



**Powiatowy Urząd Pracy
w Wodzisławiu Śląskim**

**Sprawozdanie z działalności
Powiatowego Urzędu Pracy
w Wodzisławiu Śląskim
w roku 2020**

kwiecień 2021

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
I. POZIOM BEZROBOCIA.....	4
II. WYBRANE USŁUGI RYNKU PRACY.....	6
1. POŚREDNICTWO PRACY.....	6
1.1 Przyjmowanie i realizacja ofert pracy	6
1.2 Pomoc bezrobotnym w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia	9
1.3 Cudzoziemcy.....	10
1.4 Monitoring rynku pracy.....	12
1.5 Kontakty z pracodawcami i bezrobotnymi on- line.	14
2. PORADNICTWO ZAWODOWE	17
2.1 Dane statystyczne	17
2.2 Działania z zakresu poradnictwa zawodowego:	17
2.3 Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy	18
2.4 Krajowy Fundusz Szkoleniowy	19
III. REALIZOWANE INSTRUMENTY RYNKU PRACY	20
IV. WSPARCIE UDZIELANE PRZEDSIĘBIORCOM W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ PRZEZ PUP WODZISŁAW ŚL.	24
PODSUMOWANIE.....	26

WSTĘP

Rok 2020 przywołuje wiele skojarzeń, niekoniecznie pozytywnych... Tego roku musieliśmy zmierzyć się z poważnym globalnym wydarzeniem jakim była (i wciąż niestety jest) pandemia koronawirusa SARS-CoV-2. Problem dotknął każdego nie tylko w kontekście zdrowotnym, ale i gospodarczym. Początek roku był kontynuacją rozpędanego już od kilku lat tzw. rynku pracownika, czyli dużej liczby ofert pracy nie tylko dla specjalistów wszelkich branż, a także dla osób bez kwalifikacji.

Rozpędzony rynek pracy zderzył się początkiem 2020 roku z zastopowaniem gospodarczym, wynikającym z rozszerzającej się pandemii koronawirusa. W drugim kwartale roku spadki zysków zanotowały szczególnie branże: turystyczna, gastronomiczna, transportowa. Zamknięcie granic krajów i zablokowanie transportu towarów spowodowało upadek wielu firm przewozowych i ruchu turystycznego. W powiecie wodzisławskim wielu mieszkańców, dla których pracodawcą były firmy czeskie, straciło z dnia na dzień możliwość wykonywania pracy w zakładach, usytuowanych za granicą.

W okresie od kwietnia do września 2020 roku nastąpił znaczny, nienotowany wcześniej, wzrost liczby bezrobotnych. W ciągu kilku miesięcy liczba zarejestrowanych wzrosła o 36%.

Niestabilna i nieprzewidywalna w perspektywie nadchodzącego roku sytuacja gospodarcza mocno wpływa na kondycję przedsiębiorców, weryfikując ich plany rozwojowe. Zadania, które przyszło wykonywać urzędowi pracy w tym trudnym 2020 roku to wsparcie finansowe, pomocowe i doradcze dla osób, które utraciły pracę oraz dla przedsiębiorców w walce o utrzymanie miejsc pracy.

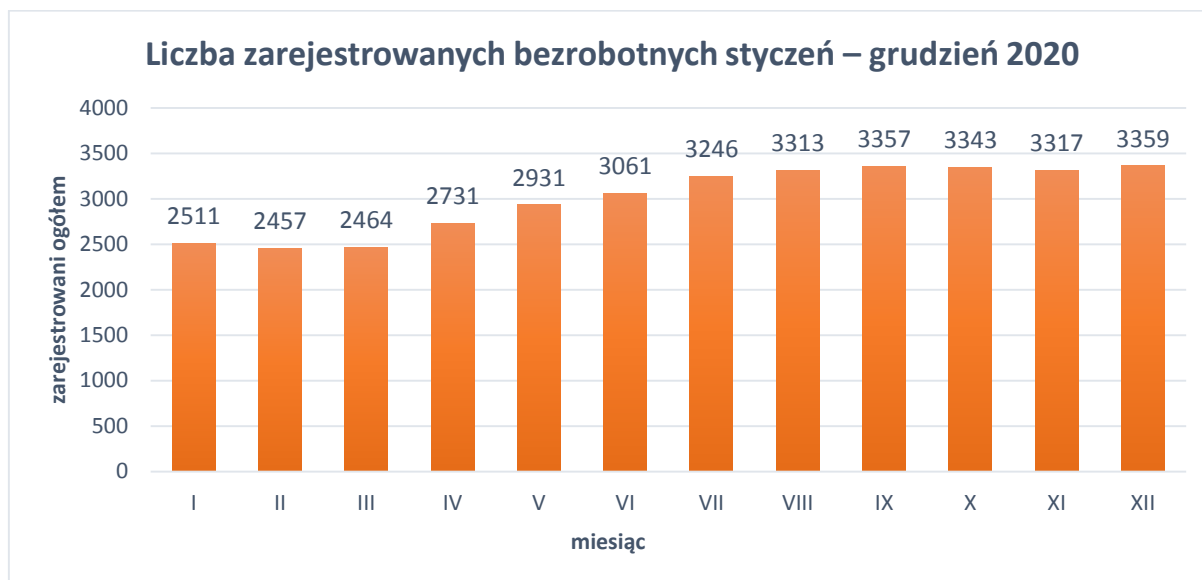
Mimo dużych ograniczeń w bezpośrednich kontaktach z klientami urzędu, ponad 3,2 mln środków Unii Europejskiej wsparło zatrudnienie prawie 280 bezrobotnych, a 93 osoby otworzyły w tym trudnym czasie własne firmy, po otrzymaniu na uruchomienie działalności kwoty 21,0 tys. zł z urzędu pracy.

Ogromnie trudnym przedsięwzięciem, wymagającym zaangażowania całego zespołu pracowników była realizacja zadań, nałożonych na urzędy pracy ustawą z dnia 2 marca 2020 roku, tzw. Tarczą Antykryzysową, na mocy której wodzisławski urząd przekazał na konta lokalnych przedsiębiorców prawie 50 mln zł środków, wspierających płynność finansową sektorom, szczególnie dotkniętym skutkami pandemii, chroniąc tym samym miejsca pracy.

W niniejszym sprawozdaniu przedstawiono dane statystyczne, obrazujące poziom bezrobocia w powiecie wodzisławskim w 2020 roku, a także opis działań z dziedziny poradnictwa zawodowego i pośrednictwa, które – warunkach ograniczonych kontaktów indywidualnych z klientami – były prowadzone nowymi metodami z wykorzystaniem technologii cyfrowych.

