyły uczestnictwo w programie w 2014 r.</b>	<b>Osoby które uzyskały zatrudnienie po zakończeniu uczestnictwa w programie w ciągu 3 miesięcy</b>	<b>Stopa ponownego zatrudnienia (kol 4 : kol 3)</b>
1.	Szkolenia ogółem (w tym bony szkoleniowe)	63	50	<b>79,37%</b>
2.	ABC prowadzenia firmy	33	0	<b>0%*</b>
	<b>Razem</b>	<b>96</b>	<b>50</b>	<b>52,08%</b>

\*Wszyscy uczestnicy szkolenia ABC prowadzenia firmy podjęli działalność gospodarczą w oparciu o dotacje, przyznane w ramach środków EFS po ok. 4-5 miesiącach po zakończeniu szkolenia.

#### **4. Krajowy Fundusz Szkoleniowy**

Jednym z nowych instrumentów, jakie wprowadziła nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, jest Krajowy Fundusz Szkoleniowy. Ułatwia on pracodawcom przekwalifikowanie lub podwyższenie kwalifikacji pracowników oraz dostosowanie ich umiejętności do zmieniających się wymagań. Priorytetem Funduszu na lata 2014-2015 jest wsparcie edukacji ustawicznej osób w wieku 45 +. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno pozycje firm, jak i starszych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu otrzymał w 2014 r. środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w wysokości **75,7 tys. zł.**

**Tabela 10. Wykaz szkoleń realizowanych w ramach KFS.**

<b>L.p.</b>	<b>Nazwa szkolenia</b>	<b>Liczba osób</b>
1.	Profesjonalna obsługa klienta. Technika sprzedaży	20
2.	Szkolenie z zakresu podstawowych zabiegów ratujących życie	8
3.	Obowiązkowe znakowanie żywności	8
4.	Świadectwo kwalifikacyjne SEP	7
5.	Kurs konserwatorów podnośników samochodowych	6
6.	Networking w biznesie	6
7.	Montaż rusztowań	1
8.	Uprawnienia URE E2,D2,E3,D3	1
9.	Prawo jazdy kat. C	1
10.	Zarządzanie przedsiębiorstwem	1
11.	Specjalista nadzoru budowy i eksploatacji rusztowań	1
12.	Szkolenie konserwatorów hydrantów i gaśnic	1
13.	Kurs pedagogiczny dla instruktorów praktycznej nauki zawodów	1
14.	Warsztaty fotografii ślubnej	1
15.	Warsztaty fotografii przyrodniczej	1
16.	Podatek dochodowy od osób fizycznych	1
	<b>Razem</b>	<b>65</b>

**Tabela 11. Studia podyplomowe**

<b>L.p.</b>	<b>Nazwa kierunku</b>	<b>Liczba osób</b>
1.	Medycyna estetyczna dla lekarzy	1
2.	Oligofrenopedagogika	3
3.	Dydaktyka języka angielskiego	4

<b>Razem</b>	<b>8</b>
--------------	----------

## VII. REALIZOWANE INSTRUMENTY RYNKU PRACY

Tabela 12. Osoby bezrobotne objęte instrumentami rynku pracy (osoby, które rozpoczęły uczestnictwo w programie) w roku 2013 i 2014

Nazwa programu	Liczba osób objętych programem	
	rok 2013	rok 2014
Prace interwencyjne	71	86
Roboty publiczne	39	-
Stáže	715	810
Szkolenia	139	92
Prace społecznie użyteczne	121	100
Przyznanie bezrobotnemu środków na podjęcie działalności gospodarczej	123	179
Refundacja pracodawcy kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	104	94

Tabela 13. Stopa ponownego zatrudnienia wybranych programów rynku pracy.

Rodzaj programu	Osoby które zakończyły uczestnictwo w programie w 2014 r.	Osoby które uzyskały zatrudnienie po zakończeniu uczestnictwa w programie w ciągu 3 miesięcy	Stopa ponownego zatrudnienia (kol 4 : kol 3)	Stopa ponownego zatrudnienia w 2013
Stáže	767	557	73%	54,3%
Przygotowanie zawodowe dorosłych	2	2	100%	-
Prace interwencyjne	79	46	58%	58%

W roku ubiegłym **179** bezrobotnych otrzymało środki na założenie własnej firmy. Środki na podjęcie działalności gospodarczej pochodziły z Funduszu Pracy (**2** osoby), a **177** osób otrzymało je dzięki środkom Europejskiego Funduszu Społecznego.