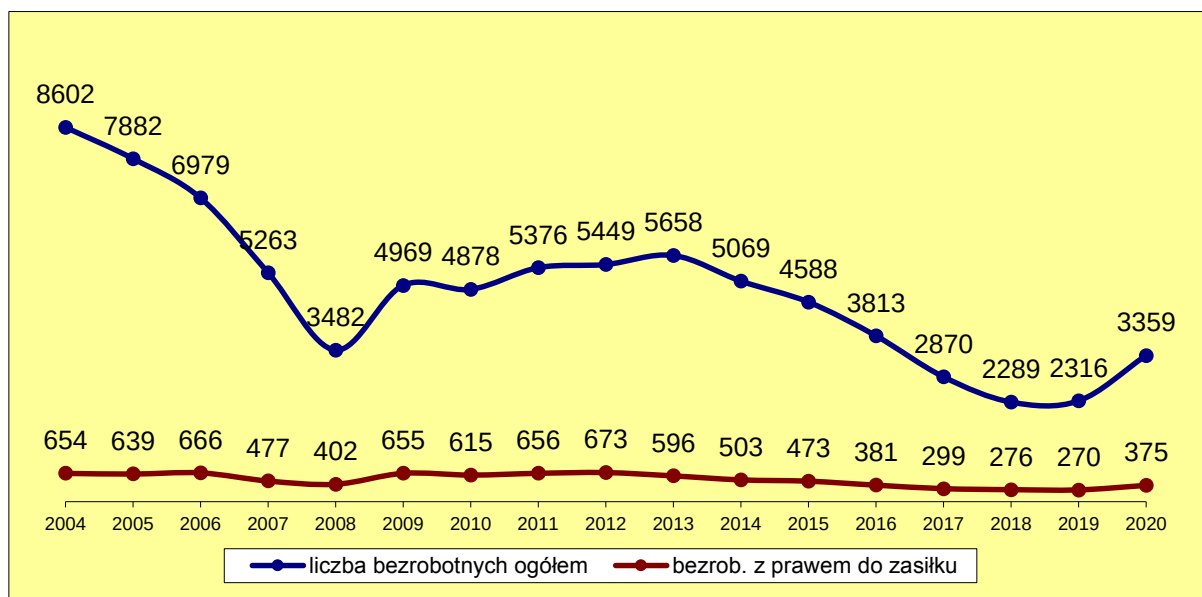
I. POZIOM BEZROBOCIA

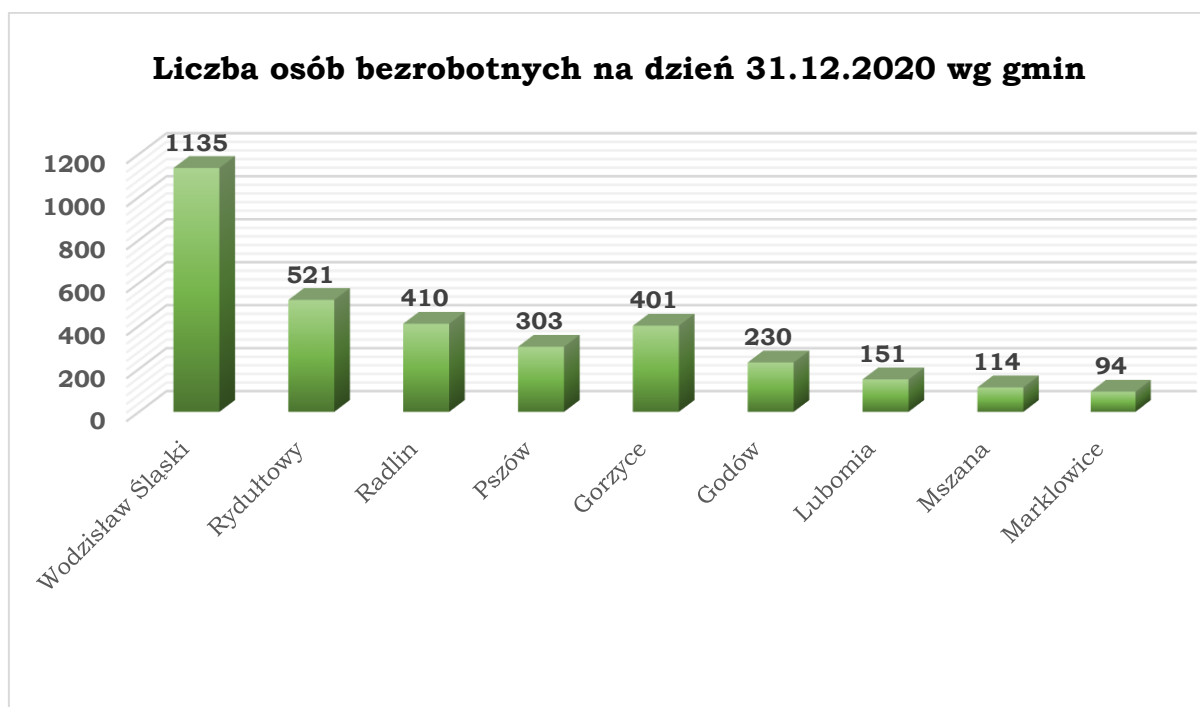
Liczba bezrobotnych na dzień 31 grudnia 2020 r. wynosiła 3359 osób i w porównaniu do roku 2019 zwiększyła się o 1043 osoby. Największy wzrost liczby rejestrujących się nastąpił w okresie od kwietnia do września ub. roku.



Tak dużego wzrostu bezwzględnej liczby bezrobotnych, jak w okresie marzec – wrzesień 2020 roku (o 893), nie notowano od ponad 20 lat.

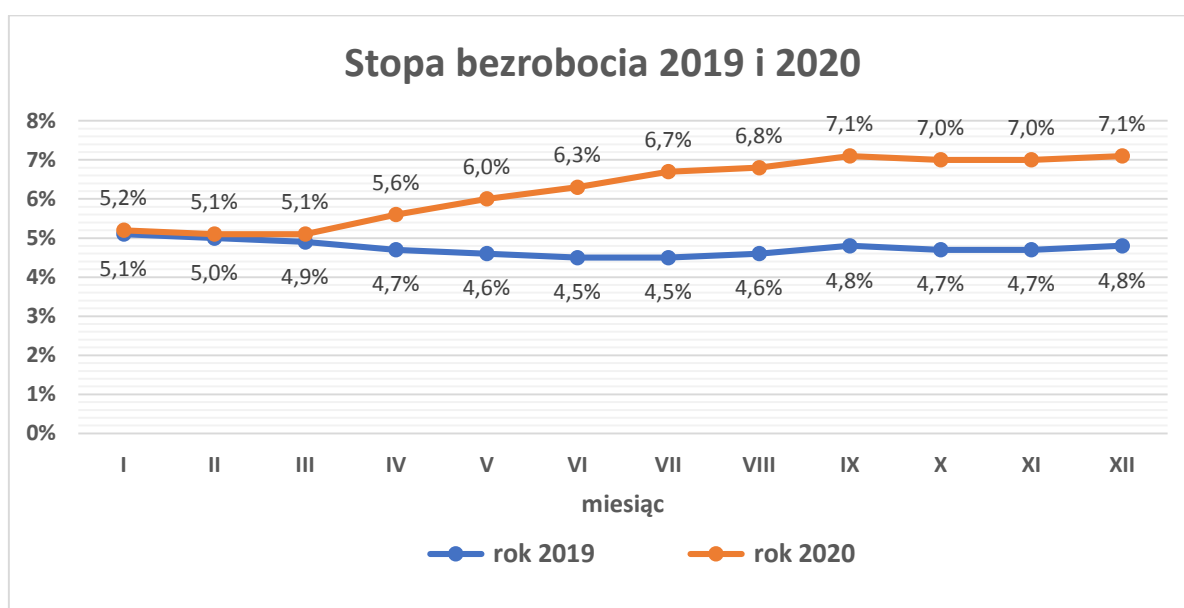
Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2004-2020 (stan na 31 grudnia)





Ze względu bezpieczeństwa od II kwartału ub. roku zmianie uległy zasady kontaktowania się z bezrobotnymi. Zawieszono na czas pandemii bezpośrednie wizyty w urzędzie, przez co nikt nie jest wyrejestrowywany z powodu niezgłoszenia się na umówioną wizytę w urzędzie, a takich przypadków notowano wcześniej średnio około 50 – 60 w miesiącu. Były to najczęściej osoby niegotowe do podjęcia pracy, a zainteresowane tylko uzyskaniem prawa do świadczeń zdrowotnych. Oznacza to, że faktyczna liczba osób, poszukujących pracy prawdopodobnie nie przekracza 2700 - 2900.

Powyższy szacunek potwierdzają dane EUROSTATU, gdyż wg tej metodologii liczenia Polska uplasowała się na drugim miejscu – po Czechach – z najniższym poziomem bezrobocia 3,3 % (stopa bezrobocia wg GUS dla Polski to 6,2%).



Stopa bezrobocia w powiecie wodzisławskim w grudniu 2020 r. wyniosła 7,1%.

Dla porównania:

- stopa bezrobocia dla woj. śląskiego w grudniu 2020 - 4,9%
- stopa bezrobocia dla Polski w grudniu 2020 - 6,2%.

II. WYBRANE USŁUGI RYNKU PRACY

Pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy to priorytetowe zadanie, które urząd realizował w roku ubiegłym w oparciu o pozyskane środki Unii Europejskiej i Funduszu Pracy, wiedzę i zindywidualizowane podejście do grup docelowych.

Konieczność dostosowania metod pracy do wymagań sanitarnych w okresie pandemii spowodowała zmianę większości form pomocy i rodzaju usług dla klientów urzędu. Wprowadzono usługi oparte na kontakcie on-line i telefonicznym, a tzw. dni otwarte organizowane są w formie webinarów.

Wiele z nowowprowadzonych form kontaktów będzie wykorzystywana w przyszłości po zakończeniu pandemii, gdyż dotychczasowe doświadczenia już wykazały ich zalety i użyteczność.

1. POŚREDNICTWO PRACY

1.1 Przyjmowanie i realizacja ofert pracy

Pracodawcy mogą dokonywać zgłoszenia wolnego miejsca zatrudnienia m.in.: za pomocą strony internetowej Publicznych Służb Zatrudnienia www.praca.gov.pl, wypełniając formularz zgłoszenia oferty pracy on-line lub poprzez bezpośredni kontakt z pracownikiem urzędu pracy.

Biorąc pod uwagę ograniczenia stanu epidemii urząd promował wśród pracodawców korzystanie z usług elektronicznych, gdyż w ten sposób wysyłana do urzędu oferta pracy jest natychmiast upowszechniona na stronie internetowej i przekazana do realizacji.

Kilkumiesięczne doświadczenia pokazały, że pracodawcy przekonali się do zgłaszania ofert pracy on-line i coraz częściej korzystają z tej możliwości.

**PRACODAWCO ZACHĘCAMY DO KORZYSTANIA
Z ELEKTRONICZNEGO FORMULARZA
ZGŁOSZENIA KRAJOWEJ OFERTY PRACY**



Za pomocą elektronicznego formularza udostępnianego przez ministra właściwego ds. pracy na stronie [praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl) można automatycznie przekazać wypełnione zgłoszenie krajowej oferty pracy do wskazanego przez siebie urzędu pracy.

Formularz trafi niezwłocznie do naszej bazy i po wstępnej weryfikacji przez doradcę klienta zostanie automatycznie opublikowany w Centralnej Bazie Ofert Pracy.

Procedura składania ofert pracy:

- Wejdź na stronę Usług Elektronicznych Urzędów Pracy (link: <https://www.praca.gov.pl>)
- Wybierz zakładkę *Zgłoszenie oferty pracy, stażu i praktyk* → *zgłoszenie oferty pracy*.



- Wybierz Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim, a następnie **PRZEJDŹ DO EDYCJI WNIOSKU**.

- Wypełnij elektroniczny formularz, a następnie naciskamy **WYŚLIJ FORMULARZ**.

- W tym miejscu dołącz załączniki, w przypadku braku naciśnij DALEJ.

- Zweryfikuj lub utwórz konto na portalu praca.gov.pl.

- Wybierz sposób wysłania wniosku – **PRZEKAŻ DANE BEZ PODPISU.**

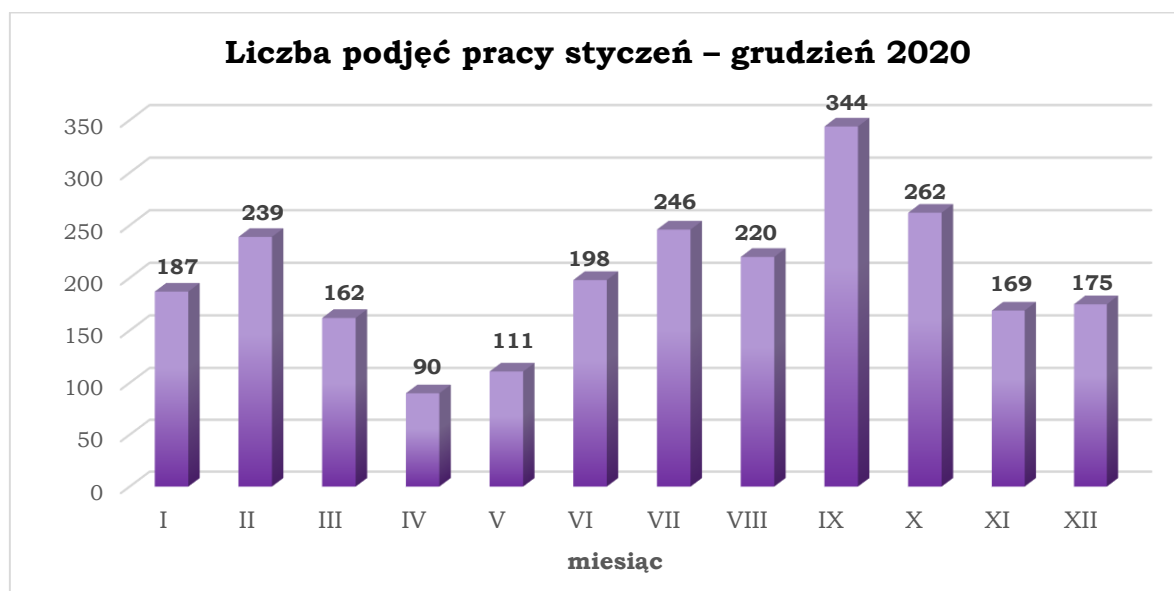
Istnieje możliwość zapisu lub wydruku zgłoszonej oferty pracy.

W RAZIE PYTAŃ LUB PROBLEMÓW PROSIMY O KONTAKT tel. 32 4592984

1.2 Pomoc bezrobotnym w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia

Rok 2020 był specyficzny dla rynku pracy, gdyż ogłoszony w marcu stan pandemii spowodował – na skutek restrykcji i ingerencji w gospodarkę – liczne zaburzenia w funkcjonowaniu przedsiębiorstw. Konieczność nagłego zamknięcia firm wielu branż (m.in. handel, gastronomia, hotelarstwo), generujących liczne miejsca pracy w regionie oraz w pasie przygranicznym po stronie czeskiej, spowodowało utratę możliwości zarobkowania przez wielu pracowników.

Po pierwszym szoku na rynku pracy, gdy firmy zmuszone były redukować plany zatrudnienia, latem sytuacja uległa pewnej stabilizacji i nastąpił wzrost liczby podjęć pracy, po czym druga fala koronawirusa w IV kwartale wyhamowała tę pozytywną tendencję.



W ciągu roku pracodawcy zgłosili do urzędu 2039 ofert pracy (o 20% mniej niż w 2019 roku).



Stan pandemii prawie nie odbił się negatywnie na branży budowlanej, więc największe zapotrzebowanie na pracowników odnotowano w tej branży. W najtrudniejszej sytuacji w ciągu roku pozostawały: turystyka, hotelarstwo, gastronomia, branża kulturalna, branża związana z poprawą kondycji fizycznej i taksówkarze.