Najczęściej wybierane rodzaje działalności to:

- usługi remontowo-budowlane (21 osób),
- usługi fryzjerskie i kosmetyczne (15 osób),
- handel (12 osób)
- działalność prawnicza (6 osób)
- marketing i reklama (6 osób)
- działalność w zakresie architektury (5 osób)
- usługi stolarskie (5 osób)

W ramach tzw. refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy (średnia kwota refundacji – **20 000** zł) pracodawcy utworzyli 50 nowych stanowisk pracy począwszy od pracownika działu produkcji do operatora elektrycznej szafy sterującej czy operatora systemu FORTIS.

## **1. Nowe instrumenty adresowane do bezrobotnych do 30 roku życia**

Nowelizacja do ustawy od 27 maja 2014r. wprowadziła nowe formy, wspierające zatrudnienie młodych bezrobotnych, tj. m.in.

- bony stażowe
- bony zatrudnieniowe
- bony szkoleniowe
- bony na zasiedlenie

### **1.1 Bon szkoleniowy**

Bon szkoleniowy stanowi gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenie kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia.

W ramach bonu szkoleniowego nowe kwalifikacje zdobyło 10 bezrobotnych.

### **1.2 Bon stażowy**

Bon stażowy stanowi gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia bezrobotnego po zakończeniu stażu przez okres kolejnych 6 miesięcy. Wówczas starosta wypłaca pracodawcy, który zatrudnił bezrobotnego przez deklarowany okres 6 miesięcy, premię w wysokości 1500 zł.

W ramach bonu stażowego w 2014 roku 47 osób zostało skierowanych na staż z gwarancją 6-miesięcznego zatrudnienia, do pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego.

### **1.3 Bon zatrudnieniowy**

Bon zatrudnieniowy stanowi gwarancję zrefundowania pracodawcy, który zatrudni bezrobotnego do 30. roku życia na okres 18 miesięcy, część kosztów wynagrodzenia wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne. Refundacja dokonywana jest przez okres 12 miesięcy w wys. 100% zasiłku.

W roku 2014 bon zatrudnieniowy przyznano 9 osobom.

#### 1.4 Bon na zasiedlenie

W związku z podjęciem zatrudnienia poza miejscem dotychczasowego zamieszkania w roku 2014 trzem osobom bezrobotnym przyznano bon na zasiedlenie z przeznaczeniem na pokrycie kosztów zamieszkania.

#### 2. Pomoc w podjęciu zatrudnienia osobie powyżej 50 roku życia

Na podstawie zawartej z urzędem umowy w roku 2014 przyznano 5 pracodawcom dofinansowanie przez okres 12 miesięcy wynagrodzenia w wysokości połowy najniższego wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanych bezrobotnych, którzy ukończyli 50 rok życia.

### VIII. WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY I EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO W ROKU 2014

Tabela 14. Struktura wydatków Funduszu Pracy i EFS w 2014 roku.

Nazwa programu	Wydatki (w tys. zł)
kwota środków Funduszu Pracy i EFS ogółem, w tym:	<b>18 015,1</b>
wypłata zasiłków i dodatków aktywizacyjnych	<b>6 574,0</b>
programy na rzecz promocji zatrudnienia	<b>10 857,1</b>
w tym:	
szkolenia (w tym bony szkoleniowe)	<b>252,4</b>
staże (w tym bony stażowe)	<b>5 625,2</b>
przygotowanie zawodowe dorosłych	<b>70,0</b>
prace interwencyjne	<b>309,6</b>
bon zatrudnieniowy	<b>13,4</b>
dofinansowanie zatrudnienia bezrobotnych 50+	<b>5,0</b>
roboty publiczne	<b>7,1</b>
środki na podjęcie działalności gospodarczej	<b>3 490,7</b>
refundacja kosztów wyposażenia i wyposażenia stanowiska pracy	<b>907,7</b>
prace społecznie-użyteczne	<b>137,9</b>
bon na zasiedlenie	<b>18,6</b>
koszty badań bezrobotnych i koszty dojazdu	<b>19,5</b>
pozostałe wydatki Funduszu Pracy na finansowanie zadań fakultatywnych związanych z obsługą bezrobocia - opłaty pocztowe i bankowe	<b>584,0</b>

Nazwa programu	Wydatki (w tys. zł)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- koszty druków</li> <li>- koszty obsługi rachunku FP</li> <li>- działalność klubów pracy i poradnictwa zawodowego</li> <li>- informatyka</li> </ul>	