Zmiana zachowań konsumenckich w okresie pandemii, a także popyt na nowe towary i usługi spowodowały, iż znaczne zyski osiągnęły firmy, działające w sektorach:

- branża KEP – kurierzy, ekspresowe przesyłki, paczki
- zaopatrzenie medyczne: środki ochrony osobistej i higieny
- handel internetowy (branża e-commerce)

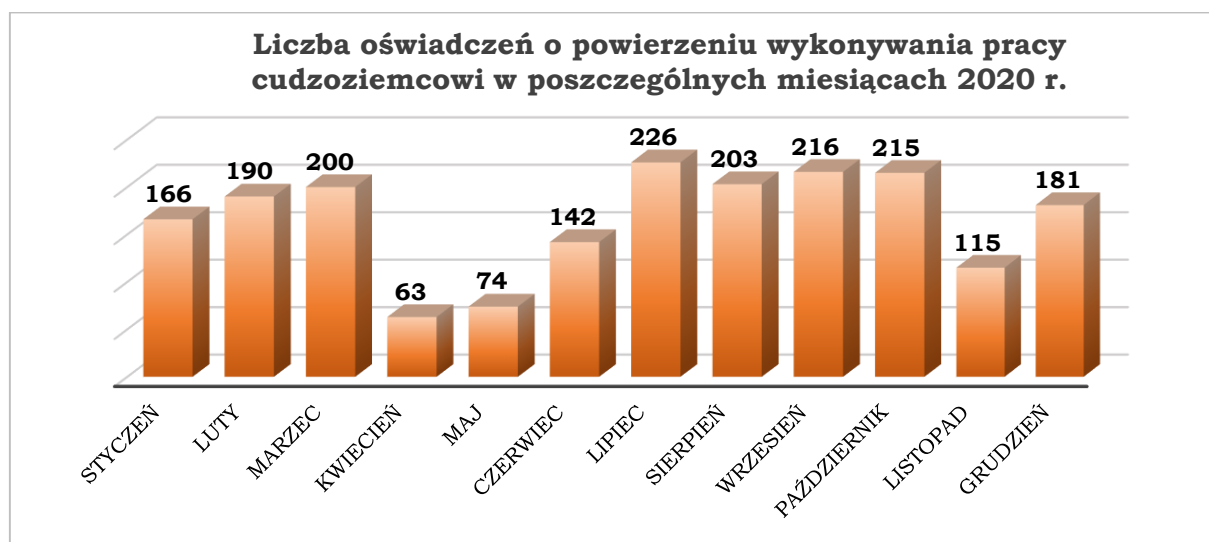
1.3 Cudzoziemcy

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. realizuje zadania w zakresie legalizacji pracy w ramach oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz zezwoleń na prace sezonową cudzoziemca na terytorium RP. Procedura oświadczeniowa dotyczy cudzoziemców z Ukrainy, Białorusi, Rosji, Mołdawii, Gruzji i Armenii. Pozwala na legalizację pracy na okres do 6 miesięcy w roku.

W ramach zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemcy mogą pracować 9 miesięcy w roku kalendarzowym. Sezonową pracę cudzoziemcy wykonują w rolnictwie, ogrodnictwie i turystyce.

Pandemia w roku 2020 wpłynęła znacząco na sytuację cudzoziemców w naszym powiecie. W kolejnych latach liczba osób z zagranicy, dla których tutejszy urząd legalizował pracę, rosła. Krach nastąpił w marcu po ogłoszeniu stanu epidemicznego w Polsce. Z jednej strony część cudzoziemców wróciła do rodzinnych krajów obawiając się o zdrowie rodziny, z drugiej zamknięto granice Polski, co uniemożliwiło przyływ nowych osób do Polski.

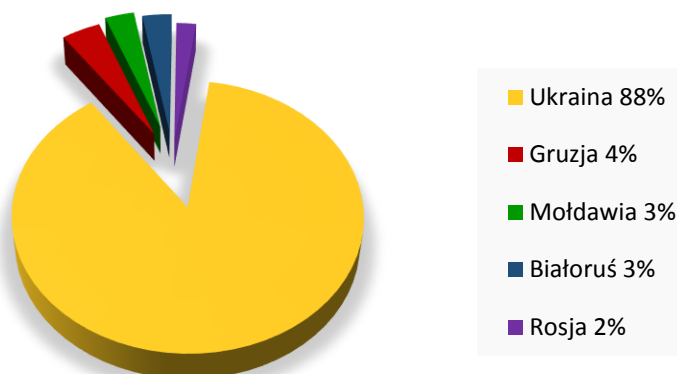
Liczba osób przyjeżdżających do naszego powiatu zaczęła rosnąć dopiero w czerwcu, kiedy sytuacja epidemiczna zaczęła się stabilizować. Kolejny spadek był związany z drugą falą pandemii i nastąpił w listopadzie.



W 2020 r. nastąpił spadek liczby złożonych oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi w porównaniu do 2019 r., z 2775 do 2141 (o 23%).

Nieznacznie wzrosła liczba osób pracujących w ramach pracy sezonowej. W roku 2019 wydano 63 zezwolenia na pracę sezonową, a w roku 2020 - 70. Struktura obywatelstwa osób przyjeżdżających do pracy w naszym powiecie od kilku lat wygląda podobnie; najwięcej pracowników przyjeżdża z Ukrainy – w roku 2020 r. stanowili oni 88% wszystkich cudzoziemców.

**Procentowy udział obywateli poszczególnych państw
w ogóle cudzoziemców**



Najwięcej cudzoziemców pracuje w branży transportowej, budowlanej oraz jako pracownicy prac dorywczych w produkcji. Zdecydowana większość osób przyjeżdżających do pracy to mężczyźni w wieku 25-45 lat. W latach poprzednich cudzoziemki podejmowały pracę głównie w gastronomii. Jednak w roku 2020 praktycznie nie było zapotrzebowania na pracowników z zagranicy w tej branży ze względu na lockdown, który najbardziej dotknął branżę gastronomiczną.

Rok 2020 dla osób przyjeżdżających do pracy z zagranicy stał pod znakiem ogromnej niepewności. W tym kontekście spadek liczby osób, dla których firmy legalizowały pracę tylko o 1/5 wydaje się naprawdę niewielki. Świadczy to o tym, jak ważną rolę pełnią cudzoziemcy na lokalnym rynku pracy.

1.4 Monitoring rynku pracy

Prowadzenie analiz rynku pracy jest jednym z zadań samorządu powiatu w zakresie kształtowania polityki rynku pracy. Podstawowym narzędziem prowadzenia analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy jest Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych. Badanie popytu i podaży na zawody w roku 2020 jest wskazaniem trendów na rok następny.

Barometr zawodów 2021

powiat wodzisławski

www.barometrzwawodow.pl

DEFICYT

Architekci i urbaniści	Kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych	Pracownicy ds. finansowo-księgowych ze znajomością języków obcych
Architekci krajobrazu	Kierownicy budowy	Pracownicy ds. techniki dentystycznej
Betoniarze i zbrojarze	Kosmetyczki	Pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie
Blacharze i lakiernicy samochodowi	Krawcy i pracownicy produkcji odzieży	Pracownicy służb mundurowych
Brukarze	Kucharze	Pracownicy socjalni
Cieśle i stolarze budowlani	Lekarze	Projektanci i administratorzy baz danych, programiści
Cukiernicy	Magazynierzy	Psycholodzy i psychoterapeuci
Dekarze i blacharze budowlani	Masarze i przetwórcy ryb	Ratownicy medyczni
Elektrycy, elektromechanicy i elektrycy	Mechanicy pojazdów samochodowych	Robotnicy obróbki drewna i stolarze
Farmaceuci	Monterzy elektroniki	Samodzielni księgowi
Fizjoterapeuci i masażyści	Murarze i tynkarze	Spawacze
Fryzjerzy	Nauczyciele praktycznej nauki zawodu	Specjaliści ds. finansowych
Geodeci i kartografowie	Nauczyciele szkół specjalnych i oddziałów integracyjnych	Specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki
Grafiści komputerowi	Operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych	Spedytorzy i logistycy
Inżynierowie budownictwa	Operatorzy obrabiarek skrawających	Szafowie kuchni
Inżynierowie elektrycy i energetycy	Opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej	Ślusarze
Inżynierowie mechanicy	Piekarze	Tapiicerzy
Kamieniarze	Pielęgniarki i położne	
Kierowcy autobusów		

RÓWNOWAGA

Administratorzy stron internetowych	Nauczyciele nauczania początkowego	Pracownicy usług pogrzebowych
Agenci ubezpieczeniowi	Nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących	Pracownicy zajmujący się zwierzętami
Analizyści, testerzy i operatorzy systemów teleinformatycznych	Nauczyciele przedmiotów zawodowych	Prawnicy
Animatory kultury i organizatorzy imprez	Nauczyciele przedszkoli	Przedstawiciele handlowi
Asystenci w edukacji	Obuwnicy	Recepcjonisci i rejestratorzy
Diagności samochodowi	Ogrodnicy i sadownicy	Robotnicy budowlani
Dziennikarze i redaktorzy	Operatorzy aparatury medycznej	Robotnicy leśni
Ekonomiści	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów cementowych i kamiennych	Rolnicy i hodowcy
Filolodzy i tłumacze	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych	Sekretarki i asystenci
Floryści	Operatorzy maszyn rolniczych i ogrodniczych	Specjaliści administracji publicznej
Fotografowie	Operatorzy urządzeń dźwigowo-transportowych	Specjaliści ds. organizacji produkcji
Gospodarze obiektów, portierzy, woźni i dozorczy	Opiekunki dziecięce	Specjaliści ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży
Górnicy i operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych	Opłacy i pracownicy wytwarzający protezy	Specjaliści ds. rynku nieruchomości
Instruktorzy nauki jazdy	Pedagodzy	Specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i rekrutacji
Instruktorzy rekreacji i sportu	Pomoce kuchenne	Specjaliści technologii żywności i żywienia
Kelnerzy i barmani	Pozostali specjaliści edukacji	Specjaliści telekomunikacji
Kierowcy samochodów osobowych	Pracownicy administracji i biurowi	Sprzątaczk i pokojowe
Kierownicy ds. logistyki	Pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi turystycznej	Sprzedawcy i kasjerzy
Kierownicy ds. produkcji	Pracownicy ds. budownictwa drogowego	Technicy budownictwa
Kierownicy ds. zarządzania i obsługi biznesu	Pracownicy ds. jakości	Technicy informatycy
Kierownicy sprzedaży	Pracownicy ds. ochrony środowiska i BHP	Technicy mechanicy
Kierownicy w instytucjach społecznych i kultury	Pracownicy ds. rachunkowości i księgowości	Windykatorzy
Listonosze i kurierzy	Pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych	Wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych
Logopedzi i audyofonolodzy	Pracownicy myjni, pralni i prasowni	Zaopatrzeniowcy i dostawcy
Mechanicy maszyn i urządzeń	Pracownicy ochrony fizycznej	
Monterzy instalacji budowlanych	Pracownicy poczty	
Monterzy konstrukcji metalowych	Pracownicy poligraficzni	
Monterzy maszyn i urządzeń	Pracownicy przetwórstwa spożywczego	
Monterzy okien i szklarzy	Pracownicy sprzedaży internetowej	
Nauczyciele języków obcych i lektorzy		

„Barometr zawodów” jest prognozą zapotrzebowania na pracowników w 2021 r. Badanie zostało przeprowadzone przez ekspertów na przełomie III i IV kwartału 2020 r. Sytuacja w niektórych zawodach może się zmienić w zależności od uwarunkowań rynkowych.



Realizator badania



Koordynator wojewódzki

1.5 Kontakty z pracodawcami i bezrobotnymi on- line.

Kontakty w sieci to niewątpliwie większe bezpieczeństwo dla osób korzystających z usług urzędu w dobie pandemii. Wyzwaniem w 2020 roku było nie tyle zorganizowanie spotkań on- line, co przekonanie do tej formy pracodawców i bezrobotnych oraz zachęcenie do obsługi platform wykorzystywanych do wirtualnych spotkań. Mimo początkowych trudności wiele osób przekonało się, że warto korzystać z możliwości, jakie dają usługi elektroniczne. Pandemia zmieniła podejście do usług on- line i ta forma kontaktu z pewnością pozostanie na dłużej.

Do promocji usług rynku pracy pracownicy urzędu wykorzystywali przede wszystkim usługi elektroniczne (media społecznościowe i webinary).





Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim

Opublikowane przez: Monika Myśliwiec · 6 listopada 2020 ·

🔔 **Konsultacje dla pracodawców - w ramach Europejskich Dni Pracodawców !**

🕒 W dniu 12.11.2020 r. zapraszamy na telefoniczne konsultacje dla pracodawców i przedsiębiorców w ramach Europejskich Dni Pracodawców 2020 📞

📅 W dniach 9-13 listopada 2020 r. Publiczne Służby Zatrudnienia (PSZ) w Unii Europejskiej organizują Europejskie Dni Pracodawców.

👉 P... Zobacz więcej



**POWIATOWY URZĄD
PRACY W WODZISŁAWIU
ŚLĄSKIM**

**Zaprasza w dniu 12.11.2020 r.
na telefoniczne konsultacje
dla pracodawców i przedsiębiorców**

**EUROPEJSKIE DNI
PRACODAWCÓW 2020
9-13 listopada**

● **Włączamy się w organizację wydarzenia!**



W roku ubiegłym znacznie zwiększył się krąg osób, poszukujących nowych ofert pracy za pośrednictwem Facebooka. Oferty zamieszczane na Facebooku w ciekawej, wyróżniającej się formie, wzbudzają zainteresowanie aktualnych klientów urzędu i przyciągają nowych, dając w ten sposób pracodawcom większe możliwości na pozyskanie odpowiedniego pracownika.



OFERTY PRACY

Ośrodek Pomocy Społecznej

Pracownik socjalny

516
Liczba odbiorców

35
Aktywność

Promuj post



OFERTA PRACY

Pracownik biurowy
Rydułtowy

588
Liczba odbiorców

89
Aktywność

Promuj post

2. PORADNICTWO ZAWODOWE

2.1 Dane statystyczne

Rodzaj udzielanej porady	Ilość osób 2020 roku	Ilość grup 2020 roku
porada indywidualna	234 (liczba wizyt 263)	-
porady grupowe	40	5
informacja indywidualna	1552	-
informacja grupowa	5	11

Pandemia SARS-CoV-2 wywarła ogromny wpływ na rynek pracy w Polsce i na świecie, a także przyczyniła się do zmian w zakresie realizacji usług poradnictwa zawodowego. Tradycyjne kontakty twarzą w twarz w dużej mierze zastąpiły indywidualne oraz grupowe spotkania online. Narzędziami używanymi do kontaktu stał się przede wszystkim mail, MS Teams, facebook oraz telefon - w zależności od możliwości klientów.

Sytuacji epidemiologicznej spowodowała wzrost zapotrzebowania na krótkoterminowe rozwiązania i szybkie informacje na temat rynku pracy, możliwości przekwalifikowania oraz pomocy w poszukiwaniu pracy. Odnotowano zwiększony popyt na zindywidualizowane poradnictwo zawodowe i wsparcie psychospołeczne, dotyczące planowania kariery czy też informacji na temat rynku pracy.