Obok zadań niewymagających zaangażowania środków Funduszu Pracy, jakimi są m.in. usługi pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, realizowano zadania z wykorzystaniem środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

Realizacja zadań w tym zakresie odbywała się w oparciu o środki Funduszu Pracy przyznane przez Ministra Gospodarki i Pracy na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu, fundusze Unii Europejskiej – Europejski Fundusz Społeczny oraz Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Ogółem PUP sfinansował w roku 2014 programy na rzecz promocji zatrudnienia na kwotę **11 097,8** tys. zł (o 1 443,9 tys. zł więcej, niż w 2013 r.), w tym:

- **2 984,8** tys. zł – środki Funduszu Pracy
- **7 872,3** tys. zł – środki Europejskiego Funduszu Społecznego - Program Operacyjny Rozwój Zasobów Ludzkich
- **240,7** tys. zł - środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

## IX. PROJEKTY NA RZECZ AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.

Tabela 15. Projekty na rzecz aktywnej polityki rynku pracy współfinansowane ze środków EFS.

Nazwa projektu	Źródło finansowania	Czas trwania projektu	Całkowity koszt projektu (w tys. zł)	Koszt projektu w 2014r. (w tys. zł.)	Liczba beneficjentów programu
„Przystanek-praca”	<b>EFS PO KL</b> <b>Poddziałanie 6.1.3</b> Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych	01.01.2014 - 31.12.2014	<b>6 218, 5</b>	<b>6 119, 4</b>	<b>672</b>

„Postawmy na jakość IV”	<b>EFS PO KL Poddziałanie 6.1.2</b> Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie	01.01.2013 - 31.12.2014	<b>230,9</b>	<b>98,3</b>	<b>27</b>
„Kariera po 50-tce”	<b>EFS PO KL Poddziałanie 6.1.1</b> Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy	01.03.2013 - 31.07.2014	<b>435,6</b>	<b>264,4</b>	<b>67</b>
„Droga do sukcesu”	<b>EFS PO KL Poddziałanie 6.1.1</b> Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy	01.08.2013 - 31.12.2014	<b>775,6</b>	<b>726,3</b>	<b>118</b>
„Młodość w cenie”	<b>EFS PO KL Poddziałanie 6.1.1</b> Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy	01.06.2014 - 30.06.2015	<b>397,0</b>	<b>67,1</b>	<b>61</b>
„Kierunek przedsiębiorczość”	<b>EFS PO KL Działanie 6.2</b> Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia	01.06.2013 - 31.06.2015	<b>1 052,9</b>	<b>806,1</b>	<b>52</b>
<b>Ogółem</b>		<b>x</b>	<b>9 110,5</b>	<b>8 081,6</b>	<b>997</b>

## X. PODSUMOWANIE

Miniony 2014 rok, był pierwszym od 4 lat rokiem poprawy koniunktury gospodarczej, która uruchomiła procesy prozatrudnieniowe. Prognozy wzrostu PKB na poziomie 3,3 procent pozwalają mieć nadzieję, że rok kolejny również przyniesie efekty w postaci ograniczania skali bezrobocia.

Szanse na podjęcie zatrudnienia nie są jednakowe dla poszczególnych grup osób zarejestrowanych: problem bezrobocia częściej dotyka kobiet (ponad 62% ogółu zarejestrowanych), młodzieży do 25 roku życia oraz osoby z grupy 50+.

Programy finansowego wsparcia aktywizacji zawodowej skierowane są przede wszystkim do grup o najsłabszej pozycji na rynku pracy. Nowy okres projektowania na lata 2014 -2020 zakłada zasilenie środkami Europejskiego Funduszu Społecznego przede wszystkim osoby młode do 30 roku życia, długotrwale bezrobotne oraz osoby, które ukończyły 50 lat. Co najmniej 80% środków Funduszu Pracy i EFS przeznaczonych jest na zwiększanie aktywności zawodowej tych osób.

Polityka rynku pracy, która w zamierzeniu ma doprowadzić do zmniejszenia skali bezrobocia, nie ogranicza się tylko do usług i działań Powiatowego Urzędu Pracy. Celem nadrzędnym jest takie przygotowanie absolwenta szkoły ponadgimnazjalnej, by był gotowy do wejścia na rynek pracy bezpośrednio po ukończeniu szkoły. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pracodawców, dyrektorzy szkół włączają środowiska biznesowe w proces



tworzenia programów nauczania oraz zwiększania liczby zajęć praktycznych w systemie pozalekcyjnym.