2.2 Działania z zakresu poradnictwa zawodowego:

- **indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym online** – poza możliwością umówienia się na stacjonarną rozmowę doradczą, wprowadzona została możliwość uczestniczenia w procesie doradczym bez wychodzenia z domu.
- dla osób chcących zmienić pracę, zawód lub poszukujących informacji o rynku pracy działa **pogotowie doradcze**. Usługa jest skierowana do wszystkich chętnych osób, nie tylko zarejestrowanych w urzędzie. Pogotowie doradcze cechuje dostępność, szybkość realizacji usługi oraz trafność. Z doradcami zawodowymi można kontaktować się telefonicznie, poprzez e-mail, facebook lub MS Teams.
- **wykorzystanie narzędzia do badania kompetencji zawodowych NBK** – jest to narzędzie przydatne przy podejmowaniu decyzji dotyczących wyboru lub zmiany zawodu, kierunku kształcenia lub ścieżek rozwoju kariery zawodowej, zaplanowaniu rozwoju kompetencji, które są poszukiwane przez pracodawców. W badaniu można wziąć udział online, po zakończeniu badania klienci otrzymują

raport z wynikami i wskazówkami do dalszego rozwoju, który jest wykorzystywany w dalszej pracy z doradcą zawodowym.

- **webinary z zakresu usług rynku pracy** – wprowadziliśmy spotkania grupowe online m.in. dla osób, które zarejestrowały się po raz pierwszy w urzędzie pracy. Pracownik informuje o formach pomocy, oferowanych przez urząd.
- **warsztaty grupowe online** – w 2020 roku udało się zrealizować za pośrednictwem Internetu warsztaty dotyczące następujących zagadnień:
Stres. Skąd się bierze i jak sobie z nim radzić,
Szukam pracy – rynek pracy online,
Pierwsze kroki na rynku pracy.
- **Strefa Aktywnego Seniora** – usługa, którą urząd wprowadził w maju 2019, adresowana do emerytów, rencistów i innych osób, które z racji wieku lub pobieranych świadczeń pozostają bierne zawodowo. Aktywizacja seniorów obejmuje wsparcie doradcy zawodowego w zakresie pomocy w poszukiwaniu pracy i kontaktu z pracodawcami, przygotowania cv czy przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej. Pomimo trudnej sytuacji epidemiologicznej, która wpłynęła także na aktywność społeczną i zawodową seniorów, z usług strefy aktywnego seniora skorzystało 60 osób.
- **psycholog w urzędzie** – bezpłatne konsultacje psychologiczne, z których korzystali nie tylko klienci zarejestrowani w urzędzie, ale również osoby pracujące i młodzież stojąca przed problemem wyboru zawodu. Osoby doświadczające problemów związanych z utratą pracy, wyborem lub zmianą zawodu, wypaleniem zawodowym, radzeniem sobie ze stresem, powrotem do pracy po dłuższej przerwie mogły skorzystać z pomocy podczas rozmowy telefonicznej lub spotkania online.

2.3 Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy

Szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy są formą aktywizacji zawodowej finansowanej przez urząd. Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzymuje zaświadczenie potwierdzające nabycie kwalifikacji zawodowych, wystawione przez instytucję szkoleniową.

W 2020 roku urząd pracy na szkolenia i studia podyplomowe skierował 17 osób, które uzyskały kwalifikacje w następujących zawodach:

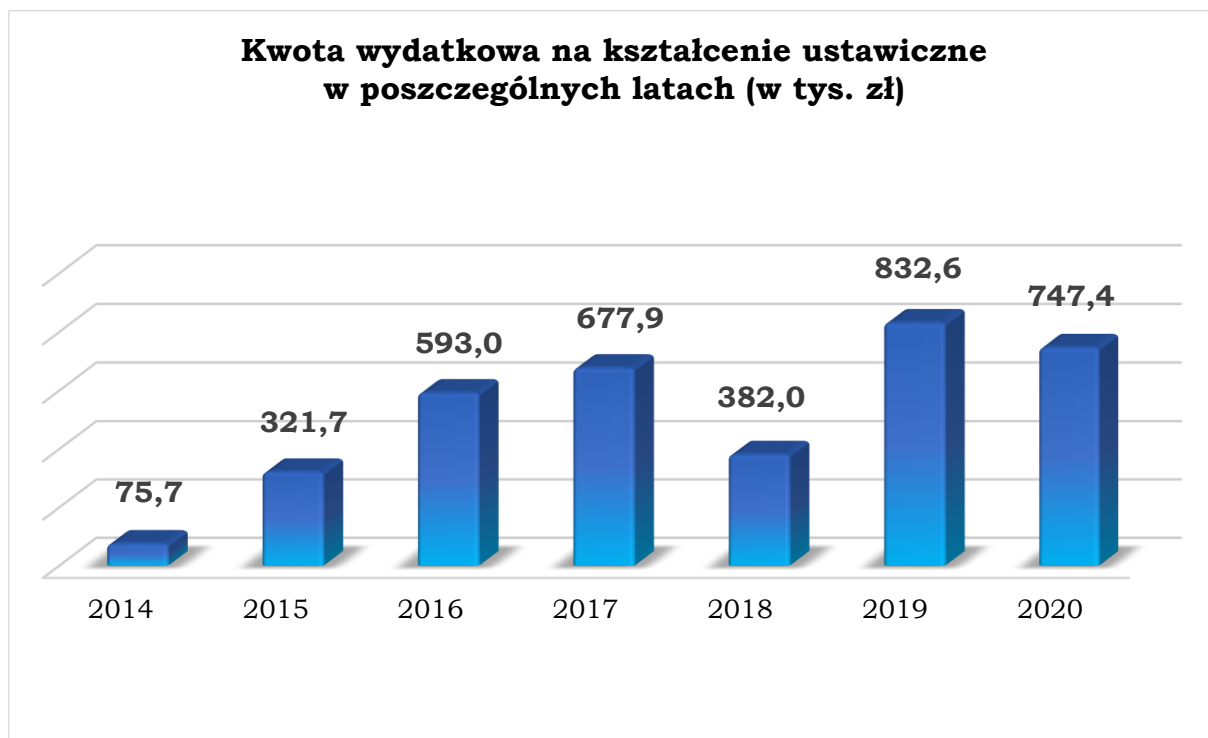
- kierowcy samochodów ciężarowych – 8 osób
- operator/programista CNC – 2 osoby
- operator ciężkich maszyn budowlanych i drogowych – 2 osoby
- spawacz – 1 osoba
- samodzielny księgowy – 1 osoba
- pośrednik w obrocie nieruchomości – 1 osoba
- kosmetyczka /stylizacja rzęs/ - 1 osoba
- trener biofeedback II stopnia – 1 osoba

Rodzaj programu		Osoby, które zakończyły szkolenia w 2020 r. i uzyskały uprawnienia	Osoby, które uzyskały zatrudnienie po uzyskaniu uprawnień w ciągu 3 miesięcy	Efektywność zatrudnieniowa
1.	Szkolenia	3	3	100,0 %
2.	Bony Szkoleniowe	14	10	71,43%
3.	Razem	17	13	76,47%

2.4 Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Środki KFS są przeznaczone na dofinansowanie kosztów kształcenia dla pracownika i pracodawcy. Realizowane przez urząd pracy działania w ramach KFS są możliwością i szansą zwiększenia inwestycji w potencjał kadrowy pracowników i pracodawców, co przekłada się na poprawę zarówno pozycji firmy na rynku, jak i samego pracownika.

W roku 2020 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim otrzymał środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w wysokości 747,4 tys. zł.



Działania w ramach KFS mogą być finansowane w wysokości 80% ich kosztów (w przypadku mikroprzedsiębiorstw w wys. 100%), nie więcej jednak niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

Formy kształcenia ustawicznego dofinansowane w 2020 r.:

- szkolenia – 382
- studia podyplomowe – 6
- egzaminy – 1
- badania – 9



Pracownicy i pracodawcy uczestniczyli w szkoleniach w następujących obszarach zawodowych:

- a) księgowość i zarządzanie,
- b) fizjoterapia i medycyna,
- c) operatorzy sprzętu ciężkiego i innych maszyn i urządzeń specjalistycznych,
- d) spawanie,
- e) kursy prawa jazdy i wózków widłowych,
- f) fryzjerstwo i kosmetyka,
- g) gastronomia,
- h) grafika, informatyka, projektowanie.

III. REALIZOWANE INSTRUMENTY RYNKU PRACY

W roku 2020 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim realizował zadania oraz instrumenty przewidziane ustawą o promocji zatrudnienia oraz ustawą o rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych. Najpopularniejszymi formami wsparcia były staże, prace interwencyjne oraz środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Na realizację aktywnych programów rynku pracy w roku 2020 urząd pozyskał środki na łączną kwotę 6 016,7 tys. zł, z następujących źródeł finansowania.:

- środki Europejskiego Funduszu Społecznego w wysokości 3 543,1 tys. zł
- środki krajowe Funduszu Pracy w wysokości 1 490,2 tys. zł
- środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego w wysokości 747,4 tys. zł

— środki PFRON w wysokości 236,0 tys. zł

W ramach tych środków działaniami wspierającymi zatrudnienie zostało objętych 695 osób bezrobotnych. Po zakończeniu programu wsparcia pracę podjęły 524 osoby.

Tutejszy urząd uzyskuje bardzo wysoką efektywność programów rynku pracy. W roku ubiegłym, mimo pandemii, 90% skierowanych bezrobotnych zostało zatrudnionych po zakończeniu okresu subsydiowania przez PUP w ramach podstawowych programów.

Osoby bezrobotne objęte instrumentami rynku pracy w roku 2019 i 2020

Nazwa programu	Liczba osób objętych programem	
	rok 2019	rok 2020
Prace interwencyjne	251	165
Prace interwencyjne – pracodawca za zatrudnienie osoby bezrobotnej, skierowanej przez urząd pracy na 5 miesięcy otrzymuje zwrot części kosztów dot. wynagrodzenia, nagród i składek na ubezpieczenie społeczne w wysokości ok. 1000 zł. Po okresie refundacji pracodawca jest zobowiązany do dalszego utrzymania zatrudnienia przez okres co najmniej 4 miesięcy.		
Staże	413	245
Staż – nabywanie przez osoby bezrobotne umiejętności praktycznych i doświadczenia zawodowego przez wykonywanie pracy u pracodawcy, bez nawiązywania stosunku pracy. Maksymalny czas trwania stażu wynosi 6 miesięcy, a dla osób do 30. roku życia - 12 miesięcy. Miesięczna kwota stypendium wynosi – 1440,00 zł. Stypendium wypłacane jest przez urząd.		
Szkolenia	48	17
Szkolenia realizowane są w formie indywidualnej dla osób bezrobotnych, które wskazują rodzaj szkolenia pod potrzeby pracodawcy. Maksymalny koszt szkolenia dla jednej osoby - 300% przeciętnego wynagrodzenia.		
Prace społecznie użyteczne	49	23
Prace społecznie – użyteczne – prace wykonywane przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. PSU organizowane są przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Prace wykonywane są przez 10 godzin w tygodniu, osoby skierowane otrzymują miesięczne świadczenie w wysokości 348 zł,		
Przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej	123	99

Wysokość dotacji udzielana osobie bezrobotnej ze środków FP wynosiła 21 tys. zł, wymagany okres prowadzenia działalności 12 miesięcy;		
Refundacja pracodawcy kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	13	13
Wysokość pomocy wynosiła do 21 tys. zł na jedno stanowisko, wymagane zatrudnienie na wyposażonym stanowisku – 24 miesiące, dotyczy pomocy udzielanej ze środków FP. Pomoc udzielana ze środków PFRON wynosiła do 40 tys. na jedno stanowisko pracy, a wymagane zatrudnienie na nowo utworzonym stanowisku pracy – 36 miesięcy		

W ramach refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy pracodawcy utworzyli **13** nowych stanowisk pracy, m.in. montera instalacji fotowoltaicznych, pomoc stolarza, pracownika budowlanego, księgowego, architekta, sprzedawcy, magazyniera, tatuażysty.

Źródło finansowania w.wym. stanowisk pracy stanowiły środki Funduszu Pracy (12 stanowisk pracy) oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (1 stanowisko pracy dla osoby posiadającej stopień niepełnosprawności).

W roku ubiegłym **99 osób** otrzymało środki na założenie własnej firmy. Środki na podjęcie działalności gospodarczej pochodziły z Europejskiego Funduszu Społecznego i Funduszu Pracy.

Najczęściej wybierane rodzaje działalności to:

- usługi fryzjerskie i kosmetyczne (11 osób),
- usługi remontowo-budowlane, brukarskie (9 osób),
- usługi stolarskie (5 osób),
- konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych (6 osób),
- usługi fotograficzne (4 osoby),
- projektowanie, architekci (4 osoby)
- projektowanie, montaż, serwis systemów grzewczych, instalacji elektrycznych, klimatyzacji (10 osób).

Projekty na rzecz aktywnej polityki rynku pracy współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Nazwa projektu	Źródło finansowania	Czas trwania projektu	Koszt projektu w roku 2020 w tys. zł	Liczba beneficjentów w programie
Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie wodzisławskim	PO WER, Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy	01.01.2019 – 30.06.2021	1 867,7	165

Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wodzisławiu Śląskim	RPO WSL na lata 2014-2020 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia - projekty pozakonkursowe (dla publicznych służb zatrudnienia)	01.01.2019 – 31.12.2022	1 517,8	112
--	---	-------------------------------	---------	-----

IV. WSPARCIE UDZIELANE PRZEDSIĘBIORCOM W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ PRZEZ PUP WODZISŁAW ŚL.

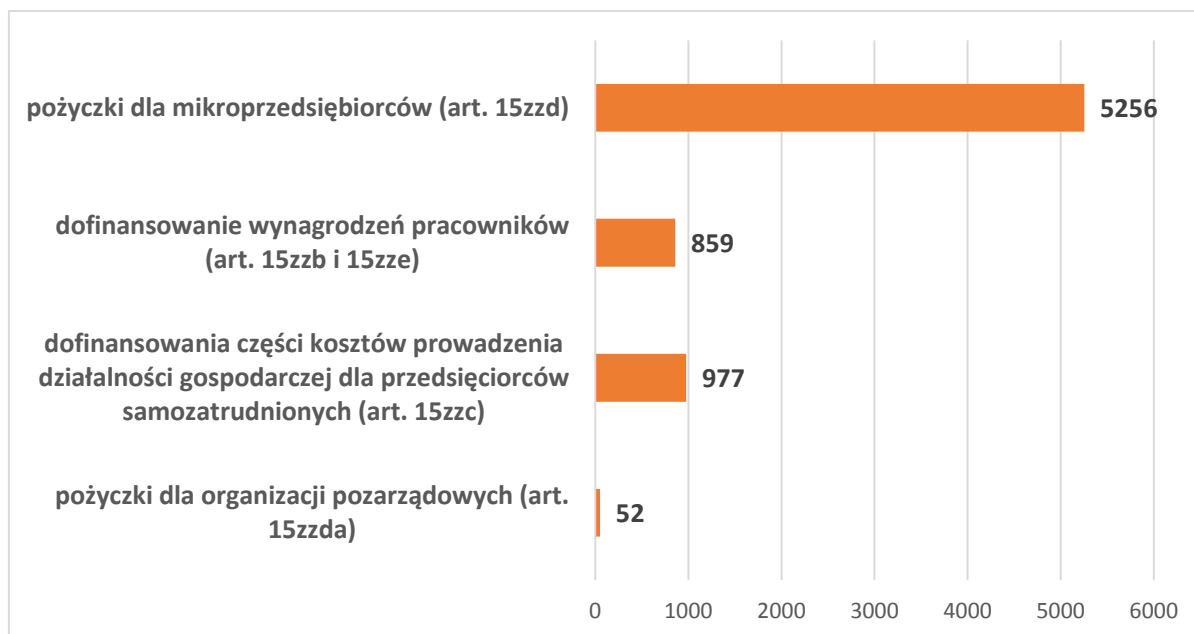
Powiatowy Urząd Pracy realizował od 01 kwietnia 2020 roku wsparcie na rzecz pomocy przedsiębiorcom, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji, na podstawie przepisów ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych - zwanych Tarczą Antykryzysową.