Wsparcie ze strony organizacji zrzeszających pracodawców - Izby Gospodarczej, Cechu Rzemieślników i Innych Przedsiębiorców, Forum Firm Miasta Radlin – już zaowocowało współpracą wielu zakładów pracy ze szkołami ponadgimnazjalnymi powiatu, co w niedługim czasie powinno przynieść oczekiwane przez pracodawców efekty – absolwenci szkół będą lepiej przygotowani do wykonywania zawodu, nabywając doświadczenie zawodowe już w trakcie nauki w szkole.

Do najważniejszych działań, które wspierają tworzenie nowych miejsc pracy i zwiększają potencjał gospodarczy powiatu, planowanych do realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu śl. na najbliższe lata będą należały:

- upowszechnianie i wdrażanie koncepcji uczenia się przez całe życie – na zasadzie współpracy edukacji, biznesu i PUP, jako instytucji współfinansującej szkolenia bezrobotnych,
- promowanie przedsiębiorczości i samozatrudnienia młodych – udzielanie wsparcia finansowego i doradztwa na rzecz rozwoju nowych firm w powiecie,
- wsparcie lokalnego biznesu poprzez dofinansowanie wyposażenia nowych miejsc, refundacje części kosztów wynagrodzenia zatrudnianych bezrobotnych,
- podwyższanie kwalifikacji pracodawców i pracowników poprzez wsparcie edukacji ustawicznej środkami Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

## Spis wykresów:

<b>Wykres 1.</b> Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w okresie od I 2014 do XII 2014 .....	4
<b>Wykres 2.</b> Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2004 – 2014 (stan na 31 grudnia) .....	5
<b>Wykres 3.</b> Stopy bezrobocia w powiecie wodzisławskim w okresie I-XII 2014r. ....	5
<b>Wykres 4.</b> Bezrobotni z prawem i bez prawa do zasiłku .....	7
<b>Wykres 5.</b> Bezrobotni wg wieku ogółem, w tym kobiety (wartości liczbowe) – stan na 31.12.2014 r. ....	7
<b>Wykres 6.</b> Bezrobotni wg poziomu wykształcenia (wartości liczbowe) – stan na 31.12.2014 r. ....	8
<b>Wykres 7.</b> Bezrobotni wg poziomu wykształcenia (w %) - stan na 31.12.2013 r. i 31.12.2014 r. ....	8
<b>Wykres 8.</b> Bezrobotni wg czasu pozostawania bez pracy (w%) .....	9

## Spis tabel:

<b>Tabela 1.</b> Liczba bezrobotnych w gminach powiatu wodzisławskiego wg stanu na dzień 31.12.2013 r. i 31.12.2014 r. ....	6
<b>Tabela 2.</b> Bezrobotni zarejestrowani w dniu 31.12.2013r. i 31.12.2014r. wg czasu pozostawania bez pracy .....	9
<b>Tabela 3.</b> Struktura osób wyłączonych z ewidencji bezrobotnych w 2013 i 2014 roku z uwzględnieniem przyczyn wyłączeń. ....	10
<b>Tabela 4.</b> Liczba osób bezrobotnych objętych usługami rynku pracy z zakresu poradnictwa .....	17
<b>Tabela 5.</b> Tematy zajęć poradnictwa grupowego .....	19
<b>Tabela 6.</b> Tematy szkoleń bezrobotnych i poszukujących pracy realizowane w 2014 roku .....	25
<b>Tabela 7.</b> Rodzaje studiów podyplomowych finansowanych w 2014 r. ....	25
<b>Tabela 8.</b> Przygotowanie zawodowe dorosłych w 2014r. ....	26
<b>Tabela 9.</b> Stopa ponownego zatrudnienia po ukończonym szkoleniu .....	26
<b>Tabela 10.</b> Wykaz szkoleń realizowanych w ramach KFS. ....	27
<b>Tabela 11.</b> Studia podyplomowe .....	27
<b>Tabela 12.</b> Osoby bezrobotne objęte instrumentami rynku pracy (osoby, które rozpoczęły uczestnictwo w programie) w roku 2013 i 2014 .....	28
<b>Tabela 13.</b> Stopa ponownego zatrudnienia wybranych programów rynku pracy. ....	28
<b>Tabela 14.</b> Struktura wydatków Funduszu Pracy i EFS w 2014 roku. ....	30
<b>Tabela 15.</b> Projekty na rzecz aktywnej polityki rynku pracy współfinansowane ze środków EFS. ....	31