Były to instrumenty:

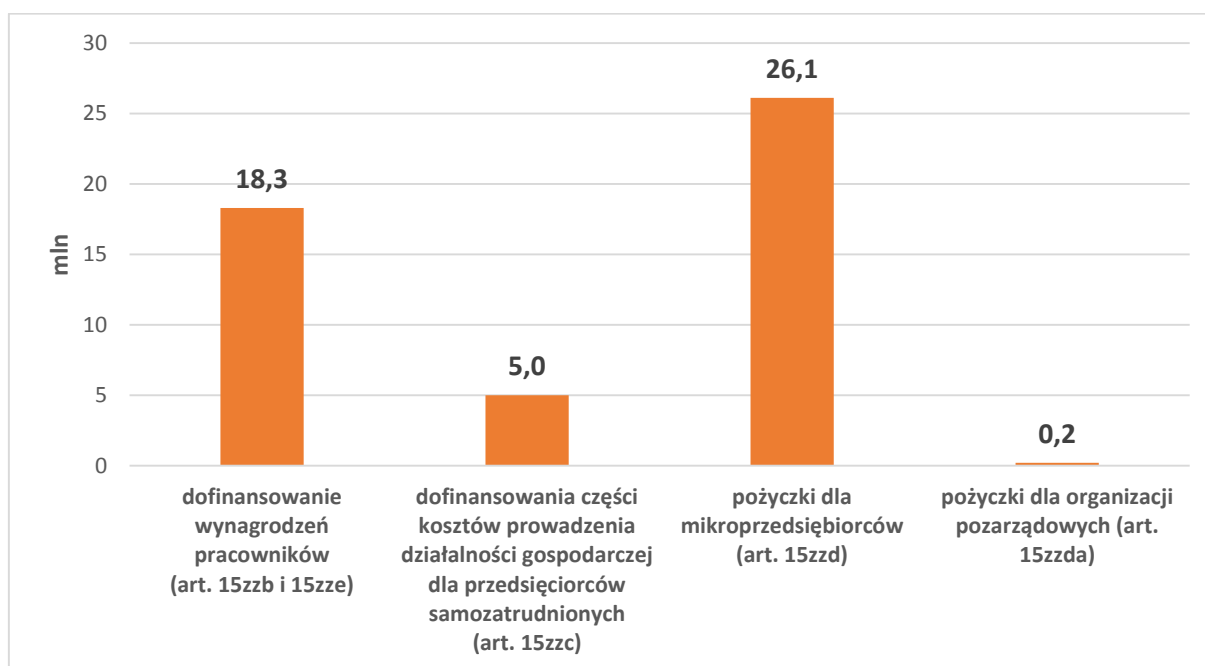
- a) pożyczka dla mikroprzedsiębiorcy w wys. do 5000 zł
Do końca grudnia 2020 r. złożono 5256 wniosków i wypłacono 26,1 mln zł na pokrycie kosztów prowadzenia działalności.
- b) dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców i organizacji pozarządowych
W zależności od stopnia spadku obrotów pracodawca może otrzymać przez okres do 3 miesięcy dofinansowanie na każdego pracownika w wysokości 1300 zł, lub 1820 zł lub 2340 zł, powiększone o składki społeczne.
W roku ubiegłym na podstawie 859 wniosków wypłacono 18,3 mln zł.
- c) dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przez przedsiębiorców niezatrudniających pracowników
Wsparcie wg zasad jak wyżej. Kwotę 5,0 mln zł wypłacono 977 przedsiębiorcom.
- d) mikropożyczka dla organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego
Instrument w wys. do 5 000 zł zależny od kwoty obrotów, jakie organizacja osiągnęła w roku 2019. Złożono 52 wnioski na kwotę ogółem 217 tys. zł.
Średnia kwota pożyczki to 4170 zł.

W ciągu 9 miesięcy, od kwietnia do grudnia 2020 roku złożono łącznie prawie 7200 wniosków, na podstawie których urząd wypłacił na konta przedsiębiorców prawie 50 mln zł

Wnioski złożone przez przedsiębiorców powiatu wodzisławskiego w okresie kwiecień – grudzień 2020



Wsparcie udzielone przedsiębiorcom powiatu wodzisławskiego w okresie kwiecień – grudzień 2020 w mln zł



Możliwość składania wniosków i ubiegania się o pomoc w oparciu o powyższe instrumenty przedłużono do 30 czerwca 2021, jednak większość przedsiębiorców skorzystała z dofinansowania w roku 2020.

PODSUMOWANIE

Pandemiczny kryzys zmienił kierunek niektórych dotychczasowych trendów na polskim rynku pracy; jedno wzmocnił, inne osłabił, dodał też nowe wyzwania.

Pracownicy boją się utraty pracy i nie najlepiej oceniają szanse na znalezienie nowej posady.

Jak różne efekty dla sytuacji pracowników przyniósł pandemiczny kryzys, najlepiej pokazują dwie branże: z jednej strony hotelarstwo i gastronomia, a z drugiej IT. Pierwszy sektor został właściwie znokautowany przez lockdown, podczas gdy telekomunikacja i IT nie tylko przeszły przez turbulencje suchą stopą, ale wręcz zyskały ze względu na zwiększone zapotrzebowanie biznesu na usługi telekomunikacyjne, głównie ze względu na konieczność pracy zdalnej.

Niewątpliwie rok 2020 można uznać za rewolucyjny pod względem upowszechnienia się pracy zdalnej. I co ważne – nikt nie ma wątpliwości, że home office zostanie z nami na dłużej. Będzie to jednak pewnym wyzwaniem. Dla pracowników oznacza to konieczność podnoszenia kompetencji związanych z samoorganizacją, samodyscypliną i zarządzaniem sobą w czasie pracy, jak również nauki współpracy w rozproszonym zespole.

Prognoza zjawisk na rynku pracy w roku 2021 jest obarczona licznymi znakami zapytania. Pierwszy z nich dotyczy tego, jak rozwijać się będzie w tym roku bezrobocie. Na początku pandemii COVID-19 przewidywano znaczący jego skok. Zdziałały różnego rodzaju tarcze antykryzysowe, a część pracodawców zdecydowała się utrzymać liczbę pracowników ze względu na spodziewany koniec kryzysu. Prawdopodobnie kolejne fale pandemii pogłębią ten trend, sprawiając, że mniej lub bardziej czasowo część pracowników znajdzie się gdzieś pomiędzy „pracującymi” i „bezrobotnymi”. Na długookresowe oceny odporności rynku pracy trzeba będzie jednak niestety poczekać